

生活報告

(1) 交換學校介紹及課程

- 簡介：

University of Amsterdam (UvA)

在 2016 QS Ranking 入選世界百大，是荷蘭的綜合型大學，也是歐洲知名的大型研究大學之一，學術研究頗具盛名。學校有超過三萬名學生，與約莫五千名職員，國際學生大約有三千名，佔學校的十分之一。目前 University of Amsterdam 商學院只有



與政大商院締結姊妹校，一年有兩個名額，我和另一名交換的學姊剛好錯開交換學期，學校裡的台灣學生比較少，換句話說，有很多機會可以跳出舒適圈，認識很多來自不同國家的學生，學習不同的文化與相處模式。

- 課程選修：

選課方面比較要特別注意的是選擇的課程量要斟酌。UvA 的課業比起政治大學商院負荷量大了許多，通常大家在一個block會選兩堂課（荷蘭的學期制：一個學期有三個 blocks，一年兩個學期），一堂課通常會有兩小時左右的 lecture，和一堂兩到三小時的 seminar，所以一個星期加總大概有八到九小時的課程。而平均一堂課的閱讀量是70~80頁的 paper。加上有很多小組討論，根據課程的不同，有的有每週作業，加上期中與期末考，六週的緊密課程規劃，十分紮實。

我是春季的交換生，在第一個 block選了 Strategy and Organization。教授是美國人，在 lecture 以相當有架構與系統的授課方式介紹組織型態。課程包含：面對管理議題時對不同的組織型態與公司規模，有什麼樣的方式可以應對，能以什麼樣的形式合作，或在管理組織時，可能面臨的危機等等。每週的作業有小組討論三題(必須讀完將近100頁的 reading 才有辦法回答問題)。近百頁的reading 與課堂教授的問答，加上作業的思考，我覺得在管理上的邏輯思考精進很多，加上荷蘭的上

課方式著重於與學生的互動，六星期的課程讓我學到的東西比在台灣一學年的課程還來得多。非常推薦。

第二個 block 我選了兩堂課。一堂是E-business，課堂中使用 Canvas 模型討論個案，課程內容包含新型態的電子商務與大數據。教授也是美國人，時常會有課堂 Guest Speaker，內容貼近職涯發展，曾邀請過在大學時期即開始經營新創公司的 UvA學生來課堂演講。另一名是任職於管理顧問公司的經理。而大量的上台報告與小組討論，讓閱讀的知識更容易應用在個案上。

另一堂課我選了 Behavioural Economics，老師是荷蘭人，每星期會有一堂實驗課，由同學根據賽局理論設計實驗，分析經濟現象受到個人決策的影響，而同學就是實驗標的。只有高中賽局理論基礎的我，一開始上課很吃力，同學在課堂上可以即時回答老師的問題，而我有一半都聽不懂，讓我很想放棄。不過實驗真的太有趣了，老師也常常會停下來解釋許多細節。六個星期的課程，我們不僅自己設計、執行了一次大型賽局實驗，和組員一起完成一份研究報告，課程結束後非常有成就感。

(2) 生活及文化交流：

我因為在開放交換生選住宿的時候，比較晚選住宿（後面注意事項有較詳細的說明），所以被安排到比較遠的地方- Amsterdam Nord，不過也因此比較少觀光客，生活比較清幽。住宿的地方以荷蘭人居多，阿姆斯特丹的交通費很貴，即便買了 OV-chipkaart (荷蘭悠遊卡) 搭一次車的票價大概是2歐左右，我的代步工具主要以腳踏車和地鐵為主。來荷蘭一定要嘗試的就是騎腳踏車。不過阿姆斯特丹市中心的腳踏車道上有找不到路的觀光客，騎車很快的荷蘭人，騎腳踏車上要特別小心。

關於腳踏車的購買，可以到二手市集購買，或是在臉書國際學生買賣二手物品的社團購買，不過二手市集的腳踏車品質不一，有時候很碰運氣。另外也可以 Dam Square附近的 rent a bike 租腳踏車，因為有和政府合作，因此學生租腳踏車一個月大概是25歐，一次要租最少三個月，如果腳踏車壞了可以隨時去修理不用

錢，遺失的話只要證明有腳踏車鎖好，再付25歐就可以再租一台新的。因為我一開始的二手腳踏車很不好騎，所以後來選擇租腳踏車的方案。

衣服的部分，我到的時間是二月，那時候荷蘭相當冷，今年又特別冷，荷蘭好幾年沒下雪也飄了大雪。我原本很擔心衣服不夠暖，後來發現天氣儘管很冷，歐洲都有暖氣，所以在室內的時候並不會冷，大家在很冷的時候也不會待在外面太久，不會像台灣的冬天，大家在室內也裹著大衣。主要是洋蔥式穿法，一件大



衣圍巾與帽子，手套，裡面穿個簡單的毛衣就行了，我當時就帶了件簡單的毛呢外套，裡面穿發熱衣，也沒有特別新買 Gore tex（因為想要省錢出去玩）。不過外套若有防風功能會更好，因為荷蘭的風很大，騎腳踏車的時候也比較不這麼冷。

在阿姆斯特丹，我交到的好朋友主要是從 ISN (International Student Network) 的活動中認識的。ISN會規劃很多活動，他們第一週辦的 Introduction Week是一個很好的機會可以認識校園，熟悉環境。大概三天的活動間，有一些有趣的課程，還有很多社交的場合，讓你在一切開學混亂開始前，認識新朋友，並且找到可以一起互相幫忙的人。不過參加 ISN的人主要還是以國際學生為主，所以如果想要多認識當地的學生，還是會以學校的課堂為主，從小組報告或是社團比較能認識荷蘭人。此外，也可以參加一些阿姆斯特丹的學生活動，就有更多的機會可以認識荷蘭人。

(3) 交換需注意之事項：

- 交換前

- * 文件申請要特別注意財力證明。

當時因為聽說財力證明的文件很刁鑽，很容易被退，在別人的建議下，我選擇匯一筆錢到學校戶頭，開完戶後等學校匯錢到我的荷蘭帳戶裡，網站說作業時間大約是抵達荷蘭後一個月左右。建議大家使用這個方法時要先深思熟慮。學校的網站上指引寫說開完戶後，就會匯款到我的帳戶。然而，當時我開完戶後並沒有相關的指引，我自己寫信到 student desk 問，前前後後約莫拖了近兩個星期我才聯繫上處理款項的人，聯繫上後又花了兩個星期的作業時間才收到錢，差點面臨歐元即將用盡的危機。

* 一開放可以租房子就要立馬選

阿姆斯特丹的房子是很搶手的，交換學生儘管有保障住宿，也要在一開放的時候，快速付款選好住宿。當時我沒有預期住宿會這麼快就被搶光，因此只有選到距離學校要騎三十分鐘腳踏車的阿姆斯特丹北邊。儘管我後來覺得自己很慶幸可以住在北邊，雖然比起住在市中心，我到學校比別人多了許多通勤時間，必須要比較早起，但我也因此有更多的機會體驗當地人的生活，住在比較嬉皮的地方，也可以享受悠閒的騎腳踏車，有比較多的空間不用跟觀光客擠。

- 交換期間

* 防盜小撇步

我自己旅行了大約半個月，後來和朋友旅行六個星期，總共去了九個國家，不乏扒手頻繁的義大利與巴賽隆納，但我的東西很幸運的都沒有被偷。因為網路上太多人被扒的經驗，讓我一開始很緊張，後來問過朋友後，才大概知道一些防扒手的技巧，後來我出門也不需要一直背著防搶包。（關於歐洲安全的部分，自己一個人旅行不會有什麼大問題，只是歐洲的扒手蠻多的）和歐洲相比，台灣真的沒什麼扒手，大部分的歐洲人從小就訓練一些如何預防扒手的技能，以下是從我朋友那邊聽來，再加上自己的經驗上整理成的：

(1) 別把錢包放在包包裡容易拿的地方。

我出門的話，錢包會盡量放在夾層裡。很多運動後背包也會有自己的夾層，放在夾層裡的錢包比較不容易被偷走。

(2) 扒手偷東西會有預兆

根據朋友的說法，如果有扒手的話，你會感覺到有人在推你的包包，而且這些時間點都會在特別擁擠的地方。我之前在巴賽隆納的火車上，就有看到疑似扒手的人。所以在人多的地方，盡量摸著隨身的包包（在歐洲觀察大家發現的結果）

(3) 別帶太多現金出門

在荷蘭生活，只要一張銀行卡就可以便行無阻。除非在一些市集，你才不得不用現金，通常我身上很少帶超過 15 歐的現金，銀行卡也有一些防犯機制，可以設 saving account，一般使用銀行卡，只能動用活期帳戶的部分，也可以設定一天現金使用的上限金額，所以即使銀行卡不小心弄丟了，也可以馬上用手機把錢轉到 saving account，讓你的錢不被撿到你的銀行卡的人拿走。

- 交換後

* 學生簽證 Residence Permit 記得要歸還

交換結束後，除了要把銀行帳戶關掉外，記得要在離開住宿的當天，填一份線上文件在阿姆斯特丹市政廳 deregister（De Key 的住宿網站有，另一家租屋公司我就不確定了），再來要把 Residence Permit 的那張卡歸還到 IND（荷蘭移民署），可以用郵寄也可以到移民署的辦公室歸還。在學期一開始的文件上面都有詳細的說明，只是怕大家和我一樣，差點玩得太開心忘記，所以寫在這邊提醒一下。另外，因為 Residence Permit 可以让你享有歐洲學生的權利，到很多地方景點旅遊都可以不用錢，例如巴黎所有登高的景點都免費，我朋友就一樣一樣掏出 8 歐。我在交換學期結束自助旅行了 40 幾天，所以當時候我是在離開住宿處的時候先 deregister 我的阿姆斯特丹住宿，最後旅行回來的時候才去移民署歸還 Residence Permit。