

本篇主要提供交換期間收發包裹的提醒要點，以備同學於交換時，若有從台灣寄到德國的包裹要收，或是期末要將物品寄回台灣等需求時，使用德國物流的經驗分享。

在德國物流通常都是用 DHL 或是 Post 郵局，若是歐盟內跨國包裹，則需看該國家適用的物流公司了，不過在歐盟內跨國寄送，通常會有轉交機制，也就是有可能一到德國境內就會交由 DHL 配送，因此在追蹤物流時，需特別注意。

在德國線上購物最麻煩的並不是比價，而是收包裹。若有從台灣寄包裹到德國或德國寄到台灣的需求，也適用於本篇經驗分享，不過切記跨國包裹須過海關，必須詳細名列內容物與價值，而且盡量內容物不要有液態，較不會出問題。

台灣的同学肯定對於超商取貨再熟悉不過，但是德國並沒有這麼便利，再者，德國的包裹人員每日的配送量其實很大，也無法保障要在什麼時間到（除非加錢）。因此，在德國希望包裹能準時收到有以下幾個訣竅

1. 登記期望投遞時間或投遞商店

線上購物結帳後，大約相隔 1 天左右，包裹追蹤碼就會產生，該網站通常都會寄信通知您，此時請盡快打開 DHL / HERMES 的網站，輸入追蹤碼。大多時候都能在系統中選擇期望到貨日期（有些也可以選時間，但要加錢），有些（比較不貴重）包裹甚至能選擇附近的 DHL 站投遞，也就是類似於超商取貨的概念，等貨到再去店裡取貨就行。

2. 聽電鈴響，就馬上衝到門口

物流人員每日的投遞量其實頗大，因此時常物流人員都只會響一聲電

鈴，如果短時間內看不見人影，就會走人。好心的物流人員，會隔天再投一次。但若遭遇包裹直接被寄回，也是只能摸摸鼻子請網站再寄一次了。

除了上述的情形外，還有蠻大的機會會遇到，物流人員留紙條說包裹已交付給宿舍鄰居。這情況是最棘手的，因為並不會知道鄰居是住在宿舍幾樓，以及該鄰居何時會回來。最有效的方式就是張貼公告在大門。

如果最終不幸包裹真的找不到落至何方，就只能向網站提出包裹失蹤的疑問，並由網站跟物流決定賠償分配。在這邊就要推薦一下 **AMAZON**，因為在 **Amazon** 訂購包裹，就算失蹤，客服原則上都很快就會再寄一次，而且 **Amazon** 也是少數有英文客服的電商，在溝通上比較無虞。