

## 學習報告

1033630076 王雅函 交換學校：EADA

### (1) 交換學校介紹及課程等學術方面資訊：

我選擇的課程是 **International Tourism and Hospitality Management**，這組課程如名就是很著重在餐廳和飯店業、旅遊業的課程，學程內要求的課程內容如下(10402 學期)：

- LEADERSHIP，後被告知無需參加
- PROFESSIONAL CONCENTRATION: HOTEL-RESORT
- PROFESSIONAL CONCENTRATION:MICE
- PROFESSIONAL CONCENTRATION: FOOD AND BEVERAGE
- STRATEGY II: EXPANSION AND INTERNATIONALIZATION
- STATISTICAL METHODS FOR BUSINESS
- START-UPS IN THE HOSPITALITY INDUSTRY
- REVENUE MANAGEMENT
- MANAGEMENT INFORMATION SYSTEMS
- PROFESIONAL CONCENTRATION:CONSULTING
- Sustainability，臨時新增的課程

首先從上面的註解就可以看到有些我自己我覺得比較受限制和困擾地部分，後續會再說明原因。

選擇去這間學校交換的時候，有別於選課程和自己可以決定學分修課術，Eada 是多個學程讓你選擇，各學程內的課程是學校制式的規劃好，到了開學當天才會知道有什麼課程是你這學期要上的，甚至有時候學校也會臨時取消課程或是新增課程，這一些變動在我交換得期間都有發生過。例如：學校有一堂 **Leadership** 的課程會帶大家到學校自己營業的飯店去上課，但因為我是下學期交換生，所以開學後兩個禮拜就突然被告知說自己不需要參與這個課程；或者，因為突然有接洽到老師願意跟大家分享一些內容，學校就會加開一堂課程，然後跟大家討論可以加課的時間。

上課時間如果是上午則從早上九點開始到下午一點半，若是下午則從三點開始到晚上七點，中間課堂約休息半小時到一個小時。大部分的上課日都是一個上午就結束，偶爾才會上有整天課的情況。上課進教室前都需要簽到，而且一切都會列入學期成績，就算你是因為不可抗拒的因素而無法到校，也會被扣分；所以自己需要做好心理準備，盡量不要在學期間遲到、生病或安排事情。

這個學程我覺得很特別和有趣的地方是，有機會跟著老師到處參觀西班牙的餐廳和飯店。第一天上課學校就安排到醫院的中央廚房參觀，後續還有多個知名餐廳、特色飯店、知名連鎖飯店、展區、遊樂園等地方，多數都會由學校安排好交通，再上課的時間去參觀。這是一個很直接了解當地文化和特色的機會，上課也因為這樣的方式比較活潑有趣。

班上的老師上課方式其實還蠻輕鬆的，老師很喜歡跟同學互動以及期待學生們的踴躍發言。每一堂課都會安排上台報告，所以這邊也是強迫自己訓練用英文報告的舞台。

前面有提到這個學程是學校安排好所有課程，學生除了選擇學程之外並沒有其他方式可以選擇自己有興趣的課。因為我們是交換生，很多必修課可能在政大已經都上過，但是並沒有辦法因為這樣而免修。因為學分數無法事先確定，就算寫信去問交換的學校，Eada 也無法讓你先知道。這樣的情況讓一開始打算在西班牙交換期間修抵學分的我，打亂了原先預期的畢業規劃。這一些安排真的導致了很大的困擾和不便。

如果事先可以知道這是一個這麼沒有辦法事先掌握好的學程，可能比較好的方式就是安排好其他備案，至於在西班牙上課的期間就好好單純的享受課程即可。課程內容雖然輕鬆，但是由於是專制在某個產業，所以就算是已經在台灣上過必修課程也可以學到很多新的知識。再加上這邊的課程非常的實務導向，是真的讓學生可以進入職場時使用的技能，這也是我覺得很不錯的地方。

## (2) 生活及文化交流：

生活上如果自己會煮飯，我覺得並沒有太多的問題。但是如果三餐幾乎都外食的話，可能開銷就會比較大。若怕會不適應這邊的食物，巴塞隆納也有很多東方商店，裡面各式各樣的亞洲商品都可以找到。

如果喜歡喝酒和夜生活的人，在這邊應該可以有很多娛樂，班上的同學在每個周五幾乎都會舉辦家庭的派對，邀請整個班上的同學一起去家裡喝酒、煮飯、聊天。夜晚很多各種特色的 Bar 也都開得很晚，再加上日落的時間很晚、旅客很多，所以巴塞隆納夜生活很豐富。

文化交流的部分可以來自兩個地方，一個是班上同學、一方面是住宿的室友：

### (一)、班上同學及老師

同學和老師的組成來自許多國家，大家都有不同的母語和不同的背景，但是在班上都用英文溝通。我自己的班上也就只有三位亞洲人，但是華人只有我一位；多數的同學都是來自歐洲或是南美洲。一開始很不習慣大家見面和道別時都要親臉頰，雖然很有趣但是就不怎麼習慣，不過因為大家來自不同的文化，而且自己一個亞洲面孔在班上就很顯眼，所以可以感受到大家對你的照顧、對彼此文化的尊重和互相的理解。

我自己在這個過程也學到很多，自己也很喜歡大家的熱情和直率。有別於我們講話可能很繞彎、很委婉，班上大部分同學都很直話直說，有觀點不同就會直接表達。大家很捍衛自己的權利，有什麼不滿的事情比較不會選擇忍氣吞聲或是自己想辦法解決，這都是我覺得很需要學習借鏡的地方。

課堂上討論的時候也會發現大家對於 CHINA 這個市場的興趣和高度關注；加上我自己選擇的學程是 International Tourism and Hospitality Management，不論是老師或同學都會很喜歡把中國市場帶入考量和討論。巴塞隆納也是一個很多中國人移民的地方，所以走在路上除

了觀光客之外也會看到很多當地的居民是中國人。從各國人的口中，從另一個世界去了解中國是一件很有趣的事情，儘管再這個資訊科技這麼發達的世界，可以發現到語言的不同和實際距離所產生的屏障以及各文化固有的習慣和思維，都會影響我們看每個文化和國家的角度以及每個文化和國家看我們、看日本、看中國和看亞洲的角度。

## (二)、室友們

因為我自己不會說西班牙語，所以跟房子的管理員溝通，除了用猜的還會加上比手畫腳的；但是久了之後就會慢慢聽懂一些單詞也學會一些簡單的單詞可以來回應。

我住的地方是有點像學生宿舍的經營模式，有 14 個私人房間和共用的空間。房客除了當地西班牙人也很多外國人(英國、法國、荷蘭、瓦倫西亞、拉丁美洲各國)，不過有趣的是亞洲人也不多，唯一遇到來自馬來西亞的室友也是印度裔，所以不會說中文。所以他們對我也一樣很好奇，尤其是在一開始還在適應的時候，很明顯我的作息和食物都跟他們不同。

跟室友們的相處是我覺得最容易跟大家文化交流的地方，因為生活再一起，很多生活習慣、口味、想法上的相同和不同都看得一清二楚。出乎意料的是，不同的地方或許不少，但是相同的地方也比我想的還要多。我自己得出來的結論是：還是要看自己的個性和成長背景，這才是真的比較影響一個人的行為和想法主要原因。

巴塞隆納除了西班牙的文化之外還有加泰隆尼亞的文化。很幸運的是我認識到當地文化背景長大的室友，跟著當地人我去看這個城市時，真的會遠比自己從書上和網路上找到的資料更真實。

## (3) 交換需注意之事項：

交換的過程中，遇到的事情有好有壞。最需要注意的事情我覺得就是每件事情都不能太絕對的確信，一定要想備案。很多人會說南歐是一個比較悠閒的國家，所以在處理事情的效率上也沒有我們習慣的那種速度。雖然我一開始是抱著懷疑的態度去看這件事情，但是實際體驗後也覺得會這麼多人這樣說也不是沒道理的。

另外會有這樣的體悟也是因為在交換期間，Eada 這間學校對交換學生的安排真的很不完善也很多變數隨時在發生。當然可能不是 Eada 整間學校都這樣，但我去的這個學程(Tourism and Hospitality Management)給我們交換生的感覺是這樣的。

因為是第一次去歐洲交換，在語言不通也不熟悉一切的狀況下，會很自然地希望事先多解一些資訊才比較好準備，但是這一套在這邊似乎不太適用。最好的方式還是自己要有耐心且不厭其煩的親自去辦公室詢問，一些事情可能都要當周或當天才會突然被告知，甚至是你的課程內容有哪些也是到了開學當天才可能知道。而開學前的通知並不會提早一個月就跟你說明，大概要等到快開學前一周內才會接到通知；所以請務必保有你的耐心跟對方溝通，如果真的很不放心，就可能早點想好備案。

我自己遇到的問題是辦公室規劃交換學生學期結束的時間提早很多，但是授課的老師不知道，所以後續如果有考試或報告影響你的分數，後面的溝通問題很麻煩。也因此學分抵免的證書不太可能在你結束交換的期間就先給你，所以如果有畢業問題的同學可能要自己想法替代方案。

另外，最近自己遇到的困擾是，就算學期已經結束，再真的拿到成績單前請務必仔細的檢查學校的郵件。學校可能因為在學期的規劃中少了一些成績，會突然加開考試讓你去考，如果自己沒有注意到，就可能會讓之前的努力都付之東流。

其他交換期間需要注意的地方就是自身的安全和財物的保管。巴塞隆納的警察局其實真的很忙，每天都會有遊客到警察局報案遺失或被偷竊。所以無論如何都一定要隨時保持警覺才能避免這類的事情發生。