

# 生活報告

104305003 企管四 唐瑜君



## 交換學校介紹

科隆大學座落於萊茵河畔的科隆，是位於德國北萊茵-西發利亞州最大的城市，是德國最古老的綜合大學之一，在2012年獲得德國政府評選為德國十一所菁英大學之一，與政大商學院合作的WiSo Fakultat 是為全球管理學聯盟協會（CEMS - The Global Alliance in Management Education）一員，該組織由世界頂尖的商學院和大學與跨國公司和非政府組織合作。CEMS 包括來自5大洲31間於該國頂尖商學院和來自世界各地的70多個企業合作夥伴及4個社會機構共同組成，一個國家只有一間學校代表，因此在WiSo Fakultat有很多與各名校國際學生交流的機會。

## 課程介紹

### 一、課前準備：

1. 選課與登記考試：[Klips 2.0] 課程大綱、授課時間地點、考試日期都可以在這個平台查詢。需注意考試登記期限，否則不計入學分。若對選課系統操作有疑問，可於開放時間親至ZIB office或是以Skype參加選課教學，詳情請參考Incoming Team的信件。
2. 數位學習平台：[ILIAS] 上課講義上傳處、亦有學生討論區。選到課後教授會寄發該課程的ILIAS連結至學校信箱，登入即可取得Access。
3. 課程查詢：學校會在開學前寄發Course List註明上課形式（Lecture、Seminar）、學碩班開課（大四交換生兩者都可選）、課程時程（Full Semester或是上/下半學期），因為這邊學期開始、結束日期較晚，若要提早回國同學可以申請Early Leaver，選擇上半學期開的課，以上學期為例12月初就會結束課程。

### 二、修習課程

#### 1. Pre-Semester German Course (A1)

在正式開學前一個月，學校提供免學費密集德文課供國際生進修，並計入學分（7ECTS），秋季交換在九月初開始上課，每週五天、一天三個半小時，開課前在德文系辦DaF登記並可選擇上午或下午時段，若有德文基礎可在開課前參加分級考。每班約二十人，兩次考試，初級的課以單字、文法、發音為主，高階的班會有更多對話練習、團體Exercise。一個月的上課內容大概是在政大兩學期的進度，對完全沒有德文基礎的同學可能有些吃力，不過是讓德文能力飛速進步的好機會，且能認識許多來自不同國家的國際生。

#### 2. Semester German Course (A2)

通過Pre-Semester German Course即可繼續在學期中修德文課，若無選修學期前課程，也可以在開學前考分級考，兩者皆需再去DaF登記修課。聖誕假前就會把課本內容教完，直到考試前著重文法補充教材，每堂課都有小組活動給大家開口說德文的機會，日常對話技能可藉此提升，也能了解來

自不同國家同學的文化和看法。期中考內容為聽力與閱讀，於十一月底舉行，期末考則是聽力、聽寫、閱讀、文法，於一月底舉行。

### 3. Retailing/Prof. Dr. Monika Imschloß

一週有三小時Lecture及一個半小時Exercise，是在First Half Semester開的課，從消費者決策、Branding、STP策略、定價策略到通路行銷都有所著墨，算是能全面了解零售的各個面向，另外還有三場客席講座，邀請了Ferrero Rocher（金莎的公司）、Unibail-Rodamco（百貨公司）、Beiersdorf（妮維雅的公司）分享實務上的運作與目前市場情形，並提供實習資訊，可見科隆大學與知名企業的緊密合作關係。而Exercise每週都有個案閱讀，由教授本人帶討論，因為分成兩個時段小班教學，從大家的踴躍發言與教授反饋，比正課更能清楚了解理論的意涵。考試六十分鐘，申論題的形式，範圍包含講義、個案、Exercise、講座，並需活用課堂內容舉例、批判性思考。

### 4. Merger and Acquisition/Mark Ebers

一週兩堂Lecture一次一個半小時，七堂課中由淺入深介紹企業併購，從拜耳併購孟山都個案帶入，因為這堂課是由Department of Corporate Development and Organization 開的，因此是由公司內部角度介紹M&A的過程、評價模型、協商方式等各面向，老師喜歡透過提問的方式進行課程，課堂上的同學也是有備而來積極發表意見並且認真做筆記，參與度很高。

## 生活及文化交流

### 一、電信

推薦：AldiTalk

AldiTalk是德國常見超市Aldi自有的電信，特色是便宜且覆蓋率與速度都不錯，且在其他歐洲國家（除瑞士）開漫遊不加價，可以帶著護照去超市結帳櫃檯買Starter Set (12.99歐，內含10歐儲值)，由店員現場認證後，等待收到開卡成功通知email就可以上官網選擇每月方案，例如Internet Package 5.5G/月14.99歐，比Vodafone划算。

\*注意：

1. 若沒選方案儲值金就會迅速消耗光
2. 若在方案到期日前再次儲值，存進去的流量還是會在到期日過後歸零

## 二、網購

推薦：Amazon Prime

用學校信箱申請Amazon Prime Student可享一年amazon.de免運費、快速到貨以及Prime Video免費看，Cyber Monday（約11月中）折扣多可以趁此期間採購。

## 三、郵政

寄國際明信片郵資0.9歐，可以在PostBank櫃檯或機器購買（需自備零錢）是周圍歐洲國家間最便宜的，不在意郵戳的人不妨將旅行買的明信片帶回德國寄，寄回台灣約十天內收到。

包裹若本人不在家可能會交給鄰居簽收，或是送到附近雜貨店、影印店等代收（要帶護照去領貨），也可以申請DHL的package station，24小時都可以領貨，取貨點不少像是Mensa旁，但要先上DHL官網申請，等待收到一張有編碼的卡即可啟用。

## 四、學生證

用途如下：

1. 學生餐廳（Mensa），一樓有自動儲值機可使用Maestro卡儲值，或是在一樓輕食區人工儲值。
2. 洗衣烘衣，洗前洗後各刷一次，一次扣款2歐，若洗衣時間短會退一些錢。以下提供一些洗衣產品單字以防買錯：

Waschmittel：洗衣精/洗衣粉

Hygiene Spüler：消毒水，衣服很髒時可加

Weichspüler：柔軟精

3. 交通票，可搭乘公車、U-Bahn、S-Bahn、IC/ICE以外的一般火車（如慢車RB、RE），行駛範圍如下圖：



## 五、影印

WiSo Gebäude影印室在大門右手邊樓梯間的房間裡，直接在櫃檯儲值進帳號就可以登入電腦列印，不需另外買儲值卡。而Philosophikum（Main Building 對面）或圖書館的影印機則要使用儲值卡，在這棟樓下的Kiosk有販售，五元一張。

## 六、超市

1. Pay Back集點卡：在REWE、Penny、Real、（超市）、dm（藥妝）、Kaufhof Galeria（百貨公司）可申請Payback卡，每消費一定金額即可集點換購贈品或現金折抵，一點1 cent不無小補。以REWE為例，在入口附近有台Payback機器，可直接索取空卡再自己上網登記開卡，每次結帳時掃卡條碼集點。
2. 押瓶費：購買保特瓶裝或是某部分玻璃瓶裝飲料，付款金額內含押瓶費，帶去超市回收會退回這筆金額折抵消費。



^有此標誌的寶特瓶都可以退押金

^退瓶機

3. 超市商品資訊：初來德國常常在商店逛很久不知該買什麼或是不知商品用途，Facebook社團「德國超市分享」裡常有成員推薦好吃好用的超市商品，或索取各大超市每週型錄，可供參考。

## 七、文化

雖很多人對德國人的印象是嚴肅無聊冷漠的，但其實只要開口，他們大多願意幫助、交流。像我剛來德國從法蘭克福機場搭ICE前往科隆，自己狼狽提著兩箱重行李，其他乘客就上前幫忙搬行李上車、放上行李架，坐下後親切的跟我分享在德國的生活，讓我對德國第一印象十分之好。在科隆這個外國人口眾多的城市，對多元文化的包容力也高，跟德國人互動不需太緊張害怕。

## 交換需注意之事項

做事效率高是對德國錯誤的刻板印象，無論公部門還是私人單位，過程通常冗長繁複，不但要提前預約，Office Hour時間短，嚴守規定變通彈性低，不太喜歡用英文溝通，等個回信三天起跳是正常的，剛落腳德國處理大小事情前記得先規劃好時間、準備好材料，平心靜氣去跑大地，一切就緒後一定充滿成就感，海闊天空地擁抱交換生活。

### 一、出發前時程

5/3 收到第一封信註冊WEX 帳號（給交換生辦理入學的系統）、申請宿舍

5/9 收到行事曆、預約6/12團體辦理德簽

5/17 Official Enrollment 上WEX填 Application Form 並印出簽名掃描上傳

5/21 辦國際學生證、申請X-patrio限制提領帳戶

5/22 領到Letter of Acceptance、收到 X-patrio account opening confirmation

5/23 去花旗匯款

5/25 收到X-patrio blocked account confirmation (德簽財力證明)

6/12 辦理德簽

7/9 收到德協信件回傳保險與預計入境日期

7/18 收到錯誤有效期的簽證，立刻寫信給德協回報

7/19 收到宿舍offer，租約簽名回傳電子檔

7/23 把有誤簽證寄回德協

7/31 收到更正有效期的簽證

9/1 出發德國

相信眾多心得分享都描述了辦理德簽的冗長過程，總而言之，一收到學校的信就可以預約辦理，收到簽證仔細檢查，這次我們四個人辦團體簽三個人的有效期押錯，所以一定要預留充裕時間。

## 二、抵達後時程

9/2

抵達科隆

9/3

- 1) 入住宿舍（帶租約、護照）（辦入住時記得跟房東拿 Wohntaumbestätigung 才能帶去市政廳入籍）
- 2) 去 DaF（德語系辦，在 SSC 地下一樓）登記學期前德文課
- 3) 去 Aldi 購買電話卡
- 4) 參加 Orientation

9/4

- 1) 去 SSC 領取學生證（帶保險證明，因為我保 Mawista 是私保，要先去任一間公保公司辦理放棄公保證明）
- 2) 去 Mensa 儲值學生證

9/5

- 1) 去市政廳入籍（Anmeldung）
- 2) 去銀行 Sparkasse 預約開戶

9/12

開戶、回傳 IBAN 給 X-Patrio 開通限制提領帳戶