

生活報告

103405187 廣告四 張以欣

1. 交換學校介紹及課程

哥本哈根管理學院(Copenhagen Business School, 簡稱 CBS)是北歐最頂尖的商學院之一，也是許多當地學生的夢想學校，因此一起上課的同學都很聰明、很優秀。CBS 上課大樓位置分散，但彼此距離並不過於要遠，可以透過走路、捷運或單車抵達。該校建築非常漂亮，整齊、明亮，且設計感十足。

CBS 規定交換生每學期修習 30 ECTS，一門課 7.5 ECTS，等同修四門，超修或減修都需另外申請。課程時間分為 Quarter-Course 和 Semester-Course，前者又分為 Q1 和 Q2。以 10 月中的一週 Autumn Break 為分界，之前是 Q1，之後是 Q2，同時跨越兩時間的就是 Semester。CBS 成績百分之百採計期末成績，期末考大約落在課程結束後 1~2 週，Q1 期末考可能會在秋假，因此要是碰上考試你就沒有假可以放。而 Q2 和 Semester 則是在 11 月底到 12 月左右，考試都擠在一起當時負擔也會較大，可以對自己旅遊和讀書做適當安排。學校規定同一 Quarter 不得選超過 2 們 Quarter-Course，如：最多兩堂 Q1 或 Q2。Quarter-Course 的時間較密集，一週要上兩次課。

我選了 Danish – Integrated Skill、Retail Marketing、Entrepreneurial Finance 和 Place Branding: Nations, Regions and Cities，以下分別介紹各課程內容以及它們的考試方式。

● Danish – Integrated Skill

丹麥的英文普及度非常高，無論對誰或在何處，都能用英文都能暢談無阻。但如果你對語言有興趣，或想讓生活更加方便容易，我覺得值得上這門課。在超市和某些地方並沒有英文標示，學丹麥文可以讓你看得懂商品名稱，也可以叫迅速了解公告內容。將所學應用到生活當中其實挺令人興奮的！

丹麥文會分成兩個班，我是上 Michael 的課，老師人很好也蠻幽默的。課間常常要同學間相互練習口說問答，因此有機會交到不少朋友。Michael 幾乎每堂課都會出作業，如前所述，雖然作業不列入成績評量，但卻會影響老師對你的印象。我幾乎都沒交作業，到課程快結束時，被老師發現、催繳作業，結果一口氣要寫快 20 分作業，超慘哈哈。其實作業很有幫助的，可以真的讓你丹麥文進步神速，乖學生還是準時交作業吧哈哈！

丹麥文考試是採口試，(這也是我不敢不補交作業的最大原因，會影響印象啊！)老師會根據課堂所教的主題問你問題，主題如：家庭、住所、工作...也會上課補

充的東西，所以最好不要蹺課，做好筆記。

我個人蠻喜歡這門課的，上課輕鬆、負擔不大，讓我很有學到東西的感覺，生活上也有些幫助，有更貼近丹麥的感覺。

● Retail Marketing

這是一門非常扎實的行銷課，將理論和實務結合，學到很多東西！

課程前期先介紹行銷參數(Retail Parameter)，後期則利用參數制定策略，前後相互呼應。課程教材時時更新，不會讓你覺得學到過時而沒用的東西。當然，要讀的讀物和文章也比較多一點。總共有三個老師會輪流上課，每週都是不同的主題，但又彼此相關。課堂舉很多知名品牌的例子，讓人更容易理解。在 CBS，老師很鼓勵發言，因此上課常常進行師生互動或同儕討論。

這門課的期末考試分為兩階段，第一階段以個人或小組為單位，寫一篇 5-10 頁報告。第二階段，針對你的書面報告做更多延伸，老師會在你建立個基礎上提問課程相關問題。這是我花最多時間準備的期末考，非常值得。在準備的時候會一直逼你思考這些公司行銷手法背後的原因和理論是什麼，提升你把挖深事情的能力。

● Entrepreneurial Finance

我太不推這門課，但也有可能因我非財務專業，所以很痛苦。

這是一堂 Q2 的課，上課時間非常密集，老師上課速度非常快，如果沒有相關背景，要了解創業金融會蠻吃力的。這堂課是由老師和一名博班學生輪流上課，但我修的那年常常臨時停課、隨意調課，所以學習效果有限。

期末考是到考試中心做電腦測驗(sit-in exam)，撇除考試本身困難度，丹麥鍵盤的位置和輸入法都和平常習慣的很不一樣，且國外的財務表示方式和台灣也有區別。建議如果修財務課且也是上機考的人，最好先找丹麥鍵盤練習，也要熟悉打出金錢符號、分數、大小括號...的方法。

● Place Branding: Nations, Regions and Cities

這堂課跟我想像的落差最大，它非常的理論性，有點在玩文字遊戲，和行銷的關聯性非常小。一開始在探討何謂「Place Branding」這個字彙後面的意義，有 ing 和沒 ing 的差別。後來分別論述各國如何利用各種活動(event)來傳遞該國、該地的價值。我覺得還蠻無聊的，沒有什麼收穫。

期末考前一週，老師會公布三個題目，任選一個作為期末報告的主題，共交 10 頁個人書面報告。

2. 生活及文化交流

● 食

丹麥的外食非常貴，最低也要台幣 400 塊起跳。因此，我幾乎都自己煮。超市蠻容易看到的，而價位、種類和品質都不太一樣。價位最低的是 **Netto** 和 **REMA1000**，但商品品質就沒那麼好，種類也較少。中價位的是 **Førtex**，這是最常去的，主要上課大樓(SP)附近就有，規模蠻大，種類非常齊全，商品品質也很好。有時候在特價貴都可以找到好東西，像是 1000ml 台幣 15 塊的優格。他們也有賣比較多日用品，洗衣精、家電...等等。高價位的是 **IRMA** 和 **SuperBrugsen**，賣有機蔬果，最有名的藍盒丹麥曲奇餅也可以在前者買到。

丹麥的亞洲超市比較小，選擇也不多，且大部分都賣中國的食物，而且很貴。我覺得還是需要從台灣帶泡麵，畢竟這裡都買不到道地台灣味。至於需不需要帶電鍋，可以看個人想吃飯的程度。我沒帶電鍋，在這裡也找不到便宜的、二手的，如果很想吃飯就從台灣帶吧。

BTW 每周三和六都有 **Food Sharing Copenhagen**，將超市過剩的食物免費分放給有需要的人，我去過大約三次，品質可能不如超市新鮮、漂亮，但都還可食用，每次去都拿到足以吃一週的青菜水果和麵包。

● 衣

丹麥 9 月大概是台灣冬天的天氣，落在 17 度上下，因為不潮濕所以蠻涼爽的，不會很冷。但 11、12 月會在 0 度左右，由於室內有暖氣，穿薄長袖即可；但在室外，圍巾、毛帽、手套和保暖外套絕不能少。我建議帶連帽防水外套，大部分歐洲人不會撐傘，雨通常也不大，有這種外套就非常方便。下半身的話，可以在褲子裡再穿一條絲襪或褲子，穿厚羊毛襪和防水鞋，腳指是全身最快也是最容易冷的地方。如果東西能從台灣買到，且行李箱有足夠空間，就自己帶過去吧～丹麥收的稅金高，大部分相同商品都比台灣還貴。

● 住

可以選擇住學校宿舍或是住外面。宿舍比較貴，但大部分離學校近，還可以認識朋友。外面比較便宜，但在哥本哈根，房子非常難找，且地點較遠。大約在五月中，學校會寄信請你在規定時間搶宿舍。最好事前先看好房型、地點、價錢，排好志願序。我住在學校宿舍 **Porcelænsøen**，我覺得很不錯，離學校主校區都不遠，**International Office** 就在隔壁超級方便，且租金比其他宿舍都要低。缺點就是我們的交誼廳需事前預約才能使用，廚房在自己房間裡，浴室和另一名同性室友共用，很有個人空間，但社交機會也很有限。

如果有兩個人事前就想好要一起住一間，可以在收到相關通知信時先寫信給學校

表示你們要住同寢室，學校就會把你們安排在同一寢，保障你們的住宿名額，不用跟其他人搶。

● 行

丹麥大眾運輸工具的費用非常高，公車和捷運搭一次約台幣 120 元，依住宿地點遠近可以選擇不同省錢方式。如果住得很遠，建議可以買月票，每月無上限搭乘，只不過丹麥每一站都有分區(zone)，要注意自己是否在區內，否則會被視為逃票。如果住得近，在腳踏車王國裡，一定要有一台自己的腳踏車啊！在開學時，學校的臉書社團會有二手腳踏車出售的消息，但我認為，在半年內用租的最划算～！！我大推 SwapFiets，學生一個月 150 DKK(約台幣 750)，免費維修、更換，想終止合約只要提前一個月說即可，非常方便。哥本哈根市區或大部分地點都可以單車抵達，又能對城市有更多認識，還能兼顧運動，如果可以就騎車吧！即便我有車，我還是有辦記名捷運卡(rejsekort)，去機場或近郊都會用到。Rejsekort 有分記名和不記名兩種，前者個捷運站機器就買得到，只是餘額的最低門檻較高。後者要拿到 CPR 後才可以到中央火車站辦理，餘額的最低門檻較低。兩者車資並無異同，而值得提的是，車資會根據你搭乘頻率扣款，如果越常搭就越便宜。另外，在丹麥切記不能逃票。要是被抓到會被重罰 6000 多台幣啊！

● 育

關於課程前面已經提過，至於教科書，建議在開課前就先到圖書館找、借，因為有些網路找不到電子版，實體書又非常昂貴。也要記得在新生週就開圖書館卡，這樣才找得到一些只有 CBS 教職員生才拿得到的資料。

● 樂

開學前 ESN 會舉辦 Introduction Week 的活動，傍晚和晚上會有自由選擇的 social program，很建議參加，是認識朋友的大好機會，大部分的人也在這時打成一群，沒有參加可能會缺少一個共同話題。而之後他們也會辦 Berlin Tour 和 Denmark Tour，前者我沒參加，參加的朋友也不特別推薦，自己去柏林可能比較省錢，但如果想交朋友，去也無妨；後者我有參加，也蠻推薦的，他會帶我們去丹麥西部，一些很難靠自己抵達的地點。我們有道樂高樂園、丹麥第二大城 Arhus 和 Skagen--波羅的海和北海相交的地方，兩色相融，很漂亮。

哥本哈根常常舉辦一些特別活動，例如：每個月郵政單位都提供免費紙筆和郵票讓人寫信回家、淨化海灘換免費滑獨木舟、各式啤酒品嚐、12 月聖露西亞結看整條河的點燈獨木舟...常常關注臉書活動，會發現哥本哈根超好玩！

3. 交換需注意之事項

除了詳讀學校寄的信，也一定主動上學校網站看相關訊息，搶宿舍時間、辦 CPR 方式、選課時程...有些消息基於行政精簡化，已不會另行通知(如：宿舍)，錯過就很慘。要好好保管台灣在丹麥拿到的暫時信件，在還沒拿到(臨時)CPR 前，那是最能代表你要長期居留的證明。

交換生到歐洲一定會想到處旅行，但要做好課業安排，因為全採計期末考成績，且 CBS 為頂尖的商院，考試內容自然不容易，要花很多心思與時間準備，出國旅行前要考慮到課業，否則沒通過拿不回保證金就得不償失了。

丹麥治安雖好，但還是不宜太晚在外遊蕩，尤其是中央火車站附近，移民多，出入人口複雜，就算白天也要特別小心。而某些城市巴黎、巴塞隆那、威尼斯...治安惡名昭彰，各種意想不到的偷竊手法，更要提高警覺。建議把所有重要證件：護照、CPR、學生證...都拍照、影印，並傳給值得你信任的家人朋友，如果真不慎遺失，這些副本都能幫助你。到較危險的地方可以用隱形小腰包放置貴重物品和錢，手機也可以用掛繩掛在脖子上，不會讓扒手抽了就走。

如果到國外有辦國內信用卡的話，記得跟他們要預借現金碼(PIN code)，大部分的售票機都要輸入 PIN code 才能使用，而丹麥的 rejsekort 充值也只接受信用卡不接受現金。有些刷卡需要通過簡訊驗證碼，如果可以要記得請銀行將驗證碼改寄至信箱。

另外，如果有參加 Introduction Week 的 Social Program，要記得帶一套正式的服裝(如：洋裝)和鞋子參加晚餐，當時我和朋友忘記帶，找了非常久，最後順利找到卻花了不少錢。