



Bocconi University 位於義大利米蘭市區，是歐洲最頂尖的商學院之一，其優秀校友遍及義大利國內與全球，因為Bocconi名聲之大，每年也吸引許多義大利以外的優秀學生，前來就讀，同時在2017，也是The top 10 universities for business and management studies，跟哈佛、劍橋、牛津、史丹佛、MIT等一起上榜，因此Bocconi本身的聲望之高，大家應該也從其他的交換報告中看到許多資訊，不需要我多加贅述，接下來我就跟大家分享一些大家比較少分享的資訊。

課程

在選課的程序上，有許多人分享，且都非常詳細，我就不再重複，我大概分享我修的三門課，分別是Personal Selling, Entrepreneurial Strategy, Politics in the Middle East。

Personal Selling：

這堂課由兩位教授分別教授，各負責半個學期，教授內容主要是針對B2B的業務銷售，他們把平常難以架構化的東西，歸納成一套系統。Attending的學生評分標準分成兩部分，分成出席成績和期末考筆試成績，每一次上課都需要輸入attending code；期末考大概只要把老師的PTT念熟就沒有問題了。上完一學期後，我覺得蠻受用的，因為B2B業務其實是市場上一個很大的職務缺口，且在公司營運上，創造的產值甚至比廣告還高，因此很多的公司都在找這方面的人才，但是由於對於刻板印象，並不是很多人投入。這堂課用科學的方法、數據，幫助破除許多我對於「業務」的刻板印象，且學到如何將人與人之間的「溝通技巧」架構化。但是這堂課，雖然已經盡量符合實務，也有讓我們直接在課堂上練習溝通與談判技巧，經過一學期，我仍然認為不夠實務，實際練習得機會不夠多，且練習的方式有設計不佳的地方，但整體來說，還是相當難得有這樣子的課程，畢竟我在政大還是沒看過這樣子的課程（只有課程名相似的），大家來到Bocconi，不妨試試看，嘗試不一樣的領域。

Entrepreneurial Strategy :

這堂課類似在政大的策略管理，每個禮拜上三個小時，平均分成三個部分，第一個部分是老師用投影片講解理論；第二個部分是in-class assignment，也就是老師會有指定的個案，事情必須讀熟，在課堂上與同組同學合作，在45分鐘內根據個案完成老師指定的問題；第三部份就是老師帶個案，並且針對in-class assignment稍作講解。我個人還蠻喜歡這樣的分配，尤其是in-class assignment，要解出的題目要當天才會知道，因此課前能做的只有熟讀個案，蠻具有挑戰性的，我自己覺得能夠激發自己的潛能，過程中，不只要能夠解決個案的問題，還要用英文跟組員溝通、協調，是蠻棒的體驗。總學期成績，如果是attending student，成績決定於出席狀況、in-class assignment成績、兩次group assignment和期末考成績，基本上只要乖乖完成，要拿到高分其實蠻容易的，老師並不會太刁難，期末考只要上課有認真聽就可以了。

Politics in the Middle East :

這一堂課是我覺得我這學期上過最值得的課，因為在台灣的時候我並沒有上過任何政治相關的課，而在台灣甚至整個亞洲，其實大家對於中東並沒有太多的認識，應嘎說大家對於中東事務並沒有任何關心的動機，唯一關心的動機大概就是因為中東政治連動油價，影響股市，就僅只如此。然而，近年來中東政治動盪，造成許多人流離失所，而難民問題也掀起歐洲的政治風暴，極右派政府興起，對於這個一切，我都有這高度的興趣，但透過自己的學習閱讀，一直沒辦法瞭解中東政治的紛亂為何會想此錯綜複雜，因此透過這堂課，經過幾個月月的學習，現在我雖然稱不上是中東事務的專家，但是也有了概略且系統性的了解。上完這堂課之所以有這樣的效果，也歸功於老師課綱的設計，這堂課，老師會從鄂圖曼土耳其帝國開始講起，因為這也是現代中東政治紛亂的開端，一直講到幾年前的阿拉伯之春，葉門問題等等，涵蓋的範圍雖廣，但卻不隨便。教授是一位年輕的美女老師，每個禮拜從荷蘭飛過來授課，雖然課程充實辦不乏味，他也時常講道時事，並且用不同方式幫助大家學習，例如播紀錄片或者邀請客座講師等等，如果有說有任何遺憾，那就是之前的背景知識不夠多，所以在課堂上常常屬於呆滯狀態，課後在自習把不懂的補回來，如果說可以重新來一次，或許我會先做更多準備，這樣也可以跟老師在課堂上有更多互動，學習到更多東西。這堂課非常推薦給要來交換的學弟妹，但選這堂課也要有心理準備，因為像我在台灣都是修商院的課，從來沒修過政治的課，加上對中東政治又所知甚淺，讀起來是真的比較吃力，加上成績評分方式有一次期中的essay，期末的research paper跟期末口試，所有成績都要靠自己，想要搭便車機會是零，每個分數都要認真努力來，但學到最多的一定是自己。

Italian Crash Course

Bocconi 提供Italian Crash Course給所有交換生，大概花費台幣6000多塊可以上到40個小時的課，我覺得價格還可以接受，而且義大利是一個給期他歐洲國家比起來，人民不太會講英文的國家，會一點基本的義大利人，蠻受用的，而且多數的交換學生會上這個課程，是一個認識朋友的好機會，大家時間允許不如在開學前，提早兩週到義大利修這樣的語言課程。

社交活動**ESN**

Bocconi除了學位生以外，每年都吸引數百位從世界各地來的交換生，且大部分不太會有本地生上英文授課的課程，因此我發覺其實大家不太有機會認識義大利本地學生或本地

人，如果希望可以有一些local朋友，還是可以多利用政大的Buddy制度，多爭取從義大利來的buddy，但是通常他們很有可能回到國內後，會實習，常常不在校園或不在義大利，這樣的跨國友誼，有時候還是要看緣份。Bocconi並不像政大有像IY或SA的團體，或buddy制度，舉辦各式各樣的活動給交換生參加，唯一性質較為雷同的是E S N。E S N這個組織，在歐洲各大學都有，加入E S N需要花費大概5歐辦一張ESN，就能夠參加其舉辦的各式活動，ESN或不定時地舉辦各式party跟field trip，除此之外，我覺得參加E S N最大的好處是享有他與其他公司合作的優惠，例如ESN跟Ryan air的合作，可以享有10次85折的單程機票，加上20公斤的托運行李，在旅行上可以省下不小錢，只不過要注意，如果想使用此優惠，並需事前將Ryanair帳號跟ESN綁定，且必須要提前28天訂票，才能夠有此優惠。我個人雖然有ESN的卡，但是除了他官方的優惠外，幾乎沒去國她辦的活動，因為我覺得ESN辦的活動，人數都相當多，難免犧牲掉一些品質，要不要去活動就見仁見智了。

交通住宿

要去交換，最重要的事情不外乎就是要解決住宿和交通問題。我自己的選擇是自己在外面租房子，因為學校住宿一個月要600歐，且在市郊，交通不方便，且廚房跟許多人共用（廚具要自己準備），常常遇到其他學生沒有公德心，廚房髒亂，自己準備的廚具可能還會被拿走，所以使用完要帶回房間，對於外食這麼貴的義大利，這樣真的很不方便，所以最後，我在Navigli找到一個公寓裡面的shared room，一個月445，包水包電保瓦斯，但是最少要簽5個月，加平台服務費大約80歐和契約稅，但是至少交通方便，在市中心，我走到Bocconi大概也只要20分鐘，也因為如此，我在米蘭的時候並沒有辦月卡，是買13.5歐的10次票，可以搭地鐵、電車（單程是1.5歐）。我使用的平台叫waysitalia，大家可以參考，整體合作起來的經驗，相當不錯，也不會亂坑錢。

飲食

相信大家一定會對餐費多少有疑問，其實我自己覺得自己煮的話，並沒有非常非常地貴，花費最多的可能是肉類，在這裡推薦大家可以取中國城逛逛，中國城裡有很多蠻便宜的肉販，例如豬肉可能一公斤只要4歐，一次去買多一點回來，放在冷凍庫可以吃很久。而想念台灣味的朋友也不用擔心，因為米蘭有歐陸最大的中國城，連古道梅子綠茶在那邊也有，大家也可以到中國城覓食，一解鄉愁，就不用像我依樣從台灣扛許多台灣食材來，但是我在中國城並沒有看過珍珠，想來這裡煮珍珠跟外國朋友分享的人，可能還是要從台灣扛過來。