

生活報告

交換學校介紹

挪威經濟管理學院(NHH)位於挪威的第二大城卑爾根，是挪威最優秀的商學院，在國際排名部分: World Ranking 2017(ranking of business school)排名 57；European Business School 2017 排名 38，其中經濟類別位居第一而財金項目位居第四。挪威是一個僅有 500 萬人口的國家，能如此人才輩出令人驚嘆，2004 年知名諾貝爾獎得主 Finn E. Kydland 即是此校校友也曾任職於此，另外資本資產定價模型 CAPM 的基礎概念也是出自於此學校的教授 Jan Mossin。NHH 是一間小學校，可以想像成將政大垂直高度壓縮的樣子，卑爾根風景驚艷從學校食堂和圖書館看出去即是壯闊的峽灣景緻，再者所有的影音投影設備新穎、教材、圖書館、自習室、討論室等等都一應俱全，是一所極為科技化的學校，可謂麻雀雖小五臟俱全。NHH 貼心的地方是每天的課程只要一走進大門就會看見顯示板指引教室位置，學生不需要擔心找不到地點，International student service(正門進去上樓梯直走或是正門進去左轉，此二處都能協助交換學生大小事宜)也可以多加利用，詢問處人員都非常又善，皆盡全力解決各種疑難。



課程介紹

NHH 學士班課程選擇性較少，因此我另外選擇三門有興趣的碩士課程，針對交換學生都有英文授課不需擔心。在介紹課程之前需要大家知道一些事實，這裡非常注重 Framework 和 Theory 提出的任何點子或是報告內容一定要求支持根據和理論，一系列嚴謹的步驟程序是一定要的，喜歡創造性高的或是有個人發想的可能要多加考量，因為據我們交換學生了解，如果沒有模板或符合教授所想基本上分數不理想。

1. Marketing Effectiveness: World Class Cases(學士)

前面幾堂教授大概講一些行銷理論與各種商業模型，加強各種商業指標的原理與功能，沒有期中考只有一項期末大型 project，有三個企業案子一組三人需要去評估他們舉辦的各項促銷或推廣活動是否真實達到行銷效果，找出優點與回饋改善方案。從教授的想法出發是希望我們針對產品定位下手，依據個人經驗請跟著教授的引導思路，善用上課所給的教材並實際應用。整體來說有些單調上課方式平平，最有趣的地方是那三堂企業主來進行演講推廣公司活動，同時這三堂也是整學期務必出席的，會是各位期末報告的重頭戲。交報告時間非常緊迫，想選此堂課需要分配與善用時間完成三個大案子。

2. Value-Creation through Service(碩士)

此課程注重消費者體驗，以創新思維方式協助企業轉型，上課方式活潑會和學生互動，屬於腦力激盪的上課類型，也是只有期末大型報告，一組四人需要選

擇一間實體店面協助其轉型且吸引與留住潛在客戶，進行實地訪查並訪問消費者，實際了解他們需求，耗費時間較多，最難的部份是要如何從消費者十分淺層的評論中延伸至深層內涵達到教授所謂的至高境界，通常是情感層面，請務必常常與教授進行討論，盡量每次的 Group meeting 都去找教授聊聊。整體課程蠻精彩，也同樣會請其他講者進行創意思考系列講座。

3. Personal finance and taxation(碩士)

經濟和財金相關課程是 NHH 的強項，所以選擇相關課程勢必要有心理準備，都是非常扎實又硬的課，請盡量全勤通常漏掉一堂課就會想放棄了。此刻貼近生活，舉凡個人退休生活理財規劃，工作或個人保險與提撥金等相關概念都會說明，政府各項課稅對國家的影響也會詳細解釋，當然還是少不了各種模型理論圖形，需要花許多時間才能融會貫通。只有期末筆試 100%，考題非常活還要寫成 essay 形式，有三個小時時間但還是非常趕，想選此課程一定要分配時間固定複習。

4. Commodity Trading and Transport(碩士)

當時選這堂課以為是金融商品交易，結果實際上是大宗石油、煤炭、礦產、天然氣等自然資源的船運與交易，對我來說屬於完全陌生的領域，也是我領悟到這間學校有天才高手的一堂課，需要各種數學計算和邏輯思考，船的速度、吃水、航程、燃料等等都是牽動整個世界自然資源運輸網絡的重要因子，如何將大數據運用在這些交易與船運調度上，達到高效率、高精確度、低事故。建議

對商船方面有興趣的同學再選擇此課程。

生活與文化交流

• 學校食堂

相較於外食動輒五、六百元的餐點，學校食堂有學生優惠，餐食有潛艇堡也有自助式秤重的餐點，盛滿一盤大概 150-170 台幣左右便宜很多，菜色豐富各種魚肉沙拉可供選擇。

當適應挪威生活後，大家可以試著自己買食材煮飯，可以省更多費用，離學校與宿舍最近的兩間超市分別為 REMA1000(學校側)和 SPAR(宿舍側)，不定時會有優惠，更多超市與食材資訊可見電子報。

• 學生宿舍

大家基本上會收到和 NHH 合作的學生宿舍 SAMMEN housing 相關租賃合約等資訊，宿舍有 A-F 棟(每間房都有自己的 Wi-Fi)，就我的經驗來說，F 棟永遠是最歡樂的常常有許多 party，國際交換生比較多，我住在六樓個人覺得極好因為集合各種優點，一方面 F 棟比較舊房價相對其他棟便宜，大約 13,900(台幣/月)左右，party 通常在低樓層舉辦所以也沒有特別吵鬧和髒亂，且廚房整潔乾淨。有些朋友住在安靜 B 棟區，認識當地人的機會多一些，但活動也會相對少一點，各棟間常互通有無不必擔心。

• 運動設備

SAMMEN 也有提供各種室內運動場地: 健身房、籃球場、壁球室、攀岩場、美

黑室等等，就在 NHH 旁邊非常便利，會費印象中 5000up 台幣，本身沒有去，我都是參與爬山活動，身邊朋友通常是開學比較頻繁後來都滿少去的，其實戶外運動很多，滑雪和爬山是最常見的，挪威人是運動狂熱者，多親近大自然就有機會和他們互動。

• 卑爾根交通

建議最方便和便宜的方法: 手機 APP(skyss billett)綁信用卡購買，記得要先有挪威 SIM 卡喔因為要綁挪威手機號碼，我是買 My Call 通信公司，在便利商店和加油站都可以買到，不過大家可試試機場買就不用愁煩跑到市區便利商店購買。挪威交通費昂貴 Bergen zone 單程票(37 NOK)(單程票沒有學生價)約 140 台幣，有朋友一次買足六個月印象中會送一個月，但有個大問題是通常不會六個月待滿所以虧一些，我是用手機 APP 一個月一個月分開買，記得用 APP 買學生價便宜很多喔，剛開始不熟可以先用公車站機台買，特別注意信用卡要輸入 PIN CODE 離台前要先跟銀行說明並開通此功能。

*機場到市區和學校見電子報一

• 交換生活動

強烈建議大家參加 WELCOME WEEK，是快速認識交換生和 NHH 當地學生的最快方式，到時候大家會被加入 NHH Exchange 相關社團，需密切注意更新資訊，通常是開學前一個禮拜舉行，報名費 1000 初台幣，往年都很瘋狂精彩，很可惜的是我們這屆工作人員比較散很多新人，許多朋友繳了報名費卻對活動

完全不知情，還是希望大家積極詢問你的隊輔，多關切每日活動地點時間。透過這次活動真的交到不少外國朋友十分推薦。

• 挪威慶典

挪威國慶日 5/17，當天會有許多遊行和音樂表演，一定要到市區走走感受歡樂氛圍，當地人會穿著傳統服飾或正式服裝迎接這天的到來。另外像聖誕節、跨年等都會精心佈置也能欣賞煙花。對於兩都卑爾根來說，晴天的到來就是出遊日，平時天氣濕冷很少看到人們在路上走，太陽一出來整個城市都活了起來。

交換準備及注意事項

• 簽證

因為挪威沒有在台辦公室處，所以是由丹麥辦事處(地址: 105 台北市松山區敦化北路 205 號)來協助遞交簽證資料到挪威的，挪威辦事處審核完畢會寄 email 給丹麥辦事處，之後會由丹麥辦事處幫你製作簽證，這期間護照都會在他們那裡，請記得處理簽證前留意是否還有需要使用護照的地方。通常會經歷一個月到兩個月的處理時間，丹麥辦事處畢竟只是協助寄送不太會有更多作為，有點散漫請多打電話詢問，強烈建議兩個多月前就盡快處理簽證，挪威那邊太慢的話可能兩個月都還收不到。有的同學很幸運兩個多禮拜就拿到，但千萬不要輕易嘗試，因為我就差點拿不到簽證。台灣跟挪威有三個月的免簽其實是可以到挪威處理簽證，但我非常不推薦除非不得已，在台灣丹麥辦事處辦理簽證費是 6600 台幣(2017)，但挪威要破萬而且近期還調漲非常恐怖。詳細簽證準備資料

請到挪威 UDI 網站查詢，簽證是最棘手的事情，過程會很無助感到繁瑣，建議提早開始。

我個人有很慘痛的經驗，首先幫你處理的人永遠是台灣人，雖然有駐外國人，但他基本上沒有處理甚麼，我的簽證早就下來 email 卻寄到外國人的信箱，還好我打電話去追問才發現，非常驚險出國前兩天才拿到簽證。

• 航空

我是 12 月 30 號的飛機，老實說不是旺季但買到的機票還是不便宜，大概 44000 台幣(往返)，我是 KLM 荷蘭航空在阿姆斯特丹轉機一次，KLM 除了空服人員態度親切，幫我處理行李的地勤人員滿意外，售後服務、延誤、求償機制等十分糟糕，通常長途飛行會遇到轉機無法銜接或延誤等問題，即使你的班機延遲超過 4 小時達到申請賠償的門檻，他們大概只給 15 歐元打發你(機場連三明治都可以賣 12 歐了)。請各位遇到此狀況務必當場提出賠償申請或現場拿班機延誤證明，不要想方便使用網路方式提出，因為永遠不會收到正面回應，也不要隔一段時間再去找服務人員處理，因為他們會說沒有這資料了，或是直接被篩選人員說不處理此業務，當時我是直接跑到阿姆斯特丹詢問完全做白工。

• 挪威克朗

挪威完美落實無現金的世界，出門只要有信用卡就能遊走挪威，所有的大眾服務都是信用卡解決，除非你要乘坐私人 Uber 或私人小攤販買帽子、衣服、紀念品等才會有只收現金被他們逃稅的可能，基本上這類東西都會有能夠刷卡的

地方，私人 cash only 也不一定比較便宜。如果習慣使用現金的朋友還是可以在台灣先換 300 或 400 歐元等到挪威換成 NOK(挪威克朗)。

✧ 特別注意預備要到歐洲各地旅行的同學務必換歐元和攜帶提款卡(記得開通外國提款功能)，歐洲除了北歐五國可以信用卡趴趴走之外，其他都很難。

更多挪威生活資訊請見電子報