

修課經驗分享：

我個人除了有參與學期間的課程外，也有參與學期前的德文課。這邊就先從學期前的三週密集德文課開始介紹：

我是修習最初級的德文課程。不過雖然是最初級的課程，建議如果想要休息學期前德文課的同學，自己可以先練習最基本的德文，以避免密集的課程進度安排沒辦法快速吸收。另外，需要注意的是，這類德文課程有的老師會用全德文上課。我自己遇到的老師比較幸運，會用英文來講解。

在三週密集德文課結束後，可以選擇繼續參與程度相連結的學期間德文課，老師會在課堂中跟同學們進行調查，不必另外選課。我自己是因為與想修習的創業課程衝堂，而沒有選擇繼續參與。但聽有繼續參與學期間德文課的同學說：該堂學期間的德文課老師是全德文教學，而且沒有備課就直接來上課，課程內容大多是重複練習學期前德文課所教授的內容。因為沒有實際上課的經驗，這邊僅提供我同學的上課經驗供大家參考。

接著是學期間課程的介紹。我個人選了四門課程，共 22 個 ECTS：

1. Discover Tourism: Current Issues and Challenges (6 ECTS)

這門課會介紹旅遊市場的供給與需求，以及各種觀光業相關的議題。課堂間也會有小組討論，分析使用各種旅遊統計工具的優劣、模擬自己是旅行社，對應不同屬性的觀光客行銷不同的旅遊組合。除了校內的課堂活動進行，老師也有帶我們去參觀歌劇院以及維也納的高級旅館 Le Meridien。期末會有一個小組任務，要利用 Actionbound 這個 App，針對老師分配的不同主題，設計一個小型的維也納城市導覽遊戲。

這門課算蠻輕鬆的，只要上課積極發言、考試大概準備一下、期末小組作業認真做，基本上就可以過關了。然而，這們課我只會推薦給想要輕鬆拿到學分的同學。因為基本上課堂所介紹的知識都蠻直觀的，即使不用來上這堂課，也大多可以猜想得到。



圖為城市導覽遊戲的討論情形，大家圍坐在草地上發表意見。

圖片後方為莫札特雕像。

2. Reputation Management: Building Global Brand Reputation (6 ECTS)

這是一門在四天內就可以上完的超密集課程。老師是來自埃及開羅大學的客座教授，非常有趣且充實：從個人、公司、城市到國家的層面，個別介紹名譽管理的內涵與重要性，並運用各種公司的個案如可口可樂、BP 石油公司、臉書及日本 Toyota 汽車，來介紹公司在面對危機時如何透過名譽管理，挽回顧客及社會大眾對於公司的信任。

課堂的要求，有上課積極發言的程度、團體報告 20 分鐘、以及個人的書面報告（上限十頁，在課堂結束後的第二週繳交）。而這們課唯一的缺點，應該就屬團體報告的時程安排了！因為課程安排必須趕在一周內結束，在課堂進行到最後一天時就必須有小組報告，我自己為了趕報告的關係，趕到前一天半夜三點才睡覺。



圖為課堂結束後，大家一起合影的照片。中間身穿藍色襯衫的男生即為教授，他在課堂中還熱情地帶來埃及的點心請同學們品味。

3. Entrepreneurship Camp: Learn How to Start Your Own Business! (6 ECTS)

這堂創業課老師會帶領大家進行模擬創業的活動，並利用 WhatAVenture 線上創業平臺，引導大家撰寫完整的創業計畫；學期末會邀請業師到課堂上聆聽每組的創業報告，並給予最真實殘酷的建議。

如果未來有想要進行創業的同學，我個人還蠻推薦大家來修這堂課的；反之，如果沒有很想要創業，又很不喜歡團隊合作的同學，可能需要考慮一下囉！既然名為創業課，想當然爾絕對不可能僅憑一己之力就有可能創業成功，因此這堂課的表現『隊友』是個非常關鍵的因素。

然後建議想要修課的同學，最好可以先想一下自己想要創業的一些 Ideas。我碰到的狀況是：修這堂課的大家只有少數幾個人像我一樣是真的有創業的打算，大多數人都是來修看看的，如果碰到都沒有想法的隊友會很想死！一開始 Idea 的可行性會決定後來創業平台作業的難易度，還有最後報告的壓力。

所以，如果一開始就用很不可行的 Idea，做作業越到後面就越需要瞎掰，到最後就等著業師對你進行無情的砲火攻擊囉！

4. Negotiation Strategies and Techniques. A Case Study Approach Based on the Harvard Program on Negotiation (4 ECTS)

這堂課的老師由奧地利最大的飲料廠商 Redbull 的經理親自授課。老師每堂課都會發給同學哈佛的協商個案，讓同學兩兩一組進行模擬的談判練習；最後一堂課時我們全班則分成六大利益團體，在校外的一個真實會議室裡，針對某個港口的興建案『大吵一架』。這堂課沒有考試，唯一的作業只有『一頁』的個案簡述，真的是一門非常輕鬆又可以真的學到談判技巧的大夯課！



最後一堂在校外的會議室上課的情形