

Flixbus

Flixbus Interflix 退改

大家都知道可以用 99 歐買到五次券，這邊就不多說他的使用規定了。我在這邊要分享我使用 Flixbus interflix 的經驗。當你用 interflix 買票，如果遇到突發因素使旅程無法繼續時，客服可以免費幫你更換旅程。但要注意，必須是**還沒過期的車票**才可以請客服進行更換，不限更換的車票金額，同時也不限更換旅程的次數。如果說之後沒有旅遊需求或更換其他路線不划算，那可以考慮讓車票過期，再循一般過期車票的處理方式解決。在這裡會是以一張 interflix 19.8 的價值扣除 5 歐手續費，得到 14.8 的 voucher 供之後的旅程使用。

米蘭 Lampugnano 站搭車

基本上從米蘭出發的車都是從這個站離開，這是在地鐵紅線的一個站。需要注意的是，就算 App 跟你說巴士會在 B 月台，也不要完全相信。有時會因為月台巴士過多而臨時停到其他月台。而且他每個月台不會清楚標示說接下來是甚麼車，完全依靠自己去看每台車前面 LED 的路線。不要錯過巴士最好的辦法就是，**仔細盯緊每台停靠在各月台的 Flixbus 巴士**，看清楚路線即可。

搭 Flixbus 跨國

只要是出義大利，在上車前司機都會檢查護照。前往非申根國家司機還會檢查簽證，如果護照及簽證不小心遺失或忘記帶，要小心司機可能會拒絕搭乘。長距離的行程，中間會有停靠休息站的時間，司機會說明集合時間。

客服人員

如果比較小的事情，例如：諮詢問題、更改 Flixbus interflix 使用的路線等等，都可以直接連絡 Flixbus 臉書專頁的小編。但如果是涉及 voucher 合併、過期車票取得 voucher 等業務就必須透過網頁 customer service 留言給客服處理(通常在這裡我會簡短描述)。注意：留完言，系統會自動發送信件到信箱，我會再回

復該信件一次並深入解釋描述我的問題。

Flixbus 車票

下載 Flixbus App 可以買票，同時也可以透過 App 出示票券。但如果要退或者換車票則需要透過網頁 customer service 完成。每張車票修改或退票的費用都不一定，我有被收過一張車票 5 歐的也有被收過 3 歐的。要注意的是，就算 flixbus 車票過期，只要你沒有搭乘，都可以向客服申請 voucher 供下次使用。太多 voucher 也可以向客服申請合併。