

生活報告1篇

(一) 交換學校介紹及課程等學術方面資訊

1. 交換學校介紹

諾歐商學院 (NEOMA Business School, 簡稱NEOMA BS), 於2013年由盧昂高等商學院 (Rouen Business School) 與蘭斯管理學院 (Reims Management School) 合併, 成為歐洲最優秀的商學院之一, 更被各大排名機構認證為名列前茅的商學院, 如Financial Times 英國財經雜誌、l'Étudiant法國學生雜誌、Figaro法國費加洛報、Le Point法國觀點雜誌等; 同時擁有國際商管學院三大認證AACSB、EQUIS、AMBA, 被稱為皇冠認證, 證明諾歐商學院在管理學界的名聲不容置喙。

合併前, 盧昂高等商學院 (Rouen Business School) 成立於1871年, 為全法第二古老的商學院, 結合百年的教學與實戰經驗; 蘭斯管理學院 (Reims Management School) 則成立於1928年, 同樣也是近百年的歷史。兩校的共通點就是一直以來都名列法國前十, 並擁有皇冠認證, 致力於培養管理學界的企業家與經理人的明日之星。

合併後, 重新命名為諾歐商學院『NEO』為全新的意思, 而『MA』則為Management, 意味著嶄新的商管學院, 且訂定新的戰略目標: 致力成為全球最頂尖的商學院; 此外, 校方並掛上『Empowering Management』的標語, 賦予諾歐商學院嶄新的力量與堅強的陣容。課程上重視理論與實務並行, 不只有理論課程, 更有非常多實務活動, 而最重要的就是每年的實習計畫, 讓學生在課堂上學習到的產學知識能夠實際運用在企業上面, 而企業實習也是法國學校的優勢, 且為英語系國家所沒有的特色。

國際交流頻繁, 姐妹校遍及全球超過數百家, 同時也與各國進行不同的交換計畫、雙聯課程等。與企業的緊密聯繫, 提供全球五百大企業的招聘, 同時也提供實習的協助。

2. 課程

我總共選了三堂課, 星期二下午的The Economics and Management of Sport, 星期三下午的Human Resources & Organization和星期三晚上的法文課。剛開始Neoma寄給我們通知選課的信說要選六門課, 其中一堂要從四門強制的core courses裡面挑選, 另外五堂從business outlook classes選, 法文課是開給外籍學生上的, 可上可不上。但是後來我們又寫信過去詢問後, 是除了必修的四門選一門課之外, 其他沒有強制, 等於最少要修一門課的意思, 這樣比較好運用時間, 可以提前安排旅行。

(1) Human Resources & Organization

我的必修選了Human Resources & Organization, 老師之前在國外的家樂福工作過, 應該是中亞東歐那邊的人, 英文講得有點口音但是是我覺得最聽得懂的老師, 人很好是媽媽循循善誘型的教導模式, 喜歡我們問問題和我們討論。我們是用她自己做的ppt上課, 每上完一章她會寄檔案給我們, 有時也會有一些文章叫我們課前看完在課堂上討論。

每周需要看一篇跟人力資源有關的時事新聞，她會選大概5人上台分享，所有人都會輪到。有一個期末報告和期末考，期末報告是選一個個案，然後整組模擬是顧問公司，找出個案公司的優缺點並提出改善建議，大約半個小時，報告當天由老師抽兩個人上台，所以每個人都要準備口頭簡報的意思，報告完老師會要求匿名組內互評貢獻，所以就算沒上台也是很公平的評分。期末考則是考整學期她交過的東西，我記得很多人把她的ppt印出來讀一遍，但實在是海量的東西啊，我只用電腦瀏覽過一遍就去考了，成績還可以所以不用太緊張(而且最後一堂課還有重點整理)。

整體而言老師人非常好，上課雖然有點負擔但是因為老師很認真，很努力想把她的東西教給我們，所以自然也會覺得上課認真一點也是應該的。

(2) The Economics and Management of Sport

另外一堂選修我選了The Economics and Management of Sport，當初選這堂是覺得運動跟經濟、管理扯上關係好酷啊，在政大商學院的基礎課程差不多都修過了，想要來點不一樣的就選了。老師是個加拿大人，英文是母語所以講英文很快有點不適應，剛開始有點跟不上，而且一度懷疑怎麼那麼多東西聽不懂，英文果然還是不行啊，但後來發現是整個班都是足球狂熱分子(大概整個歐洲都是足球狂熱版圖)，他們可以知道誰在哪一年跟哪一隊的哪次比賽得了幾分(?)哪個退役足球員現在的動向(?)等等常常在上課上一上大家就不知道聊到哪裡去了，所以除了老師講話講很快之外，因為對內容一無所知，所以上起課來會比較吃力一點，建議對足球有高度熱愛的人上這堂課，應該會很融入他們。

有一個期中報告和一個期末考，報告內容由老師指定，通常是一種運動和一間公司，像我們組就是Lacoste vs. tennis，老師會給相關參考資料其餘部分自己上網找，報告加提問時間大概一個半到兩個小時。期末考老師則是號稱都不用念書就會寫，大家都會過，所以都考一些開放性問題，例如你這學期印象最深刻的主題是什麼、有跟其他同學分享過這門課學到的內容嗎、有的話會是什麼之類的，比較像在考有沒有在上課和英文作文。

整體而言，因為我對足球實在沒有太熱愛，所以大部分大家瘋狂討論時我會放空，只有講回上課內容時會小回神，感覺專業知識沒什麼長進，但是可以體驗一下歐洲學生對於運動的熱愛也是蠻特別的體驗。

(3) 法文課

法文課有分級，我是初級1，老師是個有點年紀但仍把自己保持非常好的法國時尚女子，每個禮拜看她的穿著打扮都覺得很開心。初級1會從頭開始教，老師會印課本和作業給我們，一學期大概會自我介紹、顏色、買東西、時間等等很基本的法文，比較特別的是老師會在快下課時發歌詞給我們，然後教我們唱法文歌，整堂課都非常歡樂，很像兒童美語這樣，主打快樂學習。

有兩次小考和期末考，都是認真有考卷的考試，但只要每個禮拜好好上課跟寫作業都不會寫不出來。但我有朋友上的是再高一階的法文課，他們就很認真的上文法、報告、考

試，壓力很大的樣子。

(二) 生活及文化交流

1. 開戶

剛到Neoma報到後會有銀行來學校幫忙辦開戶的事，和學校合作的是Societe Generale，tram搭到歌劇院那站往市政廳的方向直走就會看到，他會先幫你預約開戶時間，在約定的時間去銀行開戶就可以了，當天如果是帶匯票要存進去的也可以一併交給他。開戶要帶護照、住宿證明和入學許可，會有會英文的專員告訴你要簽哪些文件，然後當天會給一包文件，其中有一張紙寫了網路銀行的帳號和密碼，要好好記著因為常要上網看刷卡情形和餘額。大概一至兩周會收到銀行寄到宿舍的銀行卡和密碼信，去銀行領錢後就算開卡了。卡片如果要開通線上刷卡功能，必須要綁定當地的手機號碼，得到手機號碼後去開戶的同一間銀行的櫃台申請，有些線上刷卡需要手機驗證碼，就會以簡訊傳到那支手機裡。另外如果刷卡時不小心按錯密碼，一次就會被鎖卡，要再回到同一家銀行拿護照才可以再開卡，所以請小心按密碼(他們銀行中午也休息，下午五點就關門，有時候行員不太講英文，所以能小心就小心)。

法國效率是有名的差，以上都是正常流程，但如果像我一樣第一次寄來的銀行卡不知道為什麼不能用，只好再申請一次，每次去銀行問我的銀行卡好了嗎？行員都會說巴黎那邊還在弄叫我再等一下，一來一往我跑了無數次銀行，最後真的全部弄好已經是我到法國的第二個月了，但是我第一次去銀行申請時就把我的匯票存進戶頭了，所以每次我需要用錢只能跑去市中心的銀行櫃檯領錢，不能用提款機領錢也不能刷卡，真的非常非常非常不方便。建議大家要帶足一個月生活費的歐元，以避免法國可怕效率的突襲。

2. 電話

Reims在市中心有4家主要的電信業者：SFR、Orange、Bouygues和free。可以向他們購買預付卡，但是比較麻煩因為用完還要買而且網路流量不高。我是選擇free，但是他需要綁定銀行卡，因為每個月的電話費都是從銀行卡直接扣的，我第一個月用了2歐的方案，一個月有50m上網，傳簡訊不用錢，第二個月開始我調高費率用了19.99歐的方案，一個月有3G信號有3G的容量，4G信號有20G容量，法國境內打電話、傳簡訊不用錢，最神奇的是跨海打台灣市話也不用錢，所以我常用手機跟台灣的家人閒聊。另外在大部分歐洲國家也可以使用上網功能，使用天數加起來不超過35天有3G的漫遊可以使用，對於旅行來說是非常方便的選擇。

當要回國時解約必須要寄實體的信去巴黎的free總公司，信可以跟reims的free門市要，他會給你一份制式內容只要簽名並在要解約前5天寄出就可以了，記得一定要寄信解約因為他是直接從帳戶裡扣，不解約會一直扣錢。

(三) 交換需注意之事項

Neoma有三個大的學生社團：BDA、BDE、BDI。剛開學時會有很多迎新活動可以去

看看，三個社團在臉書上都有社團可以參加，什麼時候有什麼活動都寫得很清楚，可以加入臉書社團方便連絡。BDI在去法國前也會徵詢是否有意願有Buddy，並填寫一些興趣，他會幫忙媒合有相同興趣的人當你的Buddy。

Neoma交換學生算多，其中他們自己也有收很多外國學生進他們的MBA和其他program，其中因為和中國一些大學有合作關係，所以也有很多中國學生，大部分的中國學生都很友善，在吃膩法國食物時大家一起煮火鍋是很快樂的事。我很幸運兩堂要分組的課都跟法國學生一組，跟他們一起比較快融入當地，也從他們那裡得到很多不一樣的思維和想法，大家一起討論報告、一起分享出去旅遊帶回來的食物、下課後一起去喝杯小酒都是很特別的經驗。

交換是蠻看運氣的事，因為會遇到什麼人、什麼事都完全無法預期，與其聽前人的說法，給自己預設立場，我覺得交換最需要注意的是自己的心態。完全不要預期這趟旅程會發生什麼、得到什麼，帶著探索未知的心態出發，對任何不一樣的人事物都要保持好奇與興趣，即便生活上會遇到一些困難，食衣住行育樂各式各樣的麻煩找上門時也要享受這個過程，別人給予好意與方便都是值得感謝的，因為正是這些看似不起眼的小事在一點一滴累積經驗，慢慢的會發現，自己好像變得更強壯了些。