

# 生活報告

102350142 國貿碩三王耀誠

## 一、交換學校介紹及課程資訊

創立於 1902 年的博科尼大學 ( Università Commerciale Luigi Bocconi ) 可謂義大利管理、商業的最高學府；其中管理學院的相關課程幾乎全為英文授課，交換生並不會遇上太多的語言障礙。博科尼大學因為位在世界時尚之都米蘭，其也特別開設奢侈品及時尚相關的學程，交換生亦可選修！

博科尼大學的課程非常強調團體合作，許多課程都要求分組進行各種報告。

在此次的交換過程中我選擇了三門課程：時尚及奢侈品公司管理( Management of Fashion and Luxury Companies )、數位行銷及電子商務 - 進階 ( Digital Marketing and E-Commerce )、訂價管理 ( Pricing Management )。

前兩門課程均為「教授講課、來賓演講、小組報告」三者並重的形式，課程中均有知名企業的業界人士前來演講 ( 包括 Ray-Ban、YSL、ZARA 的母集團 INDITEX、Gillette、Airbnb 等等 )，最後小組需要共同完成一份五至十分鐘的行銷計畫報告，並直接向品牌的經理報告、接受評分。

這兩門課程中個人非常推薦時尚及奢侈品公司管理這門課程，因為米蘭是少

數世界級奢侈品產業的中心（和法國巴黎不分軒輊），因此在課堂中你不僅可以接觸到各種在臺灣罕為聽聞的品牌、瞭解各式奢侈品的定位、品牌規劃、各品牌的改革及演進史等等品牌形象方面的內容，更可以知道整個時尚產業的年度規劃、各種職位的工作內容、時裝秀的流程、訂價和庫存控管等相當實務的運作。除此之外，由於各國的交換生、博科尼的學位生也清楚知道這門課只在這裡有，所以課堂的參與度都相當高，可以在團體活動中體會到各國學生的不同思維、不同能力；我和兩位瑞士、一位挪威、一位丹麥和一位捷克學生同組，大家無論課內課後都相當專業，不論在產業資料的分析上或是準備報告投影片和道具上，都下足工夫，讓我們為 YSL Black Opium 作的新香水上市計畫，最終獲得 30/30 的滿分評分。另外，INDITEX 的三位職員更特別從西班牙飛過來義大利，為我們演講，介紹他們在 ZARA 的工作情況，並直接給出各品牌現有的職缺，試圖獵才；因此更顯現出博科尼大學和業界相當密切的關係。

值得分享的尚有一點，由於我因為家庭因素抵達義大利的時間相當晚，訂價管理的課程已經進行相當多次的團體作業和報告，和教授討論後認為選擇「Non-attending」的方式進行本學期的課程。這裡和各位解釋，博科尼大學提供了兩種評分方式，分為「Attending」和「Non-attending」，前者即按照各教授的標準，以上課參與、報告成果、期中作業等等方式綜合評分；後者則是「期末考

「一試定生死」的方式。「Non-attending」相當特別地允許學生不用到課堂上課(原先是為了避免必修課程衝堂造成遲延畢業),但相對的在期末考的份量上比起「Attending」要重得許多,以訂價管理課程舉例而言,「Attending」的學生僅需要準備數份課堂的投影片即可參與筆試;但「Non-attending」學生的考試範圍則必須將整本教科書(The Strategy and Tactic of Pricing)熟讀,考試也會考到非常細節的記憶點,因此選擇「Non-attending」的學生應該在學期中就提早準備,以免期末考週來不及念。

最後,在此次秋季交換中,恰巧遇上博科尼的就業博覽會(Bocconi & Jobs, 於2015年11月6日舉行),幾乎所有大型企業、非政府組織(NGO)都搶進獵才,即便是交換生亦可刷學生證入場參加。當中可以見到所有學生在履歷表、服裝和現場提問上都準備週全,企業也會直接收受履歷,但所開職缺多半仍在義大利國內,因此有興趣嘗試的學生請務必提早訓練義大利文,至少可以商務溝通才較有機會。

## 二、生活及文化交流

如前面所說的,因為我抵達義大利的時間較晚(十月初才抵達),在生活及交流上和一般準時抵達的交換生較有不同。首先,在住宿方面,由於抵達時大部

份的房子均已簽約完畢、校內同學都已有房子住，而且距離返台不到半年的情況下要找到長住相當困難，最後選擇以 Airbnb 長住的方式解決住宿問題，但代價非常昂貴！！米蘭一般和室友( flat mate )分租公寓，一個人每月租金月落在 400 至 600 歐元左右，但 Airbnb 是以單日價格乘以天數並略作折扣，所以最終每月得付將近 900 歐元，而且空間不大，並不是非常舒適。在部份公寓形成的社區中，並不是取得地址就可以任意的接受包裹，以我的公寓為例，我必須先和管理員登記我已搬入、會接收包裹，她才會願意代我接受包裹，這是義大利式的尊重，請大家務必多多詢問喔！

第二，在交流上因為已經錯過校方安排交換學生的破冰活動，在校內除了課堂報告、在學生餐廳攀談外，鮮少機會認識其他學生，因此必須靠自己找出交友圈。另外跟各位報告米蘭一個相當特別的「風俗」 - 和美國、臺灣、日本和世界上大多數地方不同，在米蘭你非常不容易走進一間酒吧就和隔壁的陌生人開始聊天、甚至交換聯絡方式，大多數的米蘭人都是和朋友們成群的走進酒吧、餐廳，瘋狂的暢聊後一道離去(米蘭友人甚至說：「如果他只有一個人，就會待在家不出門」)，所以一般人比較難在一開始找到同伴，需要找管道和不斷嘗試。最終我是透過 Facebook 的社團(包括：”Milan International Group - Expats & Students”、”Language Exchange Milano - The new Social Networking Experience”、”International

Students at Bocconi - IS@B”等等 )，先透過語言交換、參與社團內舉辦的國際交流活動開始，逐步認識第一批的當地或國際友人，再參加他們和朋友的聚會逐步拓展自己的交友圈，最後我甚至單獨和 16 位在米蘭念法學院的義大利人一起吃午飯、續攤、吃晚餐、喝酒、跳舞直到深夜。當你真的進入了義大利人的朋友圈，你會發現他們是充滿熱情、認真、歡樂的交流，和尚未相識時是截然不同的。

最後，在義大利，請無論如何試著學點義大利文吧！我因為學習過西班牙文一年半，選擇自學並透過和當地人語言交換訓練口語對話；但每個人的狀況不同，對於初次接觸歐洲語言的朋友，也許跟著博科尼或是民間的語言課程可能更容易上手。出了博科尼大學，在米蘭仍是以義大利文溝通為主，英文不是非常通用，幾個觀光景點附近才有人較能說流俐的英文；此外，當你和店員溝通時使用義大利文，他們多半會更為熱情的款待你喔！

### **三、交換需注意之事項**

我認為交換生最需要注意的兩點都是和居留身份有關：首先，是義大利出了名難申請的居留證；由於我們停留時間超過 90 天，按規定都必須在抵達後 8 天內辦理。博科尼大學的國際學生櫃檯 ( International Student Desk , ISD ) 為交換生提供了非常全面的幫助，當然也包括居留證的申請；所以在你抵達博科尼取得

的 package 裡面就會有居留證的申請表 ( 如果未參加 ISD 舉辦的說明會 , 相關申請方式可以參考這位臺灣人寫的部落格 , 裡頭有詳細說明 :

[http://kensukai.pixnet.net/blog/post/4167650-辦理義大利居留證-\(promesso-di-soggiorno\)階段 1 \)](http://kensukai.pixnet.net/blog/post/4167650-辦理義大利居留證-(promesso-di-soggiorno)階段1) , 填寫好後可請 ISD 協助你確認內容無誤 , 接著請至各書報攤 ( Tabacchi ) 買印花 ( Marca da bollo ) , 至郵局繳交申請表 ( 連同相關應備文件 ) 並納手續費 , 會拿到收據告知你何時要去哪一個警局按捺指紋。

在隔幾個禮拜的指定時間前往警局按捺指紋後就可以等候領取居留證了。但是個人遇到非常誇張的情況 , 我在前往警局準備按捺指紋時竟當場被告知 , 因為今天申請人數過多無法按捺 , 直接在我的收據上修改按捺指紋的日期 , 沒想到竟然是將近兩個月後 , 而且早已超過我返台的飛機時間 , 意謂著我到我離開義大利前都不可能按捺指紋、更不可能取得居留證 , 於是我的一百多歐手續費就飛了 , 所以請各位要申請的朋友 , 要有心理準備面對各種情況。

接著 , 緊接著無法取得居留證而來「出去義大利以外的地方玩會不會被遣返」的問題 ! 在此我要提醒朋友們 , 交換生取得的「純義學生簽證」因為基本上只是「可以多次進出『義大利』」效力並不同「申根簽證」, 因此在時間上的計算顯得相當重要。「純義學生簽證」除了可多次進出義大利外 , 本身尚包括 90 天申根區停留的資格 ( 包括你在義大利的停留 ) , 所以一但你以純義學生簽證進入了義

大利超過 90 天，也意謂著這個資格的結束；之後如果你要出國，你只能藉由兩種方式：第一、我自己無法取得的「居留證」，因為持有申根區各國的居留證本身就可以暢行申根區；第二、台灣護照享有的「觀光免簽」(一樣是 90 天，但和純義學生簽證可分開計算)，然而因為護照上只有你從義大利入境的入境章，對很多國家而言可能無法知道你實際上是什麼時候開始使用「觀光免簽」的，所以像是德國就要求你必須去個非申根區再入境；我個人就是在「純義生簽證」到期後，前往土耳其再進入申根區。

最後，由於法國巴黎恐怖攻擊及難民問題，歐盟已有數國暫停申根公約(但不影響觀光免簽)，在出發前，請務必向各辦事處(雖然他們未必有時間詳細了解你的狀況)、各國的台灣朋友詢問，確保你有合法的停留身份，否則據之前 Facebook 社團的經驗分享，這些國家不僅可能把你遣返回義大利，更可能把你直接遣返回台灣喔！

2016.02.28 王耀誠