

# 交換生活報告

企管四 詹博雯

## (1) 交換學校介紹及課程

ESADE 是一間排名極佳、歷史悠久的學校，在巴塞隆納有兩個校區，法學院位於市中心，商學院位於 Sant Cugat，距離巴塞隆納市區四十分鐘火車的距離，需要搭乘 FGC 至 zone 2，再走路約 15 分鐘，不過這段路風景很美，走起來很舒服；商學院校區只有兩棟樓，full time MBA 一棟，BBA 一棟。商學院校區所在位置雖然偏遠，但位於高級社區，有電影院、麵包店、超好吃的甜點店、餐廳、以及超市，但午餐時間通常還是在學校的 cafeteria 解決或是自己帶便當。

課程選擇包含經濟、行銷、財務、供應鏈、服務管理……等商學課程，普遍都是專為交換生開的英語課程，所以很少有與當地學生同班的機會，必須要至少 B2 等級才能選西文授課跟當地學生一起上課；除了專業商學課程之外，ESADE 也有文化藝術、企業倫理、語言課程等可以選擇，建議可以把課程全安排在兩天或三天，不只是減少長時間通勤的次數，之後安排旅程也比較不用擔心請太多假。

我有修寒假密集兩周西文課(2 ECTS)，如果時間許可，強烈建議一定要上，除了可以先熟悉西文，也會在開學前就認識一群朋友。我開學後有繼續選修 Español 2 (4ECTS)，每周一和三個 3 小時的課程非常扎實，勇於在課堂上練習讓我在之後去其他西班牙小鎮旅遊時能勇敢說西文，甚至可以用西文跟當地居民聊天，聽說讀寫的訓練加上平時小考、期中考、期末會考等的壓力，會促使西文進步神速哈哈，雖然有點辛苦，但是成效真的很明顯！Alex 老師準備的課程內容也不只是單純的課本教學，也有西班牙和加泰隆尼亞文化介紹等等，我們就用西文認識各地主要節慶、國粹鬥牛等等，題材有趣又可以多了解你待了半年的國家，我覺得 cp 值很高，想要在全西文環境學習，這就是最好的機會。

除此之外，我還有修了以下幾門課程：

### (1) Change Management for Service Excellence (4ECTS)

創新的服務管理可以為一個企業帶來更多的附加價值，在這堂課中有兩個教授負責授課，各教五堂。教授講課居多，但每周會有一組報告課程相關議題，也會在課堂中小組研讀個案，老師會發一整本的個案，先閱讀一開始的企業現況說明頁，接下來會列出個案主角遇到的難題，如果是你會下怎麼樣的決定，每一步驟都會需要做一個決策，等討論得出一個決策後翻到該頁會顯示你下的決策合適的原因以及下一個遇到的挑戰，或是說明為何此決定在該情況下不適合；會學習到如何對組織、對團體、對個人使用工具和方

法來提升服務品質。教授重視上課發言，評分方式則以團體報告、個人兩份書面報告及課堂表現為主。

### (2) Business-Government relations: markets, public sector and lobbying (4ECTS)

這堂課開在正式開學前西文密集課的期間，每天上課 3 小時，集中在兩周內，推薦對於政府政策對企業影響議題有興趣的同學再修習，因為每天需要在上課前完成約 25 頁的課前閱讀，上課時會針對該文章討論、提出想法，尤其教授非常重視互動式教學，不只會隨機點人回答，也非常鼓勵各國分享自己國家政策對某些產業的影響等等。成績根據上課發言、團體報告、一篇期末個人報告來評量。

### (3) Catalunya and Spain: History and Current Affairs 以及 Catalunya and Spain: 2000 Years of Beauty (各 5ECTS)

我非常推薦 Alex Fernandez de Castro 教授開的一系列文化、歷史課程，我的西文二剛好很幸運也是由 Alex 教授教的，都受益良多。老師的英文很標準，不必擔心有西班牙腔，很容易理解。這兩門課評分方式類似，都要一個小組上台報告及一份個人書面報告，每堂課都會點名，不得缺席超過兩次；期中和期末考皆採 50 題選擇題，內容都從老師上課的簡報或是分享的時事出題。

在歷史與政策課程中，老師會介紹過去西班牙歷史對政治局勢的影響、加泰隆尼亞的議題、現在最新的局勢等等，透過課堂能對西班牙及巴塞隆納有更全面的認識。文化與藝術則會介紹米羅、畢卡索、高第、達利等大師的作品，以及巴塞隆納的建築，老師也會提供節慶和活動的資訊，能夠更深入的認識加泰隆尼亞、西班牙；而且老師還有分享在巴塞隆納他推薦的餐廳，以及在西班牙各區需要嘗試的當地料理，真的受用無窮，嘗到很多道地西班牙料理！

## (2) 生活及文化交流

食：

西班牙的飲食時間跟台灣非常不一樣，外面的餐廳通常午餐 1 點才開始供餐，晚餐約 8 點才開始營業，但如果是觀光居多的餐廳則可能會配合觀光客而改變營業時間。西班牙的蔬果價錢大概跟台灣差不多，有些甚至比較便宜(2 公斤柳丁 34 台幣)，自己煮的話推薦帶個電鍋，我是帶歐規的三人份小電鍋，非常方便，可以煮白飯、燉煮料理，也可以煮白煮蛋；煮累了想在外面吃的話，西班牙料理也是出了名的美味，有 tapas、海鮮燉飯、各式火腿、橄欖油調味海鮮料理等等，外食一餐大概就要 10 歐以上，西班牙海鮮燉飯因為一次須點 2 人份，通常多人一起分食會比較划算。

衣：

西班牙平價服飾以 ZARA、MANGO、Bershka 著名，尤其下學期交換的人通常於一月抵達，1 月到 2 月初是西班牙的打折季，衣服非常便宜，可以不用從台灣帶太多衣服，把握打折季時間購物；如果有需要運動用品、爬山的裝備，建議可以去 Decathlon，一月打折季可以去買方便攜帶、機能性佳又保暖的衣物。

住：

ESADE 商學院是著名的私立貴族學校，商學院校園內附有宿舍，多為單人房，然而費用約一個月 800 歐元，距離市中心遙遠，所以對不是天天有課的人來說，不是很適合；建議可以在市區找房子，聽到很多人都是在恩典區(Gracia)或是擴展區(Eixample)租屋，距離市區較近，有 FGC 站可以前往學校，也是相對安全的區域，不過就稍微貴了些，去機場也比較貴；因為我常往外跑，所以我選擇在機場捷運線附近的房子。透過西班牙的房屋仲介，租到一個月租金 295 元(不含水電、瓦斯費與網路費)的家庭式分租，雖然也不在市中心，去學校要花 1.5 小時的通勤時間，但是有不錯的廚房與客廳，讓我可以自己下廚省下一些餐費。也因為是家庭式分租，有機會認識來自不同國家的房客，是個不錯的文化交流機會，**但是！室友很重要！**好的室友讓你生活品質一百分、天天期待回去，不好的室友會讓你督促自己不停去其他地方旅行、減少待在家的時間 XDD 如果真的很介意要有個人空間的話，建議還是租個人套房比較合適。

行：

巴塞隆納的交通很方便，地鐵、公車、輕軌電車與 FGC 系統互相轉乘即可走透透，票卷也是四個交通工具皆通用，推薦交換生一定要買 T-Jove 才划算，到學校 zone2 價錢 142 歐元，好處是 90 天內無限搭乘、可搭機場捷運。因為學校距離市區遙遠，購買交通票時需要買 zone2 票卷，其他主要觀光景點皆是位於 zone1 內。

文化交流：

如果是下學期交換的人會在國外過農曆新年，可以藉此邀請朋友一起吃圍爐，不只是文化交流還能熱熱鬧鬧不孤單在國外過新年！我邀了來自中國、墨西哥、美國、韓國、香港的朋友，下課後一起吃年夜飯，自己擀麵糰，教大家包水餃，還有準備珍珠奶茶、香菇雞湯、番茄炒蛋，可以說是透過食物進行文化交流 XD，在吃飯時也可以花時間跟大家解釋台灣過年習俗。

### (3) 交換須注意事項

#### (1) 簽證：

盡可能提早辦理，需先備妥兩份簽證申請表、護照正本、身分證影本、入學許可證、近 6 個月內的大頭照 2 張(黏在申請表上)、停留西班牙期間英文海外醫療保險證明與英文財力證明(詳細資訊請看官網)。建議先將可以準備好的資料備齊，在一取得學校入學證明後即前往辦理西班牙簽證，只需要繳交資料並沒有面談，等待約二周就成功拿到簽證了。

#### (2) 開戶：

我除了一張信用卡外，有在西班牙開戶，雖然 ESADE 沒有合作的銀行，但我在詢問學校負責人時他推薦學校附近的 Sabadell 銀行，開戶會需要學校入學證明還有護照，並簽下無數次的簽名，開戶程序非常簡單，而且會把帳戶裡的錢全部退還給你，唯一麻煩是需要離開西班牙前再次來到遙遠的 Sant Cugat 辦理開戶，辦卡的好處就是在其他歐元區地方刷歐元卡完全沒有手續費，很方便。

#### (3) 網路：

我是辦 Vodafone 的預付卡，一個月 10 歐有 1.5G 歐洲境內都通用的網路和 60 分鐘西班牙境內通話，不同時期會有不同的促銷方案，在 2 月和 3 月有不同的方案，變成 10 歐元 4.5G 的網路流量。若要用手機查詢還剩下的網路流量可以撥\*123#，按照指示，輸入 1、2、1，就會收到剩餘網路流量與剩餘通話時間的簡訊了。

#### (4) 偷竊問題：

其實沒有網路上說的這麼可怕，如果自己保護好真的不用太擔心，建議重要物品要貼身保護，可以用隱形腰包、放在衣服有拉鍊的內袋裡，其他比較沒那麼貴重的可以背在包包裡，用扣還把拉鍊扣起來，讓人不容易拉開包包拉鍊，吃飯時手機不要放桌上，在外面還是要眼觀四方、耳聽八方，雖然巴塞隆納有很多友善的人們，但防人之心不可無，當有人靠你很近的時候，還是要提高警覺喔！