



## 生活報告

交換學期：104 學年度第 2 學期

交換生：謝適陽

交換學校：法國里爾天主教大學管理學院（簡寫 IESEG）

### 一、 前言

里爾天主教大學為擁有 EQUIS 及 AACSB 雙認證的商學院，根據 FINANCIAL TIMES 排名，是 the best Masters in management in the world 中第 21 名，法國第 6。共有兩個校區，一個在巴黎商業大樓 LA DEFENSE 下面，一個位於法國東北部的里爾，非常靠近比利時，而我選擇的是里爾校區。以下針對為何選擇里爾校區及抵達前後的注意事項提供說明。

### 二、 校區的選擇

里爾校區離市中心里爾 TGV 車站 LILLE GLANDRE 或 LILLE EUROPE 走路約 25-30 分鐘，選擇里爾的原因主要是因為跟巴黎相比，這裡物價及房租較便宜，生活機能很好，逛街、買生活用品、食材等等都可以用走路抵達。房租約是巴黎的 2/3~1/2，且離英國(1H40)、比利時(0.5H)、巴黎(1H)都很近，平常假日去其他國家都很方便。巴黎校區位於非常現代化的商業區，如果想深度體驗巴黎的藝術、博物館或甜點店的同學，在那邊交換也是非常適合的。

### 三、 機票

我的機票為長榮學生票，直飛巴黎，雖然名義上為學生票，但行李限制依舊為 20 公斤，來回價格三萬九左右。如果想帶大行李，可考慮阿聯酋或土航，可以帶 30 或 35 公斤，且能分成多個行李裝，缺點為需在杜拜或伊斯坦堡轉機，轉機等待時間需視航班而定，個人覺得兩個小時為最好的間隔，一方面可當第一段班機誤點的緩衝，另一方面也可在機場稍作休息(或逛一下)再搭下一段。

### 四、 法國簽證

關於簽證要準備的東西法國教育中心網頁已經寫的很詳細了，讀書計畫、自傳等需要有一定字數，只能說越早開始準備越好，離出國前 3 個月便可向法國教育中心上傳資料並面試，約需等 2-4 週簽證才會辦好(視淡旺季而定)。

## 五、 租屋

### 1. CONCORDIA

有分 Room 18 m<sup>2</sup> / T1 25m<sup>2</sup> / T2 Flat 29 m<sup>2</sup>，房租為 Room: 495 € ; T1: 598 € ; T2: 700 € (450 € each if shared)，看房型可能有或沒有包含在房間內的廚房，離學校 15 分鐘路程，許多交換生都住這邊，很容易一起煮飯聊天。

### 2. AEU

為另一種學校宿舍，有分單人房及雙人房，早餐有提供，不同地點有不同價格，可以先寄信詢問(florent.ducloy.aeu@orange.fr)，有許多機會認識當地法國人的好機會，住過的同學都十分滿意，還有每個月兩次的房間打掃服務，十分推薦。

### 3. 邱媽媽家

邱媽媽家離學校有一段距離，需要搭地鐵，但就像 AIRBNB 一樣，吹風機、被子、枕頭、水電都包，可以省去買日常用品的成本，週日開放下廚，平日如果要晚餐的話也可以付錢(3 歐)跟邱媽媽購買晚餐。

## 六、 手機門號

這邊交換同學用最多有 FREE、B&YOU 兩家。FREE 提供兩種方案€2 或€19.9/月，差別在網路流量與通話時數，€2 每月有 2 小時通話和 50MB，€19.9 有無限制通話時間與 50GB。FREE 的好處是可以打回台灣固定電話不用錢，且離開法國依舊可用(但價錢另外算)，並免費提供大部分歐盟國家各 3G 的流量，是旅行的小夥伴。B&YOU 不時有提供優惠套餐，先前有€9.99/月，20GB 的優惠活動。兩間都不錯，學弟妹們可以到時再做選擇。如果剛下飛機就有打電話給房東或打電話回家的需要，可以在巴黎戴高樂機場先買一張預付卡€5 左右應急。

## 七、 課程

IESEG 的課程必須要上網看 (<http://www.ieseg.fr/en/programs/course-catalogue/>) -> COURSE CATALOGUE，並點選上課語言與學期，就可以查詢當時有開的所有課程。IESEG 提供密集式(INTENSIVE)與非密集式(EXTENSIVE)兩種課程給交換生，密集式是一個禮拜內上完全部課程，從早上 8:10~12:30，下午則要看每堂課作業的輕重程度，可能要討論報告或寫作業。非密集式則從學期初上到學期末，期末考的日期要到學期中才會宣布，對已經排好事情的同學比較不方便，但相對而言，非密集式的課程訓練也是比較紮實的。本學期我選了 9 們密集課(共 18ECTS)與一門非密集法文課(2ECTS)，共 20ECTS。以下為各課程介紹給學弟妹參考：

### 1. CRM in small business

老師上學期開 CRM，下學期開 CRM in small business。可以知道中小型企業在行銷、顧客關係維持方面與大企業不同之處，而中小型企業競爭利基又在哪？老師很 FREE，自己很喜歡課程的慢步調，有興趣的同學可以修，而且期末考為小組

報告，該周末可以安排自己的行程，非常推薦。

## 2. Brand Communication Strategy

這門課老師是從澳洲來的資深教授，上他的課會覺得天啊，大學的課應該就是要這樣，因為老師會一直引導你問問題會回答，就算你不好意思舉手(就像我)，老師也會跟其他人說讓沒舉手的人發言，是訓練英文口說及聽力的好時機。整個禮拜老師都非常用心的準備教材，步調也很緊湊，是可以學到很多東西的。期末考為 4 題申論，隔週三交。

## 3. Global brand management

這門課可以學到很多品牌的理論，老師會教品牌怎麼從 0 導入品牌定位。每個課堂小組討論都會至少有一組上台報告，課程安排十分紮實，可以利用老師給的資料庫找出兩個品牌的相同點與不同點，非常好玩。老師也會連線給實務經驗豐富的講師請她幫同學們上課。小組期末報告為兩個禮拜後交，只要跟著老師講義的邏輯思考，並不會有太多負擔。

## 4. Professional Selling Skills and personal Sales Performance

這門課老師目前在中國工作，教學經驗涵蓋澳洲、中國、新加坡、日本等，算是一位資深的行銷講師。老師上課蠻嚴格的，如果竊竊私語或是回答不出來老師剛剛的問題，老師都會覺得你是在做自己的事，會用嚴厲的語氣跟警告。如果想學 CRM 軟體的同學，可以修這門，因為老師會教大家使用 Pipeline deals 試用版，期末報告也是以軟體為依據，以公司中不同職位的觀點撰寫如何利用這套工具，算是蠻重的一門課。

## 5. Creativity Management

相信大家多多少少都有聽過模擬聯合國，沒錯！這門課老師上課方式就是分成很多政府部門及非營利組織，大家要共同解決一個南非環境問題。每個部門都有自己的立場，要達成共識並不容易。從第一天開始，老師就會放手讓大家排 Schedule，最晚禮拜四當天要想出幾個 solution 是大家有共識的作為本門課對此議題的解決方案。不管是哪個部門，需要讀的資料都很多，然而也因為這樣，大家才不會天馬行空的想，是真的很認真在討論。這門課作業量多，卻很紮實，可以提早接觸真正職場的生態是如何運作的。如果可以的話，可自願當 consulting group 的一員(共四位)，每天上課的 schedule 就是由他們排的，老師不會介入。他們最累，但真的可以在短時間成長很多，不管是溝通還是分工合作的能力。

## 6. Human resource development

這門課會教你從管理階層角度，如何設計、發展並解決公司員工內部訓練或是輪調的職涯議題。除了理論外，老師會發放很多 case 現場作練習與 debate，CASE 議題包含範圍很廣泛，像是如何在男性員工為主 IT 產業中發展多元的公司文化、同性戀議題等等，需要小組腦力激盪幫公司想出一些解決方案，並與別組

分享。本門課沒有期末考，但有期末個人及小組作業，三個禮拜後交，作業份量不少。

## 7. International Green Logistics

這門課老師上課會教很多理論，說真的有點單調。每天需要看許多 case，我們會知道像是 Starbucks、Walmart 等等大企業是如何經營它的綠色供應鏈的，老師上課會抽考前一天同學有沒有回家先讀 case，答不出來很尷尬。建議對供應鏈真的有興趣的同學再修。期末作業也非常多，要交一份 1000 字和一份 1500 字的報告。

## 8. Social marketing

請注意，這門課是“Social marketing”不是 social media marketing. 老師教的是從行銷角度關心社會議題，如青少年喝酒、校園健康飲食等等。老師能對學生不懂的地方多加敘述，也希望學生對於前一天教過的東西能記起來。回家作業要求學生分組進行文章閱讀，並上台報告大綱。文章偏理論性，因此報告組需要講的讓其他同學了解。期末作業會在課堂上討論，並不會太重。

## 9. Supply Chain Development

這門課老師跟 International Green Logistics 的老師一樣，但可能因為交換生較多，Case 變得較為有趣，也較輕鬆，像是 XBOX 與 PLAY STATION 之爭、ZARA、BMW 都在必讀的文章範圍內，學生回家讀完後隔天老師會抽點問題，因此建議一定先讀。期末考老師事先會給另一篇 CASE，有一大部分是問 CASE 裡的觀念，另一部分則是上課講義。想學 SUPPLY CHAIN 的同學應該可以從老師課堂上舉的例子學到很多

## 10. Francais Debutant +

在 orientation week 時，會公布來法國之前必須要做的法文線上測驗結果。依程度共有分 5-6 個班，我則是被分到初學者(+)，代表懂些許基本單字，但還不能對話。此法文課為非密集課，代表每周都要上課，一個禮拜兩堂，基本上都在下午，所以不會與密集課相衝堂。我們這班老師非常用心在教學，每次都有回家作業，不會太難。共有三次小考及一次期末(5月初)，考試基本上不會很難，只要事先複習，都可以拿到不錯的成績。唯一要注意的是法文的期末考時間要到四月初才知道，如果在學期末有安排旅行的同學要先空下這段時間。