

SKEMA Business School—生活報告

103351006 國貿所 林青樺

一、交換學校介紹

SKEMA Business School 是由 ESC Lille (里爾高等商學院) 與 CERAM (尼斯高等商學院) 於 2009 年合併而成。SKEMA 在全球開設六大校區：法國 (Paris、Lille、Sophia)、中國 (蘇州)、美國 (Raleigh) 和巴西 (Belo Horizonte)。根據項目和專業，學生可選在全球六大校區流動學習，可以說是一所高度國際化的學校。

此外，SKEMA 在學術發展上更是取得優異的成績，不僅是全球最早開設奢侈品與時尚管理、創業與創新等專業的高等院校之一，也是全球少於 1% 同時獲得 EQUIS、AACSB、AMBA 三項認證的頂級商學院之一。在國際評比中也多次獲得肯定，如在 2016 年“金融時報”金融市場與投資的 MSc 排名中蟬聯全球前十。

二、課程介紹

1. Managing in International Context / 18 hrs / 3 Credits

授課教師：Anke Middelman

這門課總共分六次上課，老師是一個很幽默又充滿活力的德國人，說著一口流利的英文，本身就受到許多跨國文化洗禮，所以給了我們很多深刻的觀點，也是我最推薦大家可以修習的課。上課模式通常為前半段聽老師講課，後半段則是分組活動，分組並非每次都一樣的，而是當下自己找人一組，通常是馬上以當天所學討論並上台發表內容。學期末必須繳交一個紙本的團體報告，由老師依全班同學的國籍分組，我們這組的成員來自法國、丹麥、摩洛哥，報告內容是探討亞洲、美洲、歐洲的審美文化，進而探討 L'Oréal 和 Estée Lauder 應採取甚麼未來策略，是一次真的可以跟多元文化的人交流、合作的機會。此外，還需要繳交一份個人報告，內容須包含你在團體報告中遇到的問題、如何解決，以及與課堂上所學的關聯。

2. Market Research / 30 hrs / 5 Credits

授課教師：Gérard Donadieu

共有十次課程，是由一個很親切的法國老師教授，前半段通常是由老師講解行銷研究的概概念，包含研究方法的選擇、質化與量化問卷的設計、如何從行銷研究中取得的結果發想策略...等；後半段則是讓我們與組員自行討論期末報告。而期末報告是從老師給個四個品牌中挑選一個完成行銷研究提案，但我們只要著重於設計質化、量化研究內容，不須實際去訪談和發放問卷，期末時不僅要交書面也須完成 15 分鐘的口頭報告。此外，在 12 月中時更會另覓課外時間進行期末考，考試內容都是老師在課堂中有教過的，所以不需太擔心。

3. Key Account Management / 12 hrs / 2 Credits

授課教師：Ian SPEAKMAN

這門課是兩個整天的密集課，老師非常認真，在開課前就會寄一些課前閱讀給我們，上課除了聽老師講授之外，老師也經常會點同學分享閱讀完個案的想法，課間也包含了很多小組討論。期末需要繳交期末報告，老師要求我們從指定的四個題目中挑出兩個撰寫，並要將這兩個題目的答案連貫在一起，不可分開回答，且必要參照至少四篇老師之前給的相關文獻。

4. Negotiation / 12 hrs / 3 Credits

授課教師：Pierre Perelaer

這門課是兩個整天的密集課，每次上完都會有筋疲力盡的感覺，老師在上課時會教授很多談判技巧，之後會發個案讓我們實際練習，班上有一半的同學會扮演買方，另一半扮演賣方，在同學閱讀個案的同時，老師會個別叮嚀兩方應注意的談判技巧，講解完後老師會請賣方去找一個買方進行談判，再從兩方的成交條件來計算 credits，隨機跟班上同學進行談判是一件非常有趣的是，而且也可以在過程中跟同學變得更熟稔，是門蠻實作的課程。在期末時會有考試，題型主要為申論題。

三、生活與文化交流

1、住宿租屋

租屋可以說是交換中最為棘手的一件事，建議大家可以在確定錄取後就趕快開始找，我一開始其實是想說直接住之前交換生承租的住所，也有跟房東聯繫上了，是一個人蠻好的台灣阿姨，因為她和家人並不住在家裡，所以其實可以算是整棟房子都可以使用，一個月房租約 380~450 歐，但因為地點距離學校有段距離而放棄了。

之後是打算從 SKEMA 的 Welcome pack 中的住宿資訊下手，但由於有些需要保證人、有些則是不接受短租，且最後發現請他們幫忙找也要酌收一筆不低的手續費，因此我們就想說找找有沒有不需要手續費的管道，在網路上有搜尋到一些由大陸公司經營的租房網，但因為不確定他們的可靠程度，所以我們當時是計畫若走投無路時就認命地付給 SKEMA 平台仲介費請他們幫忙找房。

但就在此時，我們收到 S' Konnection (SKEMA 專門協助交換生的學生社團) 同學來信說可以幫忙找房，而且願意當我們的保證人，當下猶如天降甘霖，開心自己不用露宿街頭。然而他們幫忙找的房子月租約 420 歐，而且“不含電”，如果是上學期來交換的同學要特別注意這點，因為里爾冬天非常冷，如果不開暖氣真的會有點難生存，但一直開暖氣的話，電費應該也會是相當可觀的，所以建議找房時盡量找有包電的。雖然這間房子的設備很好，可以享有自己的衛浴和廚房，但我們竟然還要自己去申辦電力帳戶，因此還要付給電力公司一筆約 40 歐的開通費，一個月電費約 40 歐，不管你用多少電都會先從你的銀行帳戶扣 40 歐，之後再從你的用電量多退少補。另外除了月租外我們竟然還要付一筆超過 200 歐的仲介費，所以我們的住宿開銷其實蠻昂貴的。

因此以我個人的經驗來說，我還是建議大家可以住在台灣房東家，雖然遠了點，但有問題時可以溝通，也不用支付仲介費、電費等一些意料之外的花費；或是問問以前的交換生曾住過的住處，盡量不要透過仲介找，若真不得已要透過仲介，最好請會法文的同學或法國學生陪同簽約，以免被騙或發生糾紛。

2、里爾交通

里爾市內有電車 (Tram)、地鐵 (Metro) 和公車，搭乘任何交通工具一次都是 1.6 歐，十次票約 11 歐，當然也有月票方案。但由於我住的地方是可以步行到學校的距離，而且 SKEMA 就在里爾最重要的兩個車站 Lille Europe 和 Lille Flandres 的中間，步行到兩車站皆不到五分鐘，所以其實平常上課或是出門旅行都不太需要搭乘交通工具，衡量之下我最後就只有買十次票沒有買月票。

3、通訊服務

我是使用法國電信 free，一個月 19.9 歐，在網路上申請即可，他會直接將 SIM 卡寄到你的通訊地址，非常便利，在法國境內有 50G 的流量可以用，根本形同吃到飽，而且在法國境內打回台灣也不用再加收錢；到國外則是一個月有 3G 流量可以用，涵蓋的地區非常廣，我旅行過的國家只有瑞士不可用。

4、文化交流

由於 SKEMA 是一所 Business School，所以同學們的英文程度其實都蠻好的，對交換生也都很友善，特別是 SKEMA 專門接待交換生的學生社團 S' Konnection，我真的非常非常喜歡他們！貼心的他們在我們生活上給予很多的協助，不僅陪我們一起去和房仲簽約、採買家具，更是相當用心地籌辦活動給我們，從剛開學的聚餐，到之後超級頻繁的 Party，每次聚會都鬧哄哄的，也常常在聊天的過程中發現彼此的文化差異而驚呼，非常有趣。

有別於其他學校的交換生彼此不太熟稔，因為 S' Konnection 常常舉辦活動給我們，所以我們交換生之間彼此也常常交流，這學期里爾校區的交換生來自德國、愛爾蘭、瑞典、丹麥、俄羅斯、印度等地，大家平常也會互約出來吃飯、打保齡球、喝酒聊天。因此，在 SKEMA 交換不只可以和法國同學交流，更可以認識來自不同國家的同學們。

四、注意事項

因為以前的交換生已經將申請法國簽證的流程介紹地很詳細了，所以我這邊主要想提醒大家的是課程時間、退稅、行李重量、安全與健康的部分。

1. 課程時間

在 Orientation day 時，Skema 國際交流處的老師會發放紙本的課程資訊，上面有課程名稱、時間，但這個只能參考，因為有些課程會臨時取消或是換時間，就算是在學期開始後時間可能還是會調動，而且並不是每次調動都會寄 email 通知有修課的學生，所以大家要記得常到自己的 YEP(類似政大的 iNCCU)中的 My calendar 確認課程時間。

2. 退稅：

只要是非歐盟居民且在歐洲停留不超過六個月，即使是交換生也是可以退稅的，但必須是在回國前 3 個月內購買的商品才可以退稅，基本上法國的退稅門檻是當日單店購物滿 175 歐以上可退稅，拉法葉百貨是“整棟”滿 175 歐以上就可以退稅，且其的退稅作業非常專業，在消費完之後去退稅櫃台將發票交給他們，他們就會幫忙填好所有的退稅表格，我們只要負責簽名，然後再將表格帶去戴高樂機場退稅櫃台前的機器掃描，機器確認成功後只須將這個表格丟進機場的郵筒就可以了。

3. 行李重量

機票的部分，我是透過金展旅行社訂阿聯酋航空的學生機票，回程日期可更改，但若透過旅行社更改需要手續費，自己打電話去航空公司改則是免費。托運行李有 40 公斤，托運行李件數不限；手提行李則是一件，但不可超過 7 公斤，回程的行李要特別注意，雖然有些人很幸運地帶了兩件手提行李上飛機，但建議還是不要冒險，因為若帶一件手提行李以上過登機門時可能還是有被攔下來的風險，有些較嚴格的地勤會要求你只能將行李塞成一袋，若塞不下也沒辦法，就只能將行李丟掉，有些地勤會量手提行李重量，若手提行李超過七公斤，超過一公斤的罰款是 50 歐，非常昂貴！

所以建議如果回程行李有超過的風險，可以先將部分行李寄回台灣，另外戴高樂機場的阿聯酋航空櫃台前有一個秤，若不確定行李有無超重，可以在 check-in 前先去量量，以免受罰或被丟行李。

4. 安全與健康

不可免的要提醒同學們注意自身安全與健康，歐洲普遍治安真的不如台灣，若前往一些治安較不好的地方，建議將錢分裝，減少被偷的風險，攜帶隱形腰包也是一個不錯的選擇。因為在國外看醫生是件麻煩的事，所以大家千萬要記得攜帶足夠藥品前往，感冒藥、腸胃藥...等的都是必備。