

# 交換生活報告

統計四 呂明真

## 一、鹿特丹管理學院介紹

位在荷蘭第二大城、歐洲第二大港都的鹿特丹管理學院 (Rotterdam School of Management, RSM) 成立超過 40 年，隸屬於鹿特丹伊拉斯謨斯大學 (Erasmus University Rotterdam) 之下的商學院，RSM 的使命宣言 (mission statement) 為「To be a force for positive change in the world.」，其卓越的教學品質及豐厚的研究成果，加上歷年來累積的近三萬名校友已在業界取得良好發展，使得 RSM 商學院在管理界的實務或學術領域，名氣皆凌駕於自己大學之上。



## 二、課程介紹

政大商院的交換生會被分派到企業管理系 (International Business Administration, IBA) 下，大學部的課程為三年制，一年有三個學期 (Trimester)，交換生有權選修對應學期內的所有課程或甚至是外院課程，由於我是上學期交換，修的是 Trimester 1 的課程，以及在聖誕節前結束特別開給交換生修習的 Trimester 2 課程。交換生至少需修滿 15 ECTS (2 ECTS 相當於政大的 1 學分)，達到學分數的方式很多元，可以只修習一門 15 ECTS 的 Minor，或選擇多門平均 5~6 ECTS 的選修課，亦可選擇開在外院下的課，唯獨至少需修一門開在 IBA 下的課。

RSM ERASMUS UNIVERSITY

Academic Calendar BSc International Business Administration 2018-2019

Week	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
B-1	Trimester 1																E	Trim 2	Winter Break		Trimester 2											E	Break	Trimester 3											E	R		
B-2	Trimester 4																E	Winter Break	Trimester 5											E	Break	Trimester 6											E	R				
B-3	Trimester 7 MINOR 10 weeks																E	Winter Break	Trimester 8											E	Break	Trimester 9											E	R				

**Holidays 2018-2019**

- Good Friday = Friday 19 April 2019
- Easter Monday = Monday 22 April 2019
- King's Day = Saturday 27 April 2019
- Liberation Day = Sunday 5 May 2019
- Ascension = Thursday 30 May 2019
- Whit Monday = Monday 10 June 2019

**E** = Examination period  
**R** = Re-sit period

上圖為 2018-2019 的行事曆，上學期的交換生參與到的學期是在 winter break 以前，而左方的 B-1 到 B-3 依序代表的是大一、大二、大三。下文將詳細介紹我所修的課程。

- **Minor: Learning from Big Data (15 ECTS)**

這是一門當地學生大三會修的模組課，兩個月的密集課程內，共包含三個連貫式的主題，平均一週上課時間為 2~3 次，一次為兩小時左右，乍聽之下課程負擔不甚重，但老師要在短短 9 週內教完台灣大學 18 週的課程內容，不僅平均兩週多就要交一份大報告，課前論文閱讀和課後複習亦須投入相當時間與心力準備。

整體來說，個人相當喜愛這門課，上課時，五十個來自各個系所、不同國家的學生圍坐在階梯式的教室裡，而老師是一位充滿教學熱情的巴西人，多數的學生學習慾望旺盛、發言的狀況十分踴躍，老師也樂於解答各種問題，並在課後提供相關參考資料，以滿足不同學生的學習需求。至於我，在統計背景和程式能力的輔助下，我學到文字探勘、website morphing 的理論基礎和演算法，也和組員們一同分析老師提供的真實網站資料，並進而上台報告分析成果。

我認為這門課最大的收穫在於和組員培養出深厚的友誼，由於時常約出來密集討論的關係，不同背景和國籍的我們除了交流心理系、行銷和統計的知識外，也聊到摩洛哥的飲食文化、新加坡的歷史與政治、德國的教育或是台灣的宗教信仰等等。透過這門課，我算是達到文化交流的目的，也體會到國民外交的影響力。

- **Cultural Influences on Communication (5 ECTS)**

這門課是開在歷史、文化與傳播學院下面，每週授課時數兩小時，為期三個月，亦是我十分喜愛的課。老師旅居各地的經驗為課程提供豐富多元的知識，儘管課堂上會被要求不能使用電子產品，只能用紙本抄筆記且注重出席率，但透過課前文本、參考電影和老師課堂講授，對於不同文化在藝術、社交、政治、風俗等各面向的異同皆可以有更深入的了解。需要留意的是，人文學院下的課程多重視批判思考的寫作能力，因此，評量方式為期中期末兩次紙筆測驗，由於題目為簡答題和申論題的結合，準備時不僅要記熟課堂內容，還需要將觀念連結並融會貫通，這樣才可以在有限的時間內用英文寫出架構清楚、具體有內容的文章。

- **Made in Hollands – Dutch Creative Industries (5 ECTS)**

這是一門特別開給交換生的課程，希望透過五週的時間增加對荷蘭文創產業的了解，並訓練學生閱讀文本進而撰寫學術文章的能力，特別的是，其中有一週老師還帶我們去被列為聯合國世界文化遺產組織的 Van Nelle Factory 參觀，在建築系的學生導覽下，我對荷蘭建築在文創產業的顯著地位也有更多的了解。不過，最大的收穫還是在於我的英文學術寫作能力大幅提高，相較於國外學生有大量書寫英文報告的需求，台灣在這方面的訓練相對少很多，藉著這門課，我更知道如何架構並在不侵犯著作權的情況下合適地引用文獻來支持文章。

### 三、生活及文化交流

除了課業學習以外，料理三餐、交友、旅行和應對各種突發狀況亦是重要的學習課題，儘管這些事在台灣都會做，但到國外跳脫熟悉的舒適圈後，體會更為深刻。

先從獨自生活開始說起，由於外食費用昂貴（價格將近台灣的三倍），所以到超市購買所需的食材、料理三餐成為生活中不可或缺的一部分，這對我來說是一個很大的收穫，在台灣不擅烹煮的我，因為環境使然也開始像家庭主婦般前往市集挑選便宜的當季蔬果、呼朋引伴嘗試料理思念已久的台灣食物，漸漸地，煮飯成為再平常不過的一件事，我也體會到自己開伙的平價與健康。此外，煮飯一事也是建立友誼很好的方式，因為飯人人都要吃，談論食物也是最不限國界、無禁忌的話題之一，再加上許多的交換生都住在同一棟宿舍內，只要願意開口邀請，就能輕易地和陌生人一同做飯，甚至有一段難忘的對話，建立起異國友誼。

再來是交友，不得不承認亞洲文化和西方文化還是有相當大的差異，舉凡天氣、飲食、運動類型、交友方式都有許多的不同，也因此除敞開心胸外，仍需費時費心才能夠交到西方朋友。以我個人的經驗來說，由於我並不是很適應歐洲的夜店派對文化，所以少了一個很重要的管道認識歐洲人，對他們來說夜店是一個在正常不過的社交場合，就連最認真的學生亦會抽出時間與三五好友參加 home party 來聯繫感情，反之，亞洲人偏向透過飯局的方式來建立友誼，再者，語言能力、生活環境上的差異亦讓話題延續性增加了難度。不過，我也覺得不要氣餒，友誼的建立是一件互相的事情，當雙方都對彼此的文化有興趣了解時，不管透過何種方式都有機會成就一段友情，另外，結交的新加坡和香港朋友，也讓我學習到許多當地用語和各種有趣的知識，成為交換中美好的回憶之一。

最後旅行也是交換生活很重要的一部分，尤其在歐洲境內經常可以用十分優惠的價格買到廉航機票，帶著一只小行李就可以前往各國旅行開眼界，所以擁有訂機票、住宿、換匯、規劃行程等能力亦是不可小覷。在五個月的時間裡，我到訪了英國倫敦、比利時、南法、西班牙巴賽隆納、匈牙利、捷克、奧地利、斯洛伐克和荷蘭大大小小的城市，多趟行程下來，最喜歡參加各個城市的 Free City Walking Tour，景點們不再是手機內的一張張相片而已，城市風情萬種的面貌和歷史，在當地導遊風趣幽默的解說下，栩栩如生地展示在我們面前，更棒的是，還時常可以得到當地饕客好去處、私房景點等實用資訊，不過雖然名為免費導覽，但導覽結束時還是會附上一筆小費作為謝意。

### 四、交換需注意事項

- 申請交換前

從出國前的忐忑不安到回國後打這篇心得的此時，我始終相信交換會是一段難忘的回憶且必能帶來成長，也十分感謝家人的支持讓我能無金錢後顧之憂去迎接交換的種種，不過，鼓勵學弟妹去交換的同時，也希望大家可以先想一想出國交換的目的是什麼，不管是旅行增廣見聞、結交異國朋友、或增進語言能力和專業技能，先想清楚自己期望得到

什麼樣的收穫，出國後才不會落於無所事事（與自己相處的時間變很多）或從眾的生活。我回國後最大的感觸是：世界很大，台灣則是一塊人文薈萃的寶島，半年的交換讓我學習到獨立和解決各種問題、見識到大國和小國的思想差異、遊歷各國的文化體驗與交流以及英文能力的提升；同時，也讓我更珍惜台灣的好治安、低物價和友善可愛的人們，並希望能夠持續地讓更多人認識台灣。

- 準備交換時

出國前最重要的兩件事就是簽證和買機票。我當初因姐妹校的信誤入垃圾郵件而延遲了整個簽證申請過程，儘管手續繁雜，但仍需要積極處理（可以和去同一所學校的同學一起追蹤進度），才不會因歐洲較“relax”的辦事效率而延誤出國時間。在訂機票上面，因並未仔細留意行李上的限制，導致我只能託運一件 23 公斤的行李，回國時費了一番心力才把所有東西扛回台灣，所以在此把切身之痛分享給大家！

- 交換中

最重要的就是錢財和自身安全的留意，比方說錢包和手機盡量不要書包外側或口袋（我放書包深處），或是可以和同行的友人互相提醒；旅行時，住宿的地點可以透過評論看是否有不尋常之處，行程安排上則是要考量自身的體力，因為意外總是在人們的疲累鬆懈的時候偷襲，不過莫驚慌，稍微放點心思即可好好享受交換的樂趣。：)



左：開學時參加學校辦給交換生的 orientation day  
右：政大朋友們和 Cultural Influences on Communication 課的教授合影

