

IESEG 管理學院 交換生生活報告

一、交換學校及課程資訊

(一)學校簡介

IESEG 管理學院(IESEG School of Management)是一所在法國排名前 10 的私立商管學院。該校於 2015 年獲得 EQUIS 與 AACSB 雙認證，在 2014 年英國「金融時報」(Master in Management)的評比中位居全球第 21 名。IESEG 有兩個校區，一個在法國北部靠近布魯塞爾邊境的里爾(LILLE)以及巴黎校區，我是選擇巴黎校區，所以本篇的分享以巴黎校區為主。想進一步了解該校的官方簡介可以參考法國在台協會的介紹，http://www.taiwan.campusfrance.org/sites/locaux/files/IESEG_presentation%20in%20Chinese.pdf。

這間學校十分重視國際化交流，根據學校資料，該校 4300 名學生中就有 1900 名國際學生，也不乏外籍師資，該校提供英文及法文課程，讓法文程度不夠的同學也可以選修英文課程，這也是當初會選擇這所學校的其中一個原因。

(二) 課程資訊

1.選課概況:

我是春季班的學生，學校於 1 月 9 日舉行為期一周的 orientation 之後，1 月 15 日開始上課，學校的行事曆是從 1 月初開始到 5 月底。

IESEG 的課程分為密集課 (intensive) 與非密集課 (extensive)，都有英文課程可以選擇。

密集課就是一個禮拜就上完拿到 2 學分的課，從週一到週四早上 8:00 上到 12:30，禮拜五考期末考或是上台報告。出席很重要，因為上課只有 4 天，外加考試或上台報告 1 天，每堂課出席分數也都滿重的，只要翹掉一天，分數就有點危險了。這種課程密度比較強，如果選到碩士班課程，老師很認真也開比較多作業的話，上課的那四天下課都要花一些時間準備報告。不過好處是，密集課一個禮拜上完就可以拿到 2 學分，也比較方便安排出遊計畫或是進行別的活動。

非密集課像台灣的學期課，是上一整個學期的，這種課程比密集課上的較為扎實，也比較容易交到朋友；密集課是上完一個禮拜的課，大家就鳥獸散了，而且密集課時間太短，老師縱使想將日月精華濃縮給學生，也只怕學生難以下嚥，消化不良。

IESEG 也有提供法文課給國際學生選修，開學前就會有法文測驗通知，在 orientation 那週公布測驗結果。法文課開放旁聽，幾乎是在下午上課，剛好早上上完密集課，下午去上法文課。

IESEG 要求的最低選修學分是 20 學分，可以要求減修，但要母校同意。

我是選了 10 門密集課，剛好 20 學分，我的課從一月中開始上到四月中就結束了，選密集課程的話，大概上到五月中或底，詳細的期末考時間要到快期末考才會公告，如果放春假出去玩的話，要注意一下留時間回來考試。

IESEG 在開學前幾個月會提供參考用的前一年度課程列表，當年度有開的課程，特別是開給國際交換學生的課要到 orientation 那週學校才會發詳細紙本給大家。課程列表、內容及評分方式可參見以下網址：

<http://www.univ-catholille.fr/our-academic-departements/search-course.asp?Etablissement=6&omaine=0&motclef=#etb>

不過要注意的是，因為學校發的紙本選課表沒有加註每堂課的選課代碼，所以有網址裡的課程跟紙本選課表的課名一樣，但老師不同的情況，又無法交叉比對網頁裡的課程跟紙本選課表，所以要詢問清楚再選課。或是網頁裡某項科目只有一個老師開課，但跟紙本選課表裡的老師名字不一樣，這樣就不確定到底是誰開課了。

IESEG 的選課流程是先線上選填想上的課程，大學部的也可以選碩士班的課程，碩士班也可以選大學部課程，但線上選填課程只給我們一天的時間用，IESEG 那天就因為太多人同時登入進去造成系統癱瘓無法選填的情況。線上填完了之後會有個別一對一的指導選課時間，線上選填被系統踢出去沒選到課的人，可以在一對一的時間填想上的課程。已經線上填好課程的，也可以趁這時候刪除課程。不過負責一對一指導的職員，感覺對選課內容也不是很熟，問她問題她還要跑去隔壁教室問其他同仁，問回來給的答案也是很模糊，讓人覺得靠不太住。從這時候起大概有一個禮拜的加退選時間，可以猶豫增加課程或是減少課程，過了這時間後就不能再變動了。不過有些熱門課，我自己是感覺如果線上選填那時候就沒填到，個別一對一指導時間才寫到單子上，應該就選不到了。因為每個課程名額也有限，線上選填那時候幾乎名額就都占光了，我想選的某個熱門課，線上選填沒填進去，一對一指導的時候才手工填單子，後來也是沒選上那門課。

那時候負責國際交換學生選課的只有一個職員，選課加退選那週有各種疑惑要去詢問的時候，因為交換生有幾百個，負責人被問到煩了，後來直接寄信說不接受 Email 諮詢，要問的話要去她辦公室問，有聽說有等了一小時才排到隊進去問問題的。

2. 選課介紹:

以下概略介紹選的課程:

(1) Sport Marketing

這門課是一個有業界經驗的澳洲籍教授來授課，上課 ptt 給得十分扎實，上課人數也有 50 名以上，算是滿深入淺出的一門課，最後一天是小組團體上台報告，有期末考跟期末作業，期末考可以帶上課講義去開

書考期末考，都是申論題，不過既然是開書考，考題就比較靈活。老師千叮嚀萬交代，那一週禮拜五的期末考千萬不要缺席，曾經有學生睡過頭沒去考期末考，但礙於學校規定，缺考不能補考，老師也愛莫能助。

*****有期末考、團體上台跟書面報告。

(2) Brand Management

這門課是一個紐約大學的教授來上課，很注重同學們之間的互動，沒有期末考，只有團體上台報告跟期末報告，期末報告也很簡單，假設把自己當成一個品牌，你要怎麼管理這個品牌，該如何發揮自己的優勢把自己推銷出去；另一份是自己創造一個品牌，該怎麼把這個品牌行銷出去。這堂課沒有提供什麼書面資料，老師很積極的跟班上互動，所以要試著舉手發言看看。老師還說大家花大把錢來巴黎校區讀書了，要努力創造跟周遭同學的 connection，不然就是浪費父母的錢了。老師給分很高。

*****有團體上台報告、個人報告。

(3) Creativity Management

這門課修課人數超過 50 位學生，老師隨機將大家分組，然後徵求自願當領導小組的學生，大家針對一個南非礦業污染水資源的議題，進行類似模聯的討論。老師上課的那四天就放手讓大家自行討論、自行發表。領導小組的學生負責及排定每日議程，每個小組各代表一個立場，例如礦工公會、環評組織、市府議員等等，每天就是各小組上台發表本組的立場、聲明、目前需要的資源、遇到的困難等等，再聽完各組的發言後，每個組別再試著去尋求有共同利益的其他組別進行合作，說服對方接受本組的提案，然後擬定預算表、和其他組如何合作的工作計畫之類的隔天繼續報告。最後一天代表總統的那個小組要決定這四天討論下來現況下最好的解決方案，要在商業發展與環境、飲用水污染之間尋求平衡點。因為是老師隨機分組，所以有機會跟印度人、法國人同組做報告。這堂課老師最後還帶著大家一起唱歡樂卡拉 ok，滿奇耙的。有期末作業。

*****有團體上台跟書面報告。。

(4) INTERCULTURAL COMMUNICATION

雖然是大學部課程，但是老師上課的方式就是進行一些大概高中生程度的小組討論，因為修課人數不多，每堂課就是在討論一個個跨文化溝通會遇到的問題，然後小組畫海報或是簡單講述組內來自各國組員的想法。實際上了這門課，有點失望，而且滿無聊的，小組討論的時候氣氛也是懶洋洋的。老師曾經自嘲說英國人如果當面說這個點子不錯，其實他心裡想的是這個點子爛透了，所以他是個講甚麼都要反過來想的英國人。

課程大概就是講述遇到文化衝擊該怎麼應對、自我剖析以及不同文化的差異。上課有 ptt 也有講義，講義中的內容會成為期末考的考題，

期末考都是選擇題，我覺得他出題偏冷門，內容會特別考說 A 文章裡 B 學者所發表的 C 學說裡的 D 情況是哪個專有名詞，題目比較死板。除了期末考外，還要拍影片，影片大概要 15 分鐘，要假設幾個情境來描述文化衝擊這樣。我們這組是剛好兩個台灣人、兩個韓國人、兩個印度人，同國籍的各自拍一個小個短片，再把 3 個影片減在一起。這門課不是很推薦，老師給的分數也很低。

*****有期末考、團體上台報告、要拍團體影片。

(5) FRENCH CONTEMPORARY SOCIETY

這堂課超級推薦，AYOSSO Laure 老師超棒。只有短短四天的課太短了，老師另外有開中級法文的課，可惜我的程度只有初級，無法再上她的課。這堂課每天深入淺出的介紹一個主題，例如法國的政治制度、重要歷史事件、法國地理等等，因為只有四天的時間，所以只能講重點，無法從開天闢地開始介紹。雖然密集課會在四個半小時內塞一堆東西，但老師幽默風趣的授課方式，一下子就都記起來了。Laure 老師很熱情開明，她會傾聽每個學生的意見，關心每個學生的學習狀況，也會鼓勵比較少講話的學生發言。老師最後一天還請全班吃法國的傳統小點心，讓我們一邊吃一邊了解點心的名稱、產地跟特色。

期末考內容不難，有簡單申論也有填充題，老師考試的目的是要學生對重要歷史事件、法國的政治制度有基礎的理解，不是要考死背的冷門題目。

團體報告也很有趣，老師要大家實地走訪巴黎的角落，選定一個主題來報告，主題不拘，各種有趣的主題都可以。老師說她不要維基百科、網路上抄來、貼來的資料跟照片，她要大家用自己的眼睛去看，用嘴巴去問當地人，實地去拍照，實際去走訪了解，用自己拍的照片，去講述一段你自己看到、聽到、問到、走到、感受到的一段你所理解的巴黎某個面向。

*****有期末考、團體上台報告。

(6) INTERNATIONAL TRADE ORGANIZATIONS

這門課是大學部課程，所以課程內容不會太難。課程是前半段老師授課，後半段小組分組作業，所以滿注重出席的。內容主要是 WTO 基本原則、幾個貿易協定的規範內容跟經典案例。沒有期末考，只有團體作業，我們組被分配到的主題是亞洲金融海嘯的相關爭議，概略講一下起因、造成的衝擊跟影響。因為課程內容比較硬，如果在台灣沒修過相關課程，聽英文版的可能會比較吃力。不過老師很親切，有問必答。

*****有團體書面報告、上課作業。

(7) Social Media Marketing

這門課很推，COURSARIS Constantinos 老師非常用心，即使上課只有短短四天，也教得非常扎實。這門課老師讓大家創一個假想品牌在

各種社群媒體上行銷，例如 FB、Twitter，然後用各種流量、推播或轉發監測工具例如 Klout、Bitly、Hootsuite 來看廣告投放的成效。老師很注重出席，因為每天早 8 一開始就是打開自創的 FB 粉專、Twitter 開始貼文、放廣告、轉發、追蹤，看昨天的瀏覽數、受眾群有哪些，那些時段是熱門瀏覽時間，那些內容是熱門瀏覽與轉發再作調整等等。老師有豐富的業界經驗，他曾經合夥開公司，後來收益不錯高價被併購，所以他可以很敏銳的指出問題核心，非常熟悉市場脈動，講述的行銷策略也非常靈活不死板。這堂課自己所創造出來的假想品牌不只要跟其他同學的品牌在社群媒體上互動、互相轉發貼文，也要想辦法把自己的品牌推廣給其他同學，至少讓每天坐在你旁邊的同學會喜歡你的品牌，進一步會想購買或使用你的品牌所提供的商品會勞務。老師還開一個大群組，讓修這門課的學生互加 LinkedIn 與 FB，讓來自全球各地不同專長、背景的人齊聚一堂，日後也方便合作連絡。這門課老師很鼓勵發言，發言多的人有額外加分。

最後期末的個人報告就是把自己創的 FB、Twitter 上每天投放的廣告內容，用 Klout 等工具分析流量的成果集結起來做一份 ppt 上傳到雲端給老師。期末考試的內容很美式幽默，都是選擇題，很簡單。老師給分也高。

*****有期末考試，有個人作業，重視出席。

(8) Creating Brand Value

這門課臨時換了一個老師，所以大家要常常看 IESEG 自己的 timetable 上課的日期跟教室有沒有變動。這門課很中規中矩，主要是講授一些行銷策略，前半堂是老師授課，後半堂是團體分組作業，會點名，分組作業每天寄給老師。因為臨時換老師，所以老師還徵詢大家的意見，最後不用考期末考，只要交團體報告跟最後一天上台報告就可以了。

*****有團體上台跟書面報告、每天的團體作業。

(9) Consumer Insight and Self Concept

這門課老師自己還在修 PHD 的課，所以還滿像助教在上課那樣。這門課一樣是前半堂老師授課，後半堂團體分組作業。課程滿扎實的，講述甚麼樣的關鍵點會促成消費者作出購買決定，該用甚麼樣的策略與工具去 push 消費者縮短從猶豫到購買產品或勞務的時間。老師會用一些問卷讓同學了解自己是哪種類型的消費者，最後就是把每一天的上課作業集結成期末報告。期末考主要是考上課 ppt 的內容，不會很難。

*****有期末考、團體書面報告。

(10) GLOBAL BRAND MANAGEMENT

這堂課也是十分年輕的教授，他自己在 IESEG 當助理教授，不同於前面幾堂課程有來自美國、英國、澳洲等地的教授。老師在荷蘭、加拿大、維也納念過書，英、德文很溜。老師因為比較年輕，想法比較貼近

年輕世代，上課方式比較直白活潑。這堂課聚焦在全球的領導品牌是如何持續穩住自己的地位，並持續擴張到新興市場，其中的策略與理論是如何操作的。有 case study 上課討論，有期末考，會從 case 裡面出題。

*****有期末考，注重出席。小班教室上課圖如下：



二、生活及文化交流

(一)、學校區域概況

我出國前只有去上了兩個月的密集法文課程，一開始來巴黎時只靠英文可說是處處碰壁，建議是法文有一定程度再來，如此一來不但可以縮短剛來時的陣痛期，也可以更快融入當地。學校位在地鐵 1 號線底站的 La Défense，在新凱旋門的後面，是個有 SG 銀行總部的商業區，所以物價會高一點，市容不像傳統古色古香的巴黎街區，是個像信義區高樓大廈林立的區域，參見下圖：



(二)交通概況

法國交通費滿貴的，單一張 ticket+就要 1.9 歐，有 10 張 14.9 歐的優惠票，另外，法國也有給青年的優惠交通票 imagine R 卡,但要寫信去申請，年卡寄來的時間大概也是一個多月後，所以第一個月可以先加值 Navigo 月票。另外也有 Carte de Jeune 的青年卡可以申請，購買 sncf 的車票都有打 7 折以下。

還有一種 TGV MAX 方案，提供給青年學生一個月內無限搭乘法國高鐵 TGV 往返法國各地只要不到 80 歐的價錢，非常划算。不過這個方案需要申請法國銀行帳戶，他會從帳戶裡直接扣款，至少會扣三個月的錢。這種超級優惠票也要提前預訂，有些也是冷門時段，要特別注意。

法國滿常罷工的，我去的時候，剛好 4-6 月 SNCF 進行罷工，特別是郊區 RER 一開始幾乎整個停擺，市區地鐵是影響還好，不過如果有安排出遊要留意最近會不會罷工，以及平常搭的交通工具如果會罷工的替代方案。

(三)住宿概況

巴黎是個房源供不應求的城市，又是全球物價指數排名前五的城市，想當然爾要在巴黎找個落腳處自然是不容易。學校位在 La Défense 商業區，那邊寸土寸金，沒有學生宿舍。學校有提供兩種房源，一種是類似台大外包宿舍的房源，就在學校旁邊，走到教室不用兩分鐘，不過一個月房租就 8-900 歐，如果待超過一年有房補的話，房補下來大概一個月 700 多歐。

另一種就是學校與私人房東合作的房子，這種房子的租金從 400 多歐到 800 多歐都有，房況與房東素質也是參差不齊，而且多半要簽半年到一年的長約。我有陸生朋友就住到地下室去了，或是芬蘭的同學跟好幾個人擠一間，房況也滿差，房東很難溝通，她受不了四月課一結束就提早飛回去了。

如果不透過學校要自己找租屋的話，可以去 FB 巴黎台灣同學會、解

悶在法國、戰鬥在法國等論壇去找房源。FB 巴黎台灣同學會的社團每到暑假旺季時會有一波轉租或是脫手潮，春季班去的同學選擇比較少。聽說在戰法找的話，可能會有歷史遺留費的問題，或是仲介要求一個月房租當仲介費的情況。不過房東或仲介因為是大陸人，中文可通，像我的房東是法國人完全不會講英文，我又不會講法文，就常常有溝通不良的問題。

還有一種是類似國際學生會館的宿舍，位置很好，就在巴黎市中心治安不錯的大學城區域，好像有分亞非館、美國館等等，有陸生申請到亞非館入住，不但租金超便宜，還有各種免費活動，房況也很棒，不過這種很難申請到，也無法透過 IESEG 去申請。跨文化溝通的某一堂課，有兩個加拿大女生就花了半堂課時間去分享如何申請到這個國際學生宿舍，不過一個很幸運申請到，另一個努力了半天卻是一場空。

也有聽說一種是住修道院，不過好像限女生，而且全部要用法文申請，不過房租就滿便宜，而且也在市中心，區域不會太危險，修道院也會辦一些活動讓住宿生交流，好像不錯。

我是找學校與私人房東合作的房子，不過我自己的經驗不是很好，因為我一個月花 700 歐的房租只租到一個睡客廳的沙發床，沒有自己的房間，連雅房都不算，沒有隱私，就是睡客廳。室友常常帶男女外人來過夜，我覺得有安全上的隱憂，而且怕東西被偷。唯一的優點就是離學校走路 15 分鐘，很近。同樣的價錢，我同學住在巴黎鐵塔河畔，走路 5 分鐘就看的到巴黎鐵塔，不過代價就是透過大陸仲介找，要支付一個月的房租當仲介費，就看個人取捨了。學校從一月中開課，到四、五月差不多課就結束了，所以有聽過東歐來的交換生，直接去租三、四個月的 Airbnb，不過通常亞洲學生比較少跟歐洲人打交道，其中有很多眉眉角角，租房的事還是謹慎一點。簽約等租屋注意事項可參見駐法代表處教育組的網頁：

<http://edutaiwan-france.org/ch/index.php?tp=page&tt=%E7%A7%9F%E5%B1%8B%E6%B3%A8%E6%84%8F%E4%BA%8B%E9%A0%85&PHPSESSID=336e9bf655ef03fcd5efb6ffe6bee4e3>

(四)文化交流

IESEG 有國際學生社團 International Student Club，在 Orientation 那週的幾個晚上會邀大家去市區的酒吧喝酒，春季班有提供兩個 day tour 的行程去位在 tour 城市郊區的香波堡跟聖米歇爾山，費用才 3-40 歐超便宜，不過名額有限，要搶要快。

我去的時候 IESEG 沒有提供 Buddy，所以甚麼都要自己來，也是可以去問國際學生社團的同學。學校有一個類似跨文化交流 Program，有舉行讀書會、電影鑑賞等等活動，也是有機會可以跟 IESEG 的法國學生、

國際學生互動。

另外政大的同學要參加介紹自己學校的擺攤活動，盡量推銷法國學生或國際學生來台交換。事前準備：



三、交換需注意之事項

(一)法簽

網路上滿多法簽申辦的流程分享，要注意的是，要留時間提早去申請。因為從遞交申請資料到面試到發放下來也需要不少時間，如果想提早飛去看聖誕市集、跨年的更要提早申請。收到法國學校的入學通知就可以趕快上法國教育中心的網站註冊帳號，提交申請資料。填完資料可以直接打電話去告知，對方會直接作線上審核並告知目前最快可以排面試的時間。然後就去繳面試費用 7500 台幣，匯款完後去系統回報，再去線上預約面試，然後等面試那天。面試進行的很快，我大概被問到說法國的房子找好了嗎，錢怎麼準備，預計待多久，回來的畢業規劃等等，很簡單，不用太擔心。面試完後去簽證組繳資料，資料要帶齊，然後現場拍照繳簽證費 50 歐，其中財力證明的部分，我是戶頭放超過 615 歐*6 個月的存款，有審核通過，大概兩個禮拜多後拿到法簽。聽說暑假旺季申請人數會爆炸，如果是秋季班的同學，要更早就去排法簽，有聽過因為簽證發下來的時間比較晚，來不及搭上預定班機，只好花錢改票的例子。

(二)銀行開戶

我是開法國銀行 SG 的戶頭，帶護照、房租契約去預約開戶，開戶過程滿順利的，學校旁邊 SG 銀行總部的櫃台英文很好。關戶也意外的順利，我是算好電信費等等預計扣款日都扣完款後，戶頭錢也要領出來，戶頭餘額歸零後再去預約關戶，跟帳戶專員預約好，當天他會剪卡、撕支票簿，大概一個禮拜後該帳戶就會解除所有的交易功能了。

法國的帳戶有每個月的最高刷卡額度，例如我的是每個月最高只能刷 2000 歐，跟每週的提款最高限額，例如我的是每周最多只能提款 700 歐。可以寄信給專員請他調高額度，然後在關戶前，要每個月分批刷完跟每週提領完帳戶裡的錢，因為關戶必須是戶頭餘額歸零或是剩下一點點錢，專員再幫你匯回台灣。學校附近的 BNP 銀行也有提供第一次開

戶的幾十歐優惠獎金，不過聽說 BNP 手續較為繁複，專員也不一定會說英文，就不考慮了。

我還有另外帶台灣回饋額度較高的信用卡，避免法國的卡刷不過。國外有些買票刷卡機器需要輸入六位數 PIN 碼，我是在台灣先申請好開通國外交易、提款功能的卡帶過去，也是避免法國的卡刷不過或是臨時要領台灣戶頭的錢救急。另外我也有帶台灣收信用卡簡訊驗證碼的 SIM 卡，方便在國外刷卡時可以收到刷卡簡訊驗證碼。平常超過 20 歐我就會刷卡，因為帶太多現金在身上不安全，而且法國刷卡很方便，連去超市買條土司都能刷卡。不過要注意的是，拿法國的卡去刷法國以外例如英國的機票，好像會收到 3%的跨國手續費，這時候我就會用台灣回饋金額超過 1.5%手續費的信用卡來刷，划算很多。也有聽過都沒在銀行開戶，靠刷台灣回饋額度高的信用卡的例子，不過不是很建議，因為這樣就不能用 TGV MAX 跟 imagine R 卡。