

一、交換學校介紹與課程資訊

印度商學院(Indian School of Business, ISB)成立於 2001 年，總部位於印度南部的海德拉巴，目前共有兩個校區，一個位於印度南部的海德拉巴，另一個位於印度北部的昌迪加爾。印度商學院是賓州大學華頓商學院(The Wharton School of the University of Pennsylvania)和西北大學凱洛格管理研究所(Northwestern University Kellogg School of Management)聯合設立的學校，並且與倫敦商學院(London Business School, LBS)、MIT 等世界知名商學院皆有建立教學合作的關係。ISB 在 2017 年 Financial Times Global MBA Ranking 的分類中排名全球第 27 名，與印度管理學院(Indian Institute of Management, IIM)為印度目前兩間最頂尖與知名的 MBA 學校。兩者之間的差別有二，一為 IIM 有七間不同的分校，每個分校在世界 MBA 的排名與授課的內容上有些微差異，印度商學院雖然在北印與南印皆有分部，但兩邊的授課內容是一樣的，教授常常會在兩個校區之間往返，目的就是為了要提供兩個分部有一樣的教學內容與水準。第二個差別為雖然兩個學校的性質都是 MBA，但印度管理學院的學生的工作經驗通常較少，約為三年以內甚至是沒有工作經驗直接就讀 MBA。而印度商學院的學生平均工作經驗約為三至五年，甚至有五年工作經驗以上的學生也不在少數。因此交換生若選擇印度商學院作為交換學校，將有很多的機會可以跟已經累積不少工作經驗的同學交流，這對於瞭解自己未來想從事的產業發展會有相當大的幫助。

ISB 為一年制的 MBA 課程，學期制與台灣的學校大不相同。一年的學制裡又分為八個學期(Term1-8)，每個學期為六周，學期跟學期之間另外有一個約為一星期至兩星期不等的 Term break。八個學期中，前四個學期(Term1-4)為商學基礎課程(Core Course)，包括經濟、會計學、統計學等，後四個學期(Term5-Term8)為選修課程(Elective Course)，共分為以下六大領域：

- Entrepreneurship
- Finance
- Information and Technology Management
- Operations Management
- Strategy and leadership
- Marketing

學生可以依照自己的興趣選擇專攻的領域，修課非常具有彈性與多元性。在交換期間我主要修的四門課程皆為財務領域，包括 Portfolio management, Risk Management, Asset Management 以及 Creativity and leadership 等四門課程，課程細節的部分留待後續電子報中詳細說明。每門課的上課時數為 20 小時，前五周為課堂授課，中間可能會穿插期中考，最後一周為期末考周。每門課在每周的上課時數會分散在一個星期的其中兩天，可能為星期一與星期三，或者是星期二與星期四，禮拜五學校不會安排課程，讓學生自行運用。星期六日則常常會有大型演講論壇，或者是徵才說明會等。另外，因為印度商學院屬於 MBA 性

質的學校，在校學生與校友的互動非常密切，周末也時常會有校友會舉辦的活動，讓學生可以與業界人士有更多的互動。

以 2017 年為例，本屆共有 908 名學生(不包括交換生)，平均年齡為 27 歲，平均工作經驗為五年，GMAT 的分數範圍在 590 到 770 之間，男女比大約為七比三，有 15 個為國際學生，國際學生是印度商學院目前一直在持續推動的一個計畫，因為很多世界級的商學院 MBA 排名很看重國際學生的占比，因此 ISB 一直希望能夠提高這部分的比例。

二、生活及文化交流

由於印度商學院是印度最頂尖的商學院，學校在學生生活上所提供的服務也是一流的，在校內經常有學生會開玩笑地口吻跟我說：“這裡不是真的印度，真正的印度不是長這樣的”，一開始聽到其實不太明白，但在慢慢適應學校的生活後，並且也在校外旅行後才發現校內跟校外環境的差異是非常大的。在校內，學校對於學生生活上面的照顧跟輔助真的是相當健全，你幾乎在這裡只要專心地念書跟參加 Party 與大大小小的節慶，其他生活上的大小瑣事學校幾乎都有相關的配套措施來讓你過得舒服，以下大約整理了我所觀察到以及體驗到的其中幾項跟大家分享：

就業銜接服務

因為印度商學院為一所 MBA，他提供的就業管道也是一種台灣學校較不常有的精緻服務，在這裡有發現印度商學院提供就業銜接服務的方式與模式較台灣精緻許多，學校建構了一個網路上的平台，印度企業可以直接透過這個平台徵才，在校學生可以在裡面管理自己與徵才相關的資訊，直接在上面投遞履歷。除此之外，學校還會辦理大型面試，俗稱 Day1-day3，是一個為期三天在學校舉行的面試，每一天都會有數十家印度知名企業或者是跨國公司來學校面試學生，對學生來說省去了交通的不方便以及減少了在不同公司來回奔波的時間。

客房服務

所有學生宿舍皆提供比照飯店等級的客房服務，每日皆有專人打掃宿舍內的客廳、臥室與浴室。客廳包括所有碗盤的清潔與地面的整潔，臥室則是包括床鋪的整理、床單的更換以及臥室地板的整潔，浴室包括馬桶的清理與垃圾的回收。客房服務是我認為最精緻且特別的服務，在台灣甚至世界的 MBA 幾乎沒有提供此項服務。

安全服務

ISB 有私人的保全系統，在大門的警衛皆配備槍枝，且進出管控非常嚴格，學生必須配戴證件才可出入。另在各個宿舍的平面樓層皆有獨立的保全，嚴格監控與保護學生在校園內的安全。

洗衣服務

學生在校內無需自行洗衣，各宿舍的一樓皆有洗衣部，學生可填單確認件數之後將衣服送洗，約一至兩天後可取回乾淨且整齊的衣物。

外送服務

學校內共有三間餐廳，且餐廳提供外送服務，學生可在宿舍內自行打電話向餐

廳訂餐，餐廳會將餐點送達至宿舍一樓，學生可至宿舍一樓取餐，節省學生每日的用餐時間。

娛樂服務

校內有各項設施提供學生娛樂相關的服務，例如球類運動有籃球、排球、足球、桌球、壁球、撞球、網球、手足球等，另外還有健身房、游泳池、冥想室等設備。

學校內也會有以通訊軟體為平台所組合的社團，可以在這個社團裡找尋自己有興趣的項目，跟當地學生進行交流。

交通服務

學校有配合的計程車公司，學生可在校內預定計程車，另有旅遊諮詢處可提供學生有關交通或旅遊方面的資訊服務。

三、交換須注意事項

第一點是關於安全。我想會有很多人對於印度的安全有疑慮，就我自己的經驗而言，在學校內是非常安全，學生的素質非常好，在校內的生活完全不用擔心。學校外還是得提醒還是要特別小心，尤其是女生。雖然我個人的經驗是在旅行中大部分的印度人都是只想跟你要錢或騙錢，沒有碰過其他更嚴重的安全事件。但也是有發現印度的男性對於外國的女生都會一直盯著看，有時眼神還真的不帶有好意，雖然學校的同學有說那些人不會做甚麼事，但還是要特別提醒女生若是有機會出去旅遊，盡量不要在晚上單獨出去。平均而言南印比北印還要安全，所以如果有機會在北印旅遊要特別注意，盡量結伴而行。

第二點是關於貨幣兌換的部分，印度的貨幣為盧比，但是在台灣沒有銀行可以兌換，需要自己在網路上找人兌換，我當時滿幸運地剛好有朋友手中有盧比現金，建議之後的交換生若要前往印度，可在 PTT 的 India 版找網友兌換盧比現金，因為從台灣抵達印度機場後會建議搭乘計程車前往學校，可先預先準備盧比現金來支應。印度商學院校內有提款機，因此也可以攜帶 ATM 卡在學校領取，但建議先了解 ATM 收取手續費的方式，跨國提款的手續費通常較貴。也可以帶 VISA 卡，印度很多商家都可以刷卡付費，我此趟就是準備了現金、ATM 卡以及信用卡，有這三項基本上在印度的支付就沒問題。