

# 學習報告書

103301003 國貿四 曾宜謙

交換時間：2018/1-2018/6

## 交換學校資訊與課程介紹

Tilburg University 座落在荷蘭的第六大城 Tilburg，轄下共有五個學院，包含經濟與工商管理學院、法學院、社會與行為科學院、人文學院以及神學院，其中又以經濟以及法律領域見長。商學院的交換制度雖然是與 Tilburg University 的 TiSEM（即經濟與工商管理學院）合作，但是只要是英語開授的課程，交換生都可以選擇，也因此選課自由度非常之大。

以下便提供四個我在 Tilburg University 所選擇的課程給學弟妹參考，除了課程之外也提醒 Tilburg University 的課是有分 Block 的，即一整個學年兩個學期又分為 4 個 Blocks，我到的時候是下學期，便分為 Block3 和 Block4，想要安排較多旅程的弟妹可以選擇都集中在某個 Block 的課，課程開始、結束以及考試便會都集中在某一段時間裡面，其他自由時間就可以由你安排。

### 1. Decision Making in Marketing for IBA

推薦指數：7/10 開課時間：Block3 & Block4（即一整個學期）

評分標準：團體報告 20% + 期末考試 80%

之前聽學長姐說這堂課很重，但是實際體驗之後，覺得只要在商院有上過行銷管理以及稍微進階的課程（如：消費者行為等）便能夠比較輕鬆地面對這堂課。課堂作業包含一個團體報告以及三個 case study，case 本身不會考但是相關的上課內容是會含在考試範圍內的。老師是個幽默的德國人，最喜歡做的事情就是拿自己的未婚妻來舉例，他上的行銷概念或許不會到非常困難，但是舉的例子很多，喜歡聽老師講行銷概念應用例子的人可以考慮這堂課。考試偏難，選擇題和是非題大概只佔全部分數的 1/3，剩下全部都是需要手寫的簡答題和 mini case，需要將上課內容融會貫通才能夠寫得出來。

### 2. Development of Talent and Motivation

推薦指數：6/10 開課時間：Block3（即上半學期）

評分標準：期末考試 100% + 期中報告如果有做的話期末成績加一分

這是社會與行為科學院開的心理學課程，老師是德國人，課程內容包括積極心理學、幸福心理學以及培養心理健康等等，算是比較輕鬆寫意的課程。雖然課程輕鬆，但是考試偏難，跟老師提供的考試例題難度差非常多，不要因為老師給的題目都簡單就鬆懈了，考試還是要非常認真讀的。此外，期中有一份可做可不做的團體報告，主題是要與某個荷蘭企業合作，探討他們員工受到積極心理學影響的大小以及如何改進，最後會在實習課上台報告。只要有做報告期末就加 0.5 分，做得特別好可以加 1 分。（荷蘭期末給分是給 0-

10 分，及格是 6 分，換算成台灣制度的話就是期末直接給你加 5-10 分)

### 3. Personality Disorder

推薦指數：8/10 開課時間：Block 3

評分標準：期中報告 30%+ 期末考試 70%

是我來這邊最喜歡的一堂課，主要講的是各種人格障礙的成因、症狀以及臨床心理治療師可以如何改善此種人格障礙。但這堂課是為心理系本科的學生所開的課，因此很多課程的講解都是建立在他們已知的基礎知識之上，對於並不是本科生的人來說一開始會有點辛苦；此外，當在做團體報告的時候，心理系的學生是有自己一套嚴謹的標準以及論文的撰寫方式的，若是沒有寫過論文的話要記得多請教同組的國際學生，他們會認真地幫助你，如果沒有問過就直接寫的話，到時候會有很多爭執；最後一點，這次老師選擇的上台報告方式是 pecha kucha，是一種比較高強度跟高壓力的報告方式，準備的時候也許很辛苦，但是到最後跟組員會有一種革命情感 XD 老師上課的時候會提供很多人格障礙的例子，到課程結束的時候覺得學到非常多。考試難度中等，只要有好好理解每個人格障礙的特質就不會過的太辛苦。

### 4. Dutch I for Asian Students

推薦指數：7.5/10 開課時間：Block3 & Block4

評分標準：口說 20%+ 聽讀寫 80%

針對亞洲學生所提供的荷蘭語教學課程，因為是小班制，老師會努力並且成功記住每個人，上課也會有很多跟其他亞洲學生交流的機會，稍微外放一點的話就可以成功交到很多朋友，並且會一點點荷蘭語的話，在荷蘭也會感覺到更融入，畢竟雖然荷蘭人英文很好，但是他們生活時還是非常大量地使用荷蘭語，都看不懂的話會有點困擾。

## 生活及文化交流

來荷蘭生活很重要的就是體會並了解普遍歐洲人與亞洲人生活方式的差異，並且調整自己的心態去適應。在剛進學校的時候，I\*ESN（學校歡迎交換生的學生組織）就會舉辦 TOP WEEK，有興趣體驗文化差異的弟妹可以考慮來參加，但是否玩得開心就見仁見智了。舉我的例子來說，體驗差異的方式有上課、活動舉辦以及生活方面，以下詳述。

### 1. 課程進行

TOP WEEK 一開始就有講述荷蘭人文化的課程，如荷蘭人非常重視準時這一塊，遲到（即使是 5-10 分鐘）對他們來說都是一種不尊重和沒家教的表現，因此若是與荷蘭人有約，約定時間前大約 5 分鐘前到是最好的；此外，荷蘭人非常重視園藝這部分，對他們來說，院子整理的是否好看、裡面是否擺上了好看的藝術品都是展現品味的一個部分，教課的老師甚至開玩笑說如果他看到有人的院子雜草叢生，他會連打招呼都懶得打等等。

除了專門的文化課程之外，平時上課也可以看到外國學生與亞洲學生的差異。雖然已經老調重彈不知道幾百次，但是外國學生的確在上課發言以及與教授討論課程內容方面更加主動。並不是說上課就一定要一直問問題，畢竟有些外國學生幾乎是不動腦不自己想就把問題丟出來，這樣的問問題方式不只浪費老師時間也浪費其他同學問問題的機會，但是因為外國老師相較亞洲老師來說，平均更能接受來自挑戰並且更有耐心回答同學的問題，因此如果真的思考過後還有疑惑或是覺得老師講的不對的地方，就可以勇敢地舉手發言，得到的會比自己想破頭腦來得多。

### 2. 活動舉辦

比起亞洲人在舉辦活動的時候總是習慣不斷地演練，希望帶來最完整最好的體驗，外國人顯得更加隨性，並且不在意細節。比如說 TOP WEEK 的時候，隊輔並不需要負責讓小隊員出現在每個活動場合、也不需要注意時間、教大家怎麼離開，甚至有時候隊輔自己覺得活動不好玩，就把小隊員帶出去買酒喝。這樣的狀況對於大部份亞洲人來說會覺得既訝異又疑惑，但需要理解的是歐洲人做事基本上就是這個樣子，比起自己生氣或是覺得誇張不如試著調適自己的心情，若真的無法適應也可以選擇自己喜歡的方式遊玩。

### 3. 生活方面

在這個部分是亞洲人跟歐洲人最容易發生衝突的地方，若是弟妹要與外國人一起居住可能特別要對這部分有完整的心理準備。比如說外國人非常不喜歡洗碗，不是說每個歐洲人都這樣，但基本上我遇過每個發生衝突的狀況都是因為他們使用完公共設施之後不會清理，尤其是使用過的碗盤、濺上油鹽的流理台等等，要解決這種狀況的話，需要勇敢地跟他們溝通關於公共清潔的問題，有時候便可以迎刃而解。此外，歐洲人非常喜歡喝酒跟開趴，對他們來說一個禮拜有五天都在開趴是很普遍的，不用因為覺得有同儕壓力或是怎

麼樣覺得自己一定要跟他們一樣參加這麼多天的派對，只要挑選自己舒服、喜歡的時候去，跟大家一起同樂就可以玩得開心了。最後，歐洲是一個注重個人利益的地區，也代表如果想要得到自己應有的權益，必須自己爭取，只是呆呆等在那裏是沒有人會主動來幫忙的。所以如果有遇到甚麼不開心，或是機關行政效率低落而會影響個人權益的時候，切記一定要出聲幫自己爭取。

### **注意事項**

要提醒的是歐洲著名觀光景點的騙子非常多，會用各種各樣的方式叫你把錢掏出來。我遇過的是把玫瑰花丟在遊客身上，掉在地上之後，他們就會叫遊客撿起來然後必須付錢買花；或者是自拍的時候故意突然入鏡，之後就收取合照費用；惡名昭彰的巴黎鐵塔下的手環幫更是會強制拉住遊客的手，將手環戴上手腕之後打死結再索取高額費用。避免自己遇到這種狀況的最好方式就是到不熟悉的地方旅遊的時候隨時注意身邊的動態，若有奇怪的人靠近就躲遠一點，如果不幸已經落入騙子的套路，此時絕對不要屈服，跟同伴靠近一些，並且堅定又大聲地說 Don't touch me，通常就會引起其他遊客以及景點管理人員的注意，而騙子們也不太敢使用暴力強奪金錢，就很快會離開了。但注意不要過度挑釁，騙子們通常都有集團在背後操控，能夠保護自己就足夠了。