

生活報告

103358026 風管碩三 張建雅

交換學校介紹及課程等學術方面資訊

概覽

我交換的學校是因斯布魯克大學 University of Innsbruck，位於阿爾卑斯山間，由 Inn 因河沖刷而成的河谷平原中。Innsbruck 整個城市不大，城市各個角落都散佈著因斯布魯克大學的校區，商學院的課程大多集中於老城區的 SOWI，而德文課等其他非商學院的課程則大多在 Inn 河畔。

Internationale Wirtschaftswissenschaften

因斯布魯克大學負責交換學生事務的辦公室為 IWW，IWW 會在開學前對於選課以及交換生活有非常詳盡的解說，其中最重要的莫過於選課和一組學校系統的帳號密碼，有了那組帳號密碼，在學校可說是橫行無阻，尤其學校 WIFI 和因斯布魯克大學的課程會一直用到 OLAT 系統（於學校官網首頁的快速連結區可找到），它類似於政大的數位學習平台，但系統完善度更高，總之那組帳號密碼忘掉的話會有非常多麻煩。

課程

我這學期只選了一堂課，International Economic and Business Studies，雖然只選了一堂，但由於這堂課值 7.5 ECTS，所以其實說不上輕

鬆，拿來穿插精彩的交換生生活，於我而言覺得份量剛好。在選課時要注意那些課程有沒有擋修或是要先通過考試之類的限制，我選的這一堂課算是商業英文溝通（二），必須先上過商業英文溝通（一）或是通過一個要網路申請的英文考試才能選修，授課老師 Birgit 第一堂課就向班上每位同學確認修課資格，當時我很緊張地怕唯一一堂課要飛了！當老師發現我並沒有修課資格後，他直接轉向全班說：「當我們獨自到國外生活或學習時，我們一定會希望一切順利，環境也對我們很友善，所以，我們讓他修這堂課如何？」當然，他是用英文向全班講，全班也毫無懸念地拍手通過，於是我幸運地上到這堂受用無窮的商業英文溝通課。

這堂課程只有 16 位學生，每次上課都有非常多的事前準備工作，對，真的是非常多，而且你只要沒做完或準備不充分，下一次上課基本上白去，去了也尷尬。每週都要準備一個主題（Word Power），然後化身為那方面的專家，於下一堂課在四分鐘之內跟其中一位隨機配對的同學簡介，並接受提問，再進行這個部分時，老師也教了許多有關四分鐘內如何讓人快速了解我想表達內容的技巧，包括肢體語言、臉部表情以及站姿等等。在內容準備部分老師也分享了許多幫助記憶以及理解的技巧案例，一學期下來，我在這方面的進步真的很大，尤其我並不是英文口說很好的人，從一開始講得七零八落，到學期快結束

時已經可以跟上班上大部份人的程度了 (大多數歐洲人的英文都非常好)。每週功課還有針對老師給的議題去查資料並討論 (Weekly Discussion)，上一部份重點在於口說，這一部份則著重在於文書的溝通，如何讓人理解自己的論點並進一步說服別人。

除了上述兩樣例行功課外，每週我們都還會針對期末報告進行討論，我那組的主題是如何有效地跨文化溝通，在小組討論內，也可以明顯感受到德奧朋友的有話直說，並且透過與他們的互動，也可以不斷反思我們台灣人的一些行為背後的意義，像我們的沈默寡言，常常是對大家的關心，希望自己不要搶佔話語權而讓人尷尬，諸如此類的思考在台灣的舒適圈其實是很難有機會的，所以選課時我非常建議選個有分組報告或是可以一直講話的課。

* 必須補充一點，第一天去 IWW 辦的始業式報到時，記得打扮得好看一點，因為當天就會拍你學生證的照片，千萬別像我頭髮亂亂的就去了。

生活及文化交流

交通

Innsbruck 是個小城，小到只要有一台腳踏車就可以全程走透透，但奧地利對於腳踏車的要求非常嚴格，一堆照明燈還有煞車等等的要求，只要有一項沒達到被警察攔下來，就有可能得到天價的罰單，所以買二手車時還是要找當地人陪你去才穩當。

我最常使用的交通工具就是公車，公車的班次不少，公車 APP “OBB Scotty” 準度媲美台北等公車，每個公車站也都有下一班車多久後才來的電子看板，學期一開始就可以購買學期票（至於怎麼買 IWW 會教你），整學期公車就搭不用錢，連北山纜車 Nordkette 第一段可以免費搭喔！只要購買學期票，就可以輕鬆擁有三不五時免費上山曬太陽俯視 Innsbruck 的奢侈享受。若公車是買單程票，用的時候記得要在車上打卡機打卡，不然被查票員查到罰款也是驚人（有同學被罰過 79 歐）。

對外交通方面，若要搭奧地利國鐵 OBB 可以先去火車站的服務台購買學生青年票（是一個硬卡證明，19 歐），憑它所有 OBB 車票半價，火車在歐洲可以很貴的啊！但也可以善用 Flixbus 去慕尼黑，車程兩到三個小時，從慕尼黑機場會有比較多班次可以選擇。

滑雪

既然來的滑雪勝地 Innsbruck，總是要去滑個雪的，滑雪用具租借其實很貴，所以若你覺得你應該會滑個兩次以上，建議你可以去週末市集淘寶，可以買到堪用的二手滑雪用具，但去的時候建議也帶一個懂雪具的當地人或朋友去，不然就會像我一樣被老闆陰，買到根本不能用的雪鞋和雪板，到滑雪場還是得租，完全花冤枉錢！若你覺得你會滑到七八次以上，就可以買滑雪年票 Freizeit ticket，不僅 Innsbruck 所有滑雪場全部包含在內，就連只是想上山看風景不想滑雪，所有纜車也都包含在票價內，對於喜愛滑雪的你真的是太划算啦！（我遇到一個德國人一年滑了 70 次雪，年票對他來說根本太便宜）

宿舍

我住的 Karl Kunst 是離商學院 SOWI 最近的宿舍，房間住起來很舒適，廚房使用率不算太高，離火車站很近，很多公車都會經過，旁邊就有全市區最大的超商 Interspar 很好逛。

另一間我常去的宿舍 home4students Höttinger Au 離主校區很近，本身也在 Inn 河畔，風景非常好，一出門就是公車站交通也方便，而且，天天有 Party，全 Innsbruck 宿舍開趴開最兇的就這間宿舍了，若你喜愛開趴，或是超愛跟不會講中文的人們開趴，選擇這間宿舍不會有錯。

廚房是認識人的最佳場所，在廚房可以看到形形色色的人拄著形形色色的食物，大部分看起來都很難吃，幾乎都是沙拉拌一拌加上切塊塗滿奶油的吐司，不然就是各種冷凍食品加熱，不然就是灑一堆東西到冷凍 pizza 上送進烤箱加熱，再不然就是蘑菇不喜直接沾著奇怪的醬生吃。在廚房煮飯時，台灣人常變成廚房的焦點，大家會為過來問說你在煮什麼，能不能吃一點試試味道，我們煮的東西在他們眼中也很神奇吧！

[交換需注意之事項](#)

銀行

我是在 Sparkasse 開學生帳戶，開戶時可以注意有沒有優惠活動，我辦的當下就可以結合現金卡、ISIC 國際學生證、和 OBB 學生卡三卡合一，就可以省掉一些其他費用，錢包也不會變太胖。這家銀行的好處是在歐洲其他國家的 Sparkasse 提款機提歐元都不用額外的手續費，其他銀行跨國提錢是要收手續費的。辦帳戶除了自己方便外，也方便宿舍那邊每月扣住宿費。辦好帳戶後，會得到四個數字組成的 pin 碼，是非常重要的四個數字，也無法更改或自訂，只能硬記，任何人只要有你的卡跟你的 pin 碼，他就能毫無顧忌地盜刷你的卡，所以 pin 碼的保密是非常重要的。除了 pin 碼，你還會得到一組網路銀行的帳戶，若有些消費可以用線上轉帳的話（例如買 OBB 的火車票），就會用到這一組帳號密碼，所以也需要收好他們。銀行也有 APP “George Go” 可以下載，方便你做帳戶管理跟轉帳，尤其是轉帳的功能，非常方便，你也知道跟其他交換生總會有一些帳目比較難算，這時用它拆帳就很方便，又不用手續費。

離開 Innsbruck 前記得要去把帳戶關掉，不然在失去學生身份後，似乎會被扣帳戶管理費。關戶的前幾天記得別再用現金卡消費，不然金額還沒過的話帳戶就不能關，也要確定你所有的保險或房租等等會從帳戶自動扣款的款項都已經繳清，否則帳戶關了他們收不到錢，下次進歐洲時簽證就會有很大的問

題。關帳戶時記得攜帶護照，一切順利的話五分鐘就辦完囉。