

電子報（四）退稅教學

企管四 鄭宇均 / 2017 Fall

在歐洲購買商品時，商品價格均包含了VAT購物增值稅，但身為外國人的我們，其實這筆錢是可以拿回來的，而持學生簽證的我們也是可以退稅的喔！凡是在義大利境內商店的單張發票達€155，即可退10-12%的稅金，消費金額愈高，退的稅率愈高。在歐盟其他國家的消費也可以退稅，只是可以退的門檻和稅率都不一樣。要注意的是退稅單有效期限僅有3個月，所以要算好離開的時間，再去購買想要退稅的商品喔！而退稅金額統一由最後一個離開歐盟國家全部一起退。

1. 商店

在結帳前主動和店員說需要退稅服務，就會幫你印出退稅單，有些店會幫你填寫個人資料，所以最好帶著護照去，在退稅單印出後，請檢查名字英文拼音、護照號碼、國籍等個人資料是否有被打錯，遇到很多次店員會搞錯國籍或是名字拼錯。

2. 離境歐洲前

將所有退稅單整理好，如果跟發票釘在一起，請把它移除但先不要丟掉發票，並將退稅單上所有需要資料填寫的東西都完成，不要到機場再寫。

在退稅單上，你會發現可以選擇信用卡退款還是現金，若是退到台灣信用卡的話，最後會將該金額直接算成台幣匯到信用卡裡，但匯率非常差，並有可能會發生退款失敗的狀況。而現金就是在機場直接拿到錢，最可以確保拿到退款，不過每一筆都會被扣手續費。

因為我最後離開歐洲的國家是義大利，所以再來將發票整理成兩大類：「義大利」與「非義大利」之歐盟國家。再依照退稅公司分類，米蘭機場承辦退稅的有三家：Global Blue、Premier、Tax Refund。請將退稅單都先拍照存證，之後回台灣後若有退款的糾紛，就可以有證據可以跟退稅公司處理。

3. 抵達機場

一到米蘭MXP機場的出境大廳後，請至12號櫃檯，並帶著行李去辦理退稅，辦好退稅後再去Check in。以下流程僅適用於米蘭MXP機場，其他機場的流程可能會不一樣！

- (一) 在辦理所有退稅手續時，請先備妥：護照、退稅單、電子機票存根。
- (二) 基本退稅流程：至各退稅公司櫃檯排隊 > 辦退稅 > 辦理Check in。
- (三) 蓋海關章流程：至12號櫃檯旁的海關 > 排隊蓋海關章 > 基本退稅流程。

持「非義大利退稅單」需要跑蓋海關章的流程，並將退稅單投到12號櫃檯旁的箱子，現場不受理，所以退稅單上也只能選信用卡退款，並回台灣等待有無退款成功，有

爭議就寫email給客服，並將退稅單的照片附件。而持「義大利退稅單」，只要跑基本退稅流程即可，不過等到輪到你退稅時，承辦人員可能會隨機抽檢，叫你去蓋海關章後，再來辦退稅。海關檢查商品，是為了檢查旅客有將商品帶離歐盟，所以會要求檢查行李是否有該件商品。

我以為就把所有的退稅單拿去給海關檢查商品並蓋海關章即可，但後來發現不行！海關就是不會蓋義大利的退稅單，一定要等到退稅公司有在退稅單釘一張隨機抽檢的紙，才會幫你蓋，但排海關章和基本退稅的人都非常多，所以如果沒搞清楚，就要重新排很多次隊，浪費超多時間。

我是中午12點多的班機，聽聞MXP機場要辦退稅的人潮很多，網路上都建議提前四小時前到，還好有聽話，因為當時前面排了兩團中國觀光團要辦退稅，差點讓我來不及Check in和登機，中間很多排隊的人，因為趕不上飛機都紛紛放棄。若來不及還有補救方式，就是至Check in安檢後，在辦理退稅，不過就把要退稅商品放在隨身行李，若被檢查隨身行李沒有該商品的話，就沒辦法成功辦退稅喔！最後跟大家分享，雖然我很幸運都有退成功，但退稅不是件輕鬆且一定會成功的事喔！