

如果有爬過先前的交換報告，相信會看到很多人在 Millennium 銀行開戶，畢竟有行員可以用英文溝通、最近的分行離學生宿舍 Sabinki 只有不到五分鐘的步行距離等優點，本人在此也強烈建議在 Millennium 開戶。但如果，你和我一樣（不管是因為巧合、意外或者任何原因）選擇了 Santander 這間銀行，那希望這篇累積長達一個月、充滿血淚的經驗記錄可以多少幫助你不要被這間銀行雷得太嚴重。首先，先提一下我在 Santander 開戶的原因，是因為該行在新生說明會教室外的走廊上設攤，派員鼓勵交換生們開戶，事後個人推測應該是因為 Santander 在宿舍半徑 3 公里內完全沒有任何分行（最近的分行在 Warsaw Centrum 火車站附近），才特別積極到校推廣。強烈建議：不要急著辦！不要急著辦！不要急著辦！當時遇到的推廣員急著衝業績，在被快速堆了一大堆看不懂的文件（全波蘭文）的同時，我問他是否可以一起幫我申請 Debit card 和開歐元戶頭，他只急著回應「好好好」，但事後追蹤進度才發現問題很多。

銀行分行行員基本上都會說英文，因此口語溝通沒有太大問題。

開戶

如前所述，推廣員確實幫我開了一個波幣戶頭，填寫資料時，特別注意通訊地址除了 Sabinki 的地址以外，必須確實寫上「宿舍房間號碼」，否則可能會發生 Debit card 無法確實寄達而被寄到戶籍所在地址（也就是台灣）。另外因為開戶需要填手機號碼，如果你交換期間手機使用想以波蘭 sim 卡為主，建議在開戶前先弄到一張，銀行要寄送各種手機簡訊（如預設帳戶密碼、線上刷卡的 3D 驗證碼）時比較方便。在開戶不久之後，就會收到一封帳戶資料相關的 PDF（全波蘭文），其中比較重要的有：

1. Numer rachunku 是你的戶頭號碼，不同的戶頭（如歐元帳戶）有不同的號碼，之後別人要透過 app 轉帳到這個帳戶就是要輸入這個號碼
2. Numer NIK Posiadacza 是你網頁或 app 登錄時的 NIK 碼，相當於帳號，一人只會有一組，要好好保管

沒記錯的話，初次網頁版登錄時會要求你設定一組最多 20 碼的密碼，請好好記得，因為之後每次使用 App 登錄時都要輸入這組密碼，忘記的話要跑些手續，會有點麻煩。

歐元戶頭方面，我是隔一兩週剛好去分行詢問 Debit card 寄送進度時順便問的，發現開波幣戶頭時推廣員沒有幫我一起申請，現場請行員幫我辦一個，方便之後家人從台灣匯款過來。只要攜帶護照並簡單簽一兩份文件即可，建議開戶時帶 20 歐元請行員幫你存進戶頭，只要維持戶頭內有 20 歐元以上，可免付歐元帳戶的維持費。國際匯款時，匯款方需填寫 SWIFT code（各家銀行不同）+ PL + 戶頭號碼，以我的狀況為例，就是 WBKPPLPP + PL + （我的歐元戶頭號碼）。匯

款的手續費根據匯款行的標準收取，通常是匯款金額的一定比例，但後來 Santander 本身也從我帳戶扣了一筆小金額的作業處理費。

存/提款

波幣臨櫃存/提款都要 5 波幣手續費（是的你沒看錯，臨櫃存款也要），若透過卡片或 Blik 到提款機提款則不用；但 Blik 只能提款，要有卡片才能存款。Blik 碼要透過 App 獲得，後面的 App 部分會說明。若要使用 ATM「存款」，要注意 ATM 上需有寫著 wpłatomat（只有 bankomat 字樣表示只能提款），Santander 旁邊的 ATM 都會有可以存款的 ATM。

歐元只能透過臨櫃存/提款（波蘭境內），免手續費。另有可開通透過卡片於其他歐洲國家提款功能，但僅限 26 歲以下免手續費。



Debit card

申請卡片時，行員會問你要 Visa card 還是 MasterCard。前者是美國發行的，後者由歐洲發行，使用上大致沒什麼不同，通用範圍都很廣，商店或線上刷卡都沒問題。我選了 Visa 卡，唯一一次因為卡種被拒絕是在荷蘭鹿特丹室內市場的攤位。

關於卡片，建議向行員確認幾件事：

1. 卡片是否採用“每月消費滿 5 筆（國內、國外和線上刷卡都算數）免 5PLN/月手續費”的使用方案，五筆消費非常容易，巷口買個麵包、買張 Flixbus 車票幾乎是交換生活必備（？），不要傻傻被收錢；我當時歷經波折辦了一張終於不會被寄到台灣的新卡，結果問了才發現先前行員在新辦時忘記幫我設定這個選項，好在卡片使用第一個月本來就免手續費，才逃過被當冤大頭的命運
2. 26 歲以下於國內第三方銀行 ATM 提取波幣免手續費，是不需要特別開通的功能，但以防萬一還是確認一下比較好；26 歲以上的話另外詢問行員；
3. 26 歲以下於國外任何銀行 ATM 提領歐元（前提是有開歐元戶頭）免手續費，

需要特別向行員要求開通！

需要特別向行員要求開通！

需要特別向行員要求開通！

這個對於在歐洲走透透蠻方便的，尤其是當你遇到刷卡消費不那麼普遍或是需要另外換貨幣的國家；26 歲以上...另外問問行員吧；原本的手續費是一個月 10PLN 以上三個卡片的功能開通狀況都可以透過登錄網路銀行網頁版->your products (頁籤) ->cards (頁籤) ->service (卡片名稱右方) 查看，注意 26 歲以下本身即享有國內 ATM 提領波幣免手續費的功能，不用特別要求開通，所以只要向行員確認過，即使該功能顯示“ Inactive” 也不用太緊張

以上都確實設定好了的話，基本上就可以快樂加入波蘭人刷卡付款的潮流了 XD 第一次使用卡片需要輸入 PIN 碼，可在用 App 啟用卡片時設定。以卡片付款時，若戶頭餘額不足，交易會被拒絕，不會有預借現金的問題。

Service name	Service	Fee	Actions
Package of cash withdrawals from ATMs within Poland Cash withdrawals from ATMs within Poland	Inactive	0 PLN	Details
Card fee Card fee options	✔ At least 5 payments with the card each month	0 PLN or 5 PLN	Details
Multicurrency Package Linking card with FX accounts and withdrawals from ATMs abroad	✔ Activated	0 PLN	Details