

➤ 出國前手續

我在四月初時收到 Ellen 寄來的第一封信，告知交換入學的相關手續，包括選課時間、辦理簽證、和申請宿舍的資訊等等，多數的手續跟著信上的說明辦理，基本上都不會有問題，這邊想分享住在 Hatta Building 的經驗，個人滿推薦住 Hatta 的，除了一個月要 524 歐費用高外，其優點包括好的地理位置、舒適環境、良好管理和鄰近健身房。由於荷蘭接近冬季時常有突如其來的大風或大雨，所以住宿舍的好處就是教室走路十分鐘內皆可以抵達，而內部環境為三個人有各自房間，但共用廚房、浴室及廁所，廚房有兩個小冰箱和多個櫥櫃，所以不用擔心空間不足，此外，Hatta 旁的體育館也深受我喜愛，若持有 ESN Student Card 的話，三個半月支付八十歐（印象中）即可使用健身房和參加 sports center 開設的各種課程，我在荷蘭第一次接觸到了重訓、urban defense，也體驗了彼拉提斯、瑜伽、有氧健身等，喜歡運動的人很推薦辦證使用！



左：參加體育館的 Strength and Conditioning 課的一景

右：我住在 K1 326E，邊間的好處是多一扇窗，採光良好，而二樓的好處是不需等待緩慢的電梯（荷蘭從 0 樓開始算起），但小缺點是這間的下方剛好是酒吧，所以有派對時睡覺會感受到震動，不過多數時間酒吧十一點關門，影響不算太大。

➤ 抵達後

1. 保險

我辦理的是 AON 給 Erasmus 學生的保險方案（保費一個月約為 54 歐），辦理方式十分簡單，在學校 one-stop-shop 的時間去當場網路上填寫好基本資料、帳戶號碼及預計保險的期限後，保險公司會寄確認信，日後就會固定扣款了。儘管保險是保心安的，但個人還是建議保一下，若意外受傷或是旅行時財物遺失，有保險公司給付相較保障許多。

2. 開戶

我辦理的是 ING 銀行的 debit card，只要有護照、手機號碼、入學證明、住址（寄銀行卡用，不要留旅館的）即可開戶，要提醒大家的是現金一定要帶夠！！（至少相當於一個

月生活費的現金) 歐洲人辦事效率不像台灣一樣快，申請完後大概需等待一週才會收到開通銀行卡的信件，這時才可以開通卡片、申請網銀，完成以後才能夠向學校提出領回生活費的要求，全部手續差不多費時三個星期，若中間遇到任何卡片沒寄到或是荷蘭人剛好休假等意外時，要花上更久的時間，因此，帶上足夠現金才不會面臨飢寒交迫的窘境。當一切完成後，日後的生活就輕鬆了，不管是儲值交通卡、上超市買生活所需或是在歐洲旅遊，一張卡就可以應付許多大小事了。

3. 領取居留證

依預約時間前往鹿特丹中央車站的 IND Office 領取即可。

4. 手機門號

多數的交換生使用的是 Lebera 的預付卡，但比較以後發現資費不划算，加上家人來旅遊時有購買一張 Cuniq 歐洲 37 國的通話及上網卡，每月支付台幣 500 元可以有指定國家內 5GB 用量，英國 40GB 的用量，它的網速算穩定，也不太會有無訊號的問題，缺點是他的門號為英國門號，若希望有荷蘭門號的人就不太適合，提供不一樣的方案給大家參考。(附上網址：

https://www.cuniq.com/uk?gclid=Cj0KCQiAtbnjBRDBARIsAO3zDI_h6rnOhQ9jqPnEwAiVf3fVcX3zVv1YuDIppfyXXBP8IYirWINH6cYaAvKpEALw_wcB)

➤ 回國前手續

歡樂的時間總是特別短暫，在回台灣大啖美食之前，仍有數項手續需辦妥才可以安心過年，由於學長姐留下的資訊似乎不多，在此簡要說明我有處理的事項。

1. 關閉 ING 帳戶

多數人都會在離開荷蘭前關閉帳戶，由於我需要等待數筆款項退費，所以詢問後得知能夠開啟跨國提款功能，等之後把剩餘存款領出來再線上關閉即可，需要注意的是，帳戶裡需要預留 10 歐作為關帳戶的手續費。

2. 取消 NS OV-Chipkaart 的 subscription

考量到時常有搭火車的需求，所以來到鹿特丹後特別申請了 personal ov-chipkaart 並繳交 50 歐年費，以便享有離峰時間和假日六折的乘車優惠，滿好的是，在離開前取消訂閱，NS 會退還沒使用到月份的訂閱費。取消訂閱分為兩個步驟，首先撥打客服電話告知卡號，接著還需要到加值機台針對卡片取消，兩個步驟皆要確定完成才不會一直被收取年費。

3. 歸還居留證(resident permit)

是否該歸還居留證眾說紛紜，但官方網站表明居留證是屬於荷蘭政府的財產，所以還是乖乖歸還吧。歸還的方式有三種，可以事先向 IND 預約歸還、在海關處告訴他們要歸還，或是回國後由台北荷蘭辦事處掛號寄回去，我最後是在海關處歸還，不過須預留足夠的時間，我在海關旁的小房間等了將近四十分鐘才順利歸還。

4. Callbill Refund

住在 Hatta 的人對 callbill 應該不陌生，自從更改規定後，此洗衣 app 會要求先加值 20 歐以上才有辦法洗衣服，幸運的是，未用完的餘額只要在 app 上申請 refund 即可。