



**Graduate  
School of Management**  
St. Petersburg University

# 生活報告

103305014 企管系 陳園霖

## ■ 學校介紹

聖彼得堡國立大學創立於西元1724年，是俄羅斯最古老的大學，至今培育出9位諾貝爾獎得主和許多傑出人士。俄羅斯現任總統:普丁 就是畢業於彼大法律系。

聖彼得堡國立大學管理學院(GSOM SPbU) 創立於西元1992年，是彼大相當年輕的學院，不過卻是全俄羅斯最優秀的商學院，擁有EQUIS, AMBA商學院國際兩大認證，也是AACSB, CEMS, PIM等頂尖商學院聯盟的成員之一。根據英國金融時報(Financial Times)在Master in Management項目的排名，在2017年GSOM名列第23名，可以看出GSOM是一間國際上認可的優秀商學院。

## ■ 課程資訊

課程方面，大概是需要等到抵達俄羅斯或是剛要出發時，才會收到國際辦公室提供的課程清單、教學大綱、名額和上課時間，所以比較不容易在事前就規劃好。這邊一個學期裡有分成兩個區段(Fall: 9~10月與11~12月)，有些課是在前兩個月或是後兩個月密集上完，也有持續上一整個學期的課。

## 俄式上課文化，時間很彈性 ■

在選課的時候必須非常注意課程進行的時間，尤其是不少課程的時間會重疊的很嚴重，而且每次上課時間的長短不固定，因此需要想想自己要上的課會不會互相衝堂。甚至有時候原本沒有衝堂的課，會因為老師臨時改上課時間而衝堂，這是相當困擾的一件事。幾乎所有的課會在學期最後一個月期末考(Fall: 1月)，不過有的老師會在課程結束後就安排期末考。

期末考時間往往都是非常晚才會知道，辦公室會一次公布哪一堂課會在什麼時間考試，不像是政大會在學期初拿到教學大綱上面就會註明哪一天期末考，這次1月的期末考時間是在12月初的時候公布，因此如果有旅遊計畫的同學可能需要稍微注意一下，但這就是俄羅斯式的上課文化，只能去漸漸接受他。

## 想選的課時間重疊的亂七八糟怎麼辦？ 同一個時間可以選兩門課？ ■

在學校其實允許學生在得到教授同意後在同一個時段可以上兩門課，只是每個禮拜不能超過一定的ECTS，很像有分身術一樣，你可以選擇自己喜歡的課去上，不過你缺席的那門課就需要問問教授該如何補救可能缺少的分數了。

一般來說，學校會建議交換生選到接近30ECTS，如果選太少課會不斷地收到國際辦公室的溫馨提醒。GSOM將交換生視為本地學生，所以也必須符合嚴格的課業要求。

## 選課需要快狠準 ■

關於選課，是先搶先贏的模式，像是演唱會搶票一樣，手腳快的話，整個過程大概1分鐘就可以結束，你會在當下看到該門課是不是有選上或是已經沒有名額。建議在選課當天攜帶電腦並到一個網路順暢的地方，以免選不上自己想要的課。通常大三、大二的課會稍微比較紮實也深入，如果想要讓自己有比較多空閒時間的話，可以建議選擇大一、大二的課，或是集中在前兩個月就上完的課。

我全部選了三門課 International Human Resource Management, Knowledge Management, Intensive Russian

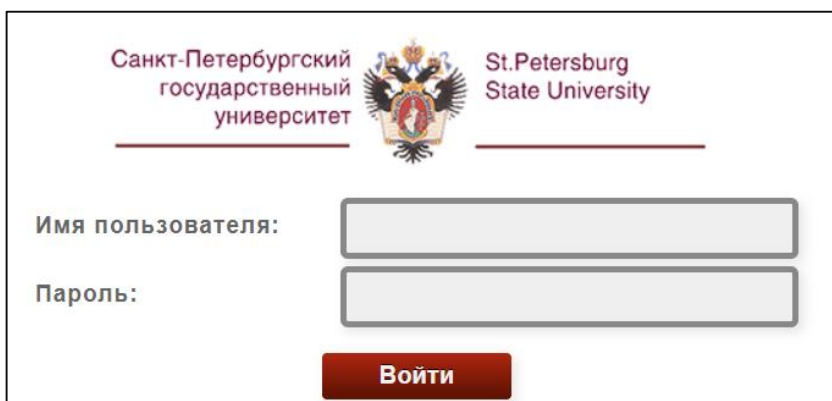
## International Human Resource Management (5 ECTS)

課程從9月初到10月底，一週上一堂，課程結束後接著期末考。20%平時成績(出席、課堂作業)、20%期末報告、60%期末考。

這門課是將HRM的各個功能拉到國際的層次去討論，通常每堂課都會搭配個案討論，老師會將同學隨機分組，在課堂上發下個案後，馬上閱讀然後跟組員討論，並接著上台報告。一堂三小時的課會塞進1~3個的個案討論，原則上如果缺席一次就會損失該次課堂報告的分數。

這門課沒有課後作業，算是相當輕鬆的一門課，比較有挑戰性的會是在期末報告的部分，大約2~3人一組，老師會提供一些俄羅斯在各產業中的領導企業，請同學找出IHRM的相關議題並討論，交出一份20頁的報告並在期末上台分享。

期末考為線上作答，透過BlackBoard (像是WM5)上傳檔案，考前教授會提供數篇個案，可以自己先回家準備，在考試當下，系統會隨機幫你分配要解的個案和題目，之後再上傳答案，考試時間為90分鐘。線上考試在GSOM算是滿普遍，不過特別的是線上提交的答案到教授那邊批改時，會是全部匿名的，因此不要抱持著教授會不會特別照顧交換生的幻想。



Санкт-Петербургский государственный университет

St. Petersburg State University

Имя пользователя:

Пароль:

Войти

(左) BlackBoard登入頁面，國際辦公室會將每個人的帳號密碼透過信箱寄給大家

## Knowledge Management (5 ECTS)

課程從11月中到12月中，一週上兩堂，課程結束後須等到1月才期末考。  
10%課堂作業、24%隨堂考、16%期末報告、50%期末考。

這門課會將KM詳細的介紹，從知識形態、知識管理模型到知識管理實務中的應用，課程規劃的非常豐富和紮實，每堂課都會需要隨機分組上台報告。教授非常在意與學生的互動，也常常根據同學的需求或是吸收程度調整上課內容和節奏。

教授相當喜歡用Kahoot來讓課程活潑一些，有時Kahoot前三名能得到一些期末的加分，不過有時候玩的次數過多，曾經最多一堂課玩到4次，每次約30題，真的是玩到疲乏。這門課是這次交換相對比較重的一門課，每堂課教授都會提供指定的學術文章(約兩篇，30~40頁)，需要全部讀完並為其中一篇畫出concept map上傳，並在下次一上課時，隨堂考文章內的內容，因此缺席一次便會損失隨堂考和課堂作業的成績。到了學期末會很驚訝地發現自己竟然讀完將近20篇文章(同時也是期末考範圍)。

期末報告會是請同學自己選一間企業分析KM在公司現有的應用和模式並提供改善建議，約5~6人一組交出一份20頁的報告並在期末上台分享。期末考透過BlackBoard線上作答，因此在任何地點連上網路就可以作答，在90分鐘內根據題目寫出一篇不超過3頁的essay，教授非常重視回答是否有學術模型支持以及連結之前看過的學術文章。

### Before the class:

1. Participants list
2. Drafts to take
3. Name plaque

## KNOWLEDGE MANAGEMENT

### Day 1

Artem Ivanovich Alsufyev



## Intensive Russian (8 ECTS)

---

課程從9月中到12月中，上課時間相當彈性，期末考在最後一堂課。

依照程度分班，一班通常不會超過10人，因此老師非常注重與同學之間的互動也能非常照顧到每位同學的狀況，老師教法非常彈性，主要是注重在主題式的聽和說，這些主題都圍繞在一般的生活，有時也會有比較特定的主題討論俄羅斯歷史、文化或是教育等。

原則上課程的內容是按照課本走，不過可以和老師討論生活上或是學習上遇到的俄文問題，而這部分通常也都是學到最多的地方。由於課程橫跨整個學期，每位同學的課表也都不一樣，老師為了要找出大家共同有空的時間上課會將上課時間調來調去，所以俄文課的上課時間是相當的不固定，有時候甚至會在周末上課，不過整體來說是相當棒的一門課。

### ■ 生活及文化交流

#### 冬天去俄羅斯交換，會不會很冷啊?

這是一個出發前困擾我很久的問題，印象中俄羅斯的冬天會是白茫茫一片，四周被厚厚的積雪覆蓋，動不動就會是零下的氣溫，這樣是要怎麼生存下去?

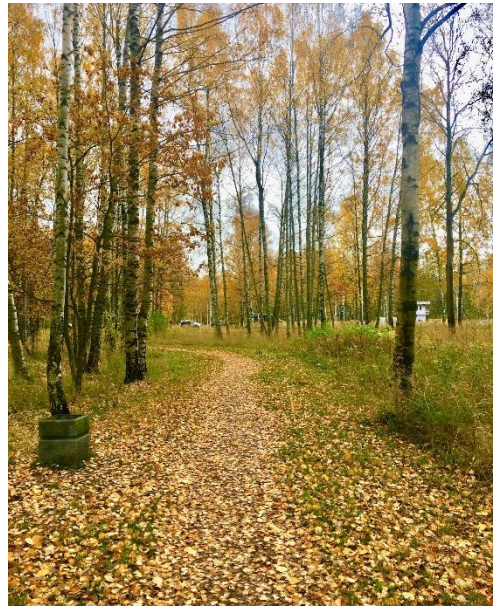
八月底剛抵達時，是聖彼得堡夏天的尾巴，溫度會是舒服的12~20度左右，這時天氣是這幾個月中最棒的，能夠看見藍天和白雲，還有超長的日照時間，太陽會從早上5點升起，晚上9點左右才下山，可以趁著這段時間多逛逛有藍天的聖彼得堡。

九月開始，日照時間會開始變短，溫度會漸漸地往下探，大約落在10度左右，晴朗的天氣逐漸消失，取而代之的是灰灰陰陰的天，不時還會伴隨著小雨，建議這時候可以漸漸物色冬天的外套了，此時的聖彼得堡開始進入秋天。



十月是溫度最不穩定的一個月，溫度大部分會是在10度以下，有時候會來到零下3~5度，不過這時是彼得堡的秋天，很多樹木葉子會轉成金黃色，俗稱「金秋」，有人說這是彼得堡最美的季節，可以去夏宮、夏園或是葉卡捷琳娜宮走走，不要因為溫度低就宅在宿舍，因為金秋一下子就結束了，接著會是被白雪覆蓋的冬季。

(右) 秋天時，宿舍附近的森林小徑



十一和十二月，溫度都會在0度上下，我記得有一次因為隔天溫度有到6度而開心很久。在冬天的彼得堡看見陽光或藍天是一件很奢侈的事，天氣通常都是灰灰暗暗的，有時還飄著雪。這時候的日照時間很短，太陽可能9點才上山，4點就下山了，曾經有過天還沒亮就進教室上課，下課時太陽早就下山，一整天沒看到太陽的有趣經驗。而一月，溫度幾乎都是在零下5度左右，偶爾會下到零下15度，這次的冬天算是偏暖，聽說之前可以到零下20幾度。

秋季交換的好處是可以隨著天氣變冷，慢慢添加衣物和適應溫度。其實彼得堡沒有想像中的冷，平常冬天我上半身穿一件發熱衣、一件毛衣外面再加一件大外套，特別冷的時候會再多穿一件輕羽絨外套，下半身一件發熱褲再加上平常穿的長褲就夠了。因為室內和大眾運輸工具通常都會有暖氣，進到室內是一定會需要脫掉大外套，因此建議外套一定要防風夠暖，穿一件就好，這樣才比較方便，不會一直脫脫穿穿。至於鞋子，建議可以帶一雙靴子，如果裡面有刷毛，就不要再穿厚襪子，不然到室內有時候會因為暖氣太強而腳不舒服。

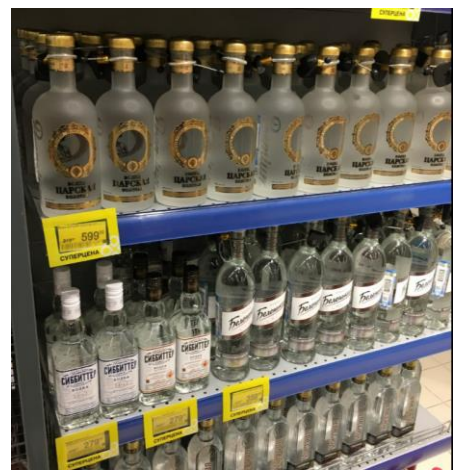
外出時，一定要準備圍巾、毛帽和手套，如果沒有這三樣，不要輕易在零下的時候出門。建議這三樣、靴子和大外套可以到這邊再買，不僅選擇多也不會太貴，又能省下行李的空間。其中手套、靴子和外套如果能防水最好，或是可以到運動用品店買一瓶防水噴霧(約300盧布)自己來噴一噴。

## 在冬天不只要穿得暖，也要吃的飽

老實說俄羅斯的食物都不太對我的胃口，不過還是可以推薦一些可以嘗試的俄國菜борщ(甜菜湯)、бефстроганов(酸奶燉牛肉)、блины(布林餅)、наполеон(俄式拿破崙派)、морс(漿果汁)、компот(水果湯)、квас(克瓦斯)。其中морс和компот的差別在於一個是漿果汁(偏酸甜)，另一個是水果乾泡出來的果汁(比較清爽)。

由於學士班宿舍在Петергоф算是相當郊區，外出買熟食不太方便，因此三餐幾乎都是自己煮，到宿舍附近的超市買菜已經變成每天的固定行程了。超市裡的物價相當驚人，一隻全雞約200盧布、一顆高麗菜30盧布、一公升牛奶50盧布、500克義大利麵50盧布、一公升果汁60盧布，東西是相當的便宜，通常一餐大概200盧布就可以吃得非常飽。

當然來到俄羅斯怎麼可能不試試伏特加呢! 在超市內隨便就有20~30種伏特加的選擇，而且每週都會有不同品牌在促銷，這邊0.5公升伏特加的價錢約為500盧布，比起台灣是便宜許多，不過頂級的伏特加還是相當的貴。俄國人不會一天到晚都在喝伏特加，不過伏特加卻是他們生活的一部分。伏特加是派對上常見的飲料之一，小酌怡情，還是要注意不要過量而導致傷身。



俄羅斯有句俗語，「沒有什麼事是一瓶伏特加解決不了的；如果有，那就兩瓶，最多三瓶！」



這牌果汁滿常見也不會太難喝



想嘗試高級一些的伏特加，可以從Beluga和Kremlin下手





遊艇派對時，能從涅瓦河上看彼得堡的夜景和開橋

GSOM Buddy team舉辦的 Introduction week絕對值得參加! 費用大約6000盧布，不過行程非常的豐富，每一季的活動不一定相同，這次包含市區景點、冬宮導覽、看冰上曲棍球、Pub-crawl和在涅瓦河上的遊艇派對等，這時候就是認識來自各個不同國家交換生的好機會。



2017 GSOM Bumper Day

除此之外，9月初可以參加GSOM一年一度的Bumper Day，有點像是商學院自己的運動會，不過娛樂性質偏高，可以和其他同學組隊，免費報名參加，活動包含射箭、泡泡足球、氣墊床障礙賽、排球、平衡木上摔角、桌遊和空氣槍射擊等，這個活動也吸引很多GSOM的本地學生，大家可以一起趁著好天氣的時候跑跳。



## ■ 交換注意事項

### 1. 在台灣只能申請俄羅斯的單次出入簽證

到俄國後才能申請多次出入簽證，學校會在開學後兩週左右寄信通知大家繳交護照去辦多次簽證，值得注意的是這次護照一交出去，大概需要五週左右才能拿回來，因此在這段時間就無法出國，甚至離開彼得堡區域，連莫斯科也沒辦法去。當然也可以選擇晚一點交護照去辦多次簽證，當然也會晚一點才能拿回護照，不過這段時間還是能在俄國境內移動。

### 2. 在俄國不能抱持著英文能通行無阻的想法

大部分的俄國人不說英文，他們不管你是不是外國人，會直接對你說俄文，不過在GSOM內英文還是暢行無阻的。如果能先學一些基礎的俄文生活會話會過得比較舒服一些，在這裡也是有遇到一些交換生完全不會俄文還是能過得很好。在需要跟宿舍奶奶溝通時，他們通常會對說俄文的同學好一點，或是可以帶著會俄文的同學一起過去。

### 3. 加入FB社團「聖彼得堡台灣同學會Ассоциация тайваньских студентов в Санкт-Петербурге」

同時建議可以聯絡同時間在彼大交換的斯語系同學，不僅可以約一約一起吃中菜、煮珍奶，或是幫忙解決一些因為俄文不通遇到困難時的事情，在彼得堡互相照應。而在每年國慶日前後，台灣駐莫斯科代表處會在彼得堡舉辦聚餐，這時候可以認識更多在彼得堡念書的台灣人。

### 4. 在俄國的水不能直接喝

建議去超市買濾水器和熱水壺，濾過煮過再喝，或是也可以去超市買水回來喝。

## 5. 觀光景點附近財物要顧好

雖然俄羅斯人被稱為戰鬥民族，臉上沒有太多表情，不過他們卻是相當友善，常常在公車、捷運或是問路時得到他們的幫助。在俄羅斯的治安普遍算是不錯，不過在市中心需要特別小心，尤其是觀光客特多的涅瓦大道上要特別小心扒手，他們常鎖定亞洲臉孔下手，因此建議將貴重物品放在外套內袋。如果真的東西被偷了，找警察也不見得有用，俄國人對於他們國家的警察也是相當失望，報案的時候愛理不理，更別說是外國人了。俄國警察幾乎不說英文，因此真的有需要報警時，建議帶一位會說俄文的朋友一起過去。

## 6. 晚上出門盡量結伴

想體驗俄國夜生活的話，不管去酒吧還是夜店一定要結伴，最好要找俄國人或是俄文流利的同學一起去，尤其是在酒吧聚集地Думская ул.需要特別小心，這邊晚上治安算是比較不好的地方。

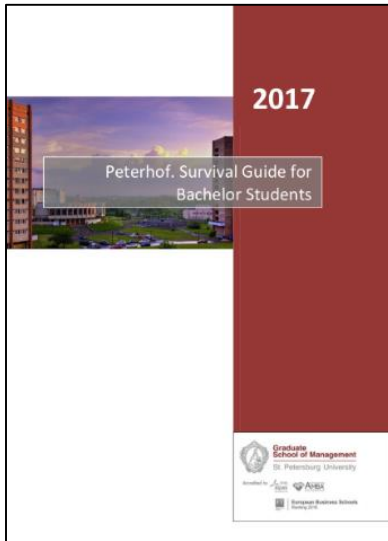
## 7. 路邊的計程車不要搭

如果天氣太冷或是真的喝醉了，就大方地叫計程車吧！不過千萬不要在路邊攔計程車，在俄國要叫計程車只能相信Uber和Yandex Taxi，俄國的Uber可以用現金付款，而且價錢也相當划算(約台灣一半)，有時候人多湊一台車還會比大眾運輸還便宜。

## 8. 旅遊完，回俄國後註冊手續不能省

出國回來之後一定要傳出入境印章以及新的migration card 照片給彼大International Office!在回國後7天之內必須完成City Registration 的手續,否則你只能選擇出境一次再回來。在俄羅斯境內，如果住旅館和青旅需要問她們有沒有幫你註冊，如果她幫你註冊，記得跟她拿新的registration card，她沒幫你註冊，就沒關係，原本的registration card 可以繼續用。在俄國交換的時間，護照、migration card和registration card需要好好保管好，雖然migration card是一張看起來很脆弱的紙，不過出境時是需要繳回去。

## 9. Survival Guide 可以存一份在手機裡



GSOM會提供所有交換生Survival Guide，內容有將近50頁，裡面詳盡的說明各項在交換時的注意事項及食衣住行育樂，通常各式疑難雜症都能在這裡找到解答。不用擔心的太多，準備好快樂的心情，訂機票、打包行李，好好享受在彼得堡半年的交換生活!