

聖彼得堡國立大學管理學院(SPbU GSOM)

(spring 2018)

103504035 企管四 鍾欣廷

Why SPbU? Why GSOM?

聖彼得堡國立大學創立於西元 1724 年，是俄羅斯最古老的大學，至今培育出 9 位諾貝爾獎得主和許多傑出人士，擁有 22 個系所、超過 32000 名學生，可謂俄羅斯高等教育中居領導地位的指標性大學。俄羅斯現任總統普丁即畢業於彼大法律系。

聖彼得堡國立大學管理學院(GSOM SPbU)創立於西元 1993 年，屬於彼大較為年輕的學院，卻是全俄羅斯最優秀的商學院，擁有 EQUIS、AACSB、AMBA 等商學院國際認證，在 2017 年英國金融時報(Financial Times)中 Master in Management 項目名列第 23 名，更是全俄羅斯唯一一所加入 CEMS、Partnership in International Management (PIM)等頂尖商學院聯盟的學校。GSOM 亦有許多校友的支持贊助，並與知名企業建立往來關係，因此資源豐富、硬體環境良好。

據聞，面對俄羅斯和中國日漸頻繁的往來與亞洲市場的崛起，GSOM 已計畫讓今年入學的大一新生在原訂課程以外選擇歐洲組或亞洲組，以進一步針對專一市場學習。另外，GSOM 與 70 多所世界上其他優秀的商學院亦有交流，由上

可見 GSOM 在辦學及國際化上的用心。更詳細的學校介紹請見電子報一。

Why Russia? Why Saint-Petersburg?

俄羅斯大國現今的政經情勢對世界有一定的影響力，其橫跨歐亞的地理位置也讓他的外交關係值得關注，除了與歐陸國家交手、維持與周圍前蘇聯國家之間的關係，近年為了發展遠東地區所投注的心力、和東方國家尤其中國日漸密切的來往，都讓我們與俄羅斯的關係不再那麼遙遠。雖然台灣和俄羅斯之間除了在工業、科技上的商業來往以外，其他交集目前不算多，但仍有一些台商正努力想要打破藩籬、開發俄羅斯市場，同時也有比一般人想像中還多的台灣學子赴俄求學，領域從語言、音樂、藝術到理工都有。

聖彼得堡是全國第二大城市，也是過去的首都，加上其建城時即因地理位置因素被定位為「面向西方的窗口」，因此發展有一定水平，有許多異國料理餐廳、各式咖啡廳，許多人也會感覺這裡相較俄羅斯其他地方是個比較活潑的城市、人們比較友善。不過聖彼得堡也有不悠久卻豐富的歷史、沉重的戰爭遺跡，加上俄羅斯本身就是文化底蘊豐厚的大國，所以博物館、美術館、劇院、音樂廳的發展既蓬勃又高品質，值得探索。且這裡舊時是沙皇的居住地，因此有許多皇宮、花園、噴泉等等的皇家氣息，現在街上建築風格依舊非常美麗，加上聖彼得堡市在波羅地海東岸的涅瓦河口，地形上有許多大小島嶼、河流交錯，十分具有水城風情，氛圍很適合喜歡海邊水邊的人。

如何選課？

約開學兩周前會收到一份課程列表和課程說明，並公布一個開始選課的時間點，採先搶先贏制，因每個課程會有人數限制，但基本上有預先列好自己的志願序，在一開放就上線登記並不會搶不到，不過一些熱門科目(例如行銷或 AI 相關)確實會額滿得比較快。選課時除了時間考量以外，也可依據先修科目、是大幾的課來判斷課程難度。

GSOM 同許多歐洲學校一樣不是每堂課都是貫穿一整學期，可能是密集上課、在幾周內便結束一門，而且星期幾也不見得是固定的。不過不用擔心，選課前會給一份每門課的確切日期、堂數、上課時間，因此可以自己安排、選擇不會衝堂的課。

但因為 GSOM 並沒有限制交換生只能選自己年級的課、先修科目對交換生來說是僅供參考，只要你認為自己能力可以負荷就可以選，因此跨選大一到大四的課一定會衝堂，所以學校開放每門課與其他課最多可以有不多於六小時的重疊 (overlaps less than 6 a.h. per course)，相當於有正當理由向教授請最多六小時的假去上另一門課。不過其實選課時辦公室都不會替你過濾規範，一切靠自己安排，所以如果選到衝堂超過六小時也不會被阻擋，只是要自行負責。而我不建議這麼做，一則會錯過許多課程內容，且六小時以上的部分會被視為缺席過多(雖實際無確切點名制)，二則當兩門課都有必須出席的部分(如小組報告、上台發表)

時間相撞卻分身乏術時，要與兩門課的教授討論解決方法會非常麻煩。我有同學因此花了精力寫了一份更大的報告彌補。然而少數時數重疊則無妨，只要缺席時有認識的同學可以詢問是否有公布重要訊息即可。

GSOM 會寄給大家學生系統(BlackBoard)的帳密，依照步驟登入選課即可。

學期開始之後，選的課、教授上傳的上課簡報、繳交作業也都在這個系統，像政大的 WM5 一樣。

Course Name	Jump to Grades	Jump to Course Tool	Jump to Content Area
2018S B3 Cross-Cultural Management Dumetz	My Grade	Announcements Go	No content is currently available
2018S B4 Транспортировка и межд. операции в управлении ЛПТ Veselova Schulte	My Grade	Announcements Go	Content Go
Doing Business in Russia	My Grade	Announcements Go	Content Go

有哪些課程？

可以將 GSOM 的一學期視為上半跟下半兩部分，例如春季的話 2、3 月為上半部，上半部課程的期末考會落在 3 月底到 4 月第一周；4、5 月為下半部，考試會落在 6 月左右。6 月可被視為考試用的時間，課程基本上都已經結束了。不過 GSOM 的期末考日期會在考試前一兩周才統一由安排考試時程的辦公室公布，因此無法早早得知。

GSOM 本科生選課時會有俄文授課和英文授課的課程，而這些開放給交換生的課程就是他們英文授課的部分，因此除了其他各國交換生以外，也有機會能跟當地同學一起上課。每年會開放給交換生的課程不太一樣，秋/春季去也會不一樣，僅以 106 學年度上下學期的科目供大家做交換選校參考。

Bachelor Courses Offered to exchange students at GSOM	
Fall 2017	Spring 2018
Business Communications	Audit and Internal Control
Economic and Business History	Building Sustainable Value Chains
Information Technologies in Management	Business Intelligence
Macroeconomics	Business Planning
Mathematics for Managers	Corporate Social Responsibility
Science of Law	Cross-Cultural Management
Business Ethics	Digital commerce
Business Statistics	Digital Marketing
Financial Analysis	Enterprize Architecture
Human Resource Management	Essentials of Statistics for Managers
International Economics and Business	Finance in Supply Chain Management
Marketing	Financial Management
International Marketing	International Financial Management
Corporate Information Systems	International Finance
Data Governance	International Political Economy
International Human Resource Management	Introduction to Finance
Econometrics	Inventory Management & Distribution in Supply Chains
Operations Management	Artificial Intelligence
Supply Chain Management	Management Accounting
Energy Markets	Management and Organizational Behavior
International Business Strategies	Marketing Communications
IT in Logistics and Supply Chain Management	Marketing Research
Knowledge Management	Microeconomics
Technology Innovation Management	New Institutional Economics
	Organizational Behaviour
	Philosophy
	Quantitative Methods of Decision Making
	Social Media Marketing
	Transportation and International Operations in Supply Chain Management

以下就我本學期選的幾門課介紹：

1. Cross-Cultural Management (5 ECTS)

本課程介紹文化差異理論和跨文化管理的實際個案，帶領大家了解不同國家文化對管理層面帶來的影響、可能造成的問題、如何解決。教授是專門教這個領域的，曾受邀到世界多所大學授課，其中包括台灣的實踐大學。他

活潑風趣，喜歡與學生互動對話。課程密集在一周內完成，課程中算是教學與討論並重，報告是請每組同學提出自己實際生活中遇過的跨文化案例，並討論相應的理論、解決建議，期末考則為一些理論相關的選擇題以及評析案例的問答題。整體課程不重，有點類似社責是小而輕鬆的一門課，但跨文化管理卻是未來無論面對公司、客戶、或同事必定會遇到的軟性議題。

2. Transportation and International Operations in Supply Chain

Management (5 ECTS)

屬於作業管理方面的課程，分為 Transportation 和 International Operations 兩部分，由兩位不同教授上課，介紹從基本的貿易到現代科技在營運管理上的應用，可以說是一門概論課，但除了理論外也會有個案及一些簡易算數(類似管理數學的應用)。作業有一個小組報告及一個線上繳交的個人作業，期末考是問答題。

3. Doing Business in Russia (6 ECTS)

這是一門碩士班的課，大學部學生需事先登記才能修習。密集的在三周內完成，課程基本上會占每天半天的時間，其餘雖被規劃在課程時間內卻只是留給小組的自由討論時間，因此那部分若有其他想上的課也可以選，只要小組有約其他時間做就無妨。

課程旨在透過短時間內的介紹開啟大家對俄羅斯商業環境的了解。會由一名主教授帶領、進行小議題討論，並邀請其他講師來做主題式演講，如認

識俄羅斯這個國家、俄羅斯的文化及歷史背景、稅及法律體系、市場調查方法等，還有一場企業參訪。沒有期末考，唯一的大項作業就是完成一份 Business plan。這學期的主題是引進一家世界上已存在卻尚未在俄羅斯營運的公司；課程中間會有一次的 Roundtable feedback session，讓每組呈上三個提案給評審建議，選定最終定案後會有接近一個月的時間完成書面報告及簡報，最後上台發表並接受提問。

4. Intensive Russian (8 ECTS)

GSOM 給交換生的俄文課有分兩種，4 ECTS 每周一次的、8 ECTS 每周兩次的，可以自由選擇。而每種會再依程度分班：完全初學的、基礎班(俄檢 A1-A2 等級)、進階班(俄檢 B1-B2 等級)，雖說有一天是名義上的分班考試，但其實根本沒有考試算是可以自己選，如果選錯了發現不適合要再換班也沒問題。俄文課的老師則都是彼大語言中心的老師。

生活及文化交流

► Introduction Week

開學前一周有由 GSOM buddy 團隊辦的新生周，每天一項活動，包括城市導覽、Russian village 文化體驗、室內遊樂場 MAZA park、參觀美術館、冬宮、微型博物館、團康遊戲、Pub-crawl。其中冬宮雖然憑學生證何時進去都免費，但趁這次可以有平常自己無法湊到的專人團體導覽，加上第一次到冬宮有人介紹，

不僅不會迷路還能一次看到重點，是不容錯過的好機會。

► 不可或缺的網路——電信

GSOM 會分配給每位交換生一個 Buddy，出發前可以和他聯絡來機場接你、帶你回宿舍、頭幾天帶你去辦好手機網路、銀行、學校手續等行政程序，都可以請 Buddy 協助，在剛來不熟或語言不通的情況下會容易非常多。

俄羅斯主要有四家電信商：MTS (МТС)、Beeline (Билайн)、Tele2、Megafon (МЕГАФОН)，可以自己上網搜尋評價，我個人是使用 MTS，聽說 Megafon 也不錯然後 Beeline 訊號不太好。MTS 的一個優點是可以線上透過 App 充值或換方案，不需要親自到門市辦，非常方便。

俄羅斯普遍月費較台灣便宜一些，且電信行據點很多隨處可見，所以有任何問題馬上可以到門市詢問。可以依需求選擇喜歡的方案，唯一要注意的是有些方案是以一個月的流量為單位，有些是以一週為單位；還有通常 4G 網路都是全國可以用的，但有些方案的通話功能是僅限於聖彼得堡地區，因此若有計畫到其他城市旅遊可以考慮自己的需求，不過通常去外面不能打電話不會有大問題，唯一想到的是俄羅斯門牌常常不好找有時候會需要聯絡住宿才找得到。



► 換匯及開戶

台灣無法換到盧布現金，通常會用美元在俄羅斯換匯。俄羅斯機場的匯率極差，剛到應急換最小額就好，而外面可以在換匯所或銀行換，有時候換匯所的匯率還會比銀行好。在此推薦一個朋友之間都覺得匯率比較好的地方，在地鐵 П л о щ а д ь В о с с т а н и я 站附近，是一間叫做 Авангард 的銀行，街道外觀如圖。

(地址連結→<https://bit.ly/2vea1PI>)



ATM 提領現金方面，注意提前設好海外用密碼，通常是四位數，六位數密碼不一定全部機台都不能輸入，只是真的不一定領得出來，例如朋友的郵局卡親測是無法成功的。另外俄羅斯 ATM 的現金提領上限通常頗低，且每一台不一樣，通常少則 5000 盧布、多則 7500 盧布左右，不過也有遇過少數 10000 或高更多的，因此只能自己多試幾個。

銀行卡/信用卡方面，若在台灣做足功課辦一張現金回饋佳的卡其實不一定

要開戶，俄羅斯刷卡非常方便，僅少數地方只收現金。

不過開戶也有許多好處，首推俄羅斯非常普及的大銀行 Sberbank (Сбербанк)，手續不繁雜、不特別貴，又因為很多俄國人都有 Sberbank 帳戶而帶來許多便利。例如直接透過 App 匯錢給朋友，不僅一起吃飯時方便付帳，和市集小攤販買東西不收信用卡時也可直接匯到對方戶頭付款。若使用 MTS 電信，也可以直接用 Sberbank 的 App 幫手機門號充值，不用跑腿、不用等待、不用配合營業時間，錢就馬上加好，真的十分便利。



► 搞定明信片 and 包裹——郵局

今年(2018年)俄羅斯寄到台灣的明信片價格是 45 盧布，郵票可在郵局購買，只要寫上英文和俄文的「台灣」加上中文地址就可以。

(例：Taiwan (Тайвань) 106 台北市.....)



若學期結束有需要寄東西回家，可以跟郵局買他們的紙箱或郵寄袋，再到郵局填單、秤重、計價。個人經驗是有陸運跟空運兩種可以選，不過曾有一段時間郵局人員說寄台灣只有空運選項，因此還是當下詢問最新資訊、並且可以隔一段時間再去多問幾家，可能會得到不同的答案(甚至價格)。不過總體來說俄國郵政的效率跟可靠度不是太值得信賴，因此重要物品建議還是自己帶。不過優點是他們有 App (Почта России)可以追蹤貨件進度到哪，我寄了陸運大約兩周就到台北。

交換注意事項

1.等 GSOM 寄來邀請函去辦理俄簽

俄羅斯簽證不如網路上流傳的那麼困難，雖然還是要碰點運氣，不過交換的學生簽證簡單很多。GSOM 會寄一封「邀請函」的正本給你，有了邀請函後就可以辦理簽證，管道有二，請雙都公司代辦或者親送莫北協辦理，送件後大約需要一週的時間，但越早送越好以免有任何問題。其實如果有空我會鼓勵大家自己去莫北協辦，可以省下代辦費用，只要依照雙都公司網站上提供的必備文件一覽表(<http://www.usia.com.tw/new/tw/download.html>)準備就不用擔心出錯。

2.密切注意 GSOM 寄來的信

從取得交換資格到交換結束前，會有無數封重要信件，務必好好留意。但是聽說俄羅斯英文不太通，那這樣不會說俄文的話會有問題嗎？答案是在 GSOM 學習完全不會。身為國際化的商學院，GSOM 的同學、老師英文一級棒，面對交換生的 International office 裡的行政人員也沒問題，所以不用擔心學業上、行政上的重要事務會溝通不良。

3.行李總重量勿超過 50 公斤

俄羅斯入境有規定一般用途一個人不能超過 50 公斤，儘管搭乘的航空公司允許，但仍可能會在入境時受罰款。

4.搞清楚簽證、Migration card、Registration card

為了管理人口、避免非法居留，路上警察可能會抽查外國人面孔的護照，看你有没有合法簽證，因此隨身攜帶護照也是一條規定。另外如果要搭火車出彼得堡，也一定要帶著護照才能搭乘。(上車前在月台會查驗) 有時候到銀行辦事也會要求要出示護照。

隨著簽證而來的是一張叫做 Migration card 的小白紙，會在「每次」你入境時給你一張、出境時收走。

而俄國政府規定每個人都要被註冊在一個城市的某個地址，因此有白色長條狀的 Registration card。GSOM 辦公室會一開始幫你註冊好，往後當你每到其他城市住旅館(或甚至只是在聖彼得堡住)，都要注意 check in 時住宿方是否有拿著你的護照幫你註冊(註冊你在那邊住過)，若有，務必請旅館給你一張新的 Registration card(不然你被註冊了卻沒有領新卡回來會有麻煩)，若無，結束回來彼得堡後務必依 GSOM 規定的時間內請學校幫你辦一張新的 Registration card。

總而言之，謹記：護照跟簽證就是你在俄羅斯的身分證，Migration card 和 Registration card 都是你在俄羅斯有註冊的證明，只是前者是「出入境」時用的，後者是「境內」用的。這三樣務必放在一起好好保存，若遺失會很麻煩。

雖然俄羅斯這樣的手續聽起來很複雜，但不可輕忽、務必嚴正遵守。GSOM

辦公室會寄給大家詳細的說明，且他們已經比我聽過其他學校/學系的辦公室還更照顧學生，提供好服務方便學生辦理 Registration card，所以我們不用自己奔走已經簡易很多不用太擔心。

5.財物護照小心攜帶，人多時提高警覺，晚上結伴同行

聖彼得堡的治安不是一百分，雖然還是沒有巴黎等城市危險，但身為亞洲人、觀光客面孔，還是特別容易被盯上，多為扒竊或圍攻。在大街、人多的地方務必提高警覺，背包側背或前背，購物完不要太招搖的拿在手上、不要打扮地太招搖就比較不容易被視為大肥羊，如果獨自一人時太笑臉迎人也很容易被陌生人搭話，可以適時沒表情保護自己。

建議準備體積較小、長得沒那麼明顯是錢包的錢包。最好挑選有內袋的外套，錢包、證件、信用卡都貼身放在裡面最安全。隨身攜帶護照時可放在內袋或包包很深的夾層裡。雖然隨時帶著是規定，但參加大型活動、節日慶祝時通常人很多，還是不要帶去增加遺失風險比較好。

6.叫計程車一定要用 APP

可以下載 Yandex Taxi, Gett Taxi 或 Uber，若路邊攔車 99%會出事，一是危險，二是被敲竹槓，尤其是外國人更容易。且若不通俄文，使用 App 設地址會比較安心。

7.加入 GSOM 社團、聖彼得堡台灣同學會

GSOM 辦公室會創立一個給當學期交換生的社團，會張貼一些重要資訊，同學間也可互相交流。

「聖彼得堡台灣同學會 Ассоциация тайваньских студентов в Санкт Петербурге」則是台灣人在聖彼得堡的臉書社團，交流任何有台灣和俄羅斯的資訊(租屋、留學、就業、表演等)，是由學生幹部自願經營，不過有由台灣駐俄羅斯代表處教育組支持。每年會舉辦約三次聚餐(下半年的學期初、二月過年、六月學期末)，除了大家可以交流俄羅斯生活心得、問疑難雜症、久違中文聊天以外，代表處教育組組長和台灣外交部簽證官也會出席向大家宣導一點重要事項，非常建議可以出席這個輕鬆的聚餐。當在俄羅斯遇到任何問題也都可以向同學會或代表處尋求協助。

8.熟諳俄式作風

俄羅斯行事作風仍留有濃厚的官僚體制跟繁雜的紙上作業，另外也比較人治，意思是窗口是不同的人可能都會得到不同的處理方式，所以如果你認為自己符合規定卻被說不行，或者要詢問事情卻不得其門而入，不要挫折、可以試試看再問一次不同人。另外處事效率也是悠閒慢慢來作風，所以如果申辦什麼卻沒有得到回應，可能其實是沒在處理，可以在情況允許之下適度詢問催促，他們也會好好回應的沒問題。

9.你好、再見掛嘴邊

俄羅斯人也是蠻注重禮貌的民族，初次見面、進教室見到老師、進店裡看到店員、進餐廳、到任何櫃台辦事買車票等等，都一定會先說「你好」(Здравствуй те)，可以把這句俄文學起來，能先給對方友善的印象，對方也比較會理會你。離開時說聲「再見」(До свидания)也表示禮貌，俄羅斯人常常除了再見以外還會說「祝你一切順利」等類似 Have a nice day 的話。送餐時也會很客氣的說 Bon appétit 用餐愉快，讓我常常感受到他們的友善相待。

以上心得分享，希望大家來到聖彼得堡都能有個美好的交換經驗，若填志願前、錄取後、出發前還有任何疑問想要交流，歡迎來信 cindyhtc@gmail.com。