

2017



Universidade NOVA de Lisboa School of Business & Economics

102303018

會計四

林佑顛



學校介紹：

Nova School of Business and Management (Nova SBE) 是新里斯本大學 Universidade Nova de Lisboa (UNL) 的商學院，也是政大商學院在2015年新簽約的學校，所以目前政大來這裡交換的學生中我大概是第三位，可以參考葡萄牙天主教大學其他交換生的心得，也非常可以幫助瞭解里斯本。

Nova SBE是葡萄牙人公認最好的國立大學商管學院之一，非常重視國際發展與交流，有大約七成以上的課都是英文授課，並且師資來自世界各地，也有不少來自世界各地的交換學生，是一所非常與國際接軌的學校。在學術方面，Nova SBE榮獲EQUIS、AACSB及AMBA等國際認證，是里斯本當地第一個同時取得三項國際認證殊榮的商管學院。另外，在Financial Times中的排名，Nova SBE也是前15的學校。

Universidade Nova de Lisboa 新里斯本大學在里斯本總共有兩個校區，一個是商學院的所在地，地鐵站São Sebastião站走路約十分鐘的地方；另一個校區是社科院以及語言學院，若想上新里斯本大學開課的葡萄牙文課要到這裡上，離SBE走路大概十五分鐘的距離。

Nova SBE的International Office在學校大門進去後右轉的Room 106，有任何問題都可以請教裡面的老師，但要注意Office Hour是平日的9:30-12:30以及14:30-16:30，中間有中午休息時間。之前學姊有提到需要與學校簽約，但我寄信問助教之後，他說是moodle平台上的一份關於學校rules的合約書，但因為他們也沒有特別主動要求我們繳交，所以如果沒簽似乎也不會怎麼樣，因為我所有朋友幾乎都不知道那份要簽。

住宿

Nova SBE的學校宿舍因為不大，所以基本上不會讓交換生入住，因此必須自己找住宿地方。學校在註冊完之後不久，就會寄很多住宿資料給交換生，可以透過這些學校提供的房東資訊、房仲網站或詢問以前去過葡萄牙交換的學長姊找住宿。

尋找住宿

學校：metro紅藍交叉點São Sabastião站

住宿費用：€250-350/月較為合理

推薦住宿地點

(1)metro紅藍交叉點São Sabastião站，也就是學校附近，交通方便，到機場或是觀光區baixa-chiado都不遠，但附近住宿價格較高

(2)metro紅黃交叉點Saldanha站，離學校一站metro的距離，可以用步行抵達學校，紅線可以直達機場也很方便

(3)metro藍線Jardim Zoológico站及Laranjeiras站附近，這是我的住宿地點，如果有興趣的人可以用facebook連絡我，我可以給你房東資訊。這裡其實離Católica比較近，但我住的地方樓下就有公車站牌有公車可以直達Nova SBE，到學校大約只需要15分鐘時間。而且這附近治安很不錯，走路10分鐘左右有Lidl跟pingo doce兩間大超市，搭UBER到里斯本機場只需要10分鐘，藍線可以直達baixa-chiado觀光區，搭捷運兩站就能抵達colombo購物商場及里斯本benfica球場。並且走路不到10分鐘就能抵達火車站及巴士大站還有公車大站的Sete Rios。

搜尋住宿注意事項：

- 1.地點位置：交通是否方便、治安（像是藍綠交點baixa-chiado、藍線 Restauradores及綠線是治安比較差的區域，扒手真的不少，可以盡量避免住在這附近，我在Restauradores的廣場遇過一次扒手）
- 2.有無廚房
- 3.有無洗衣機
- 4.浴廁是幾人共用：大約3-4人共用比較合理
- 5.有無定期公共區域打掃
- 6.是否可吸菸、養寵物、是否可接受overnight guest

銀行帳戶

在葡萄牙開戶與否其實很看個人，但是比較推薦可以開個帳戶，到最後離開葡萄牙前再去關帳戶即可。因為有歐洲的銀行帳戶在歐洲其實非常方便，消費時可以直接使用debit card，不用付現帶大量現金，也不用找零錢找很久。而且我辦的銀行有提供我credit card，線上刷卡就非常方便，credit card可以自行用手機app設定額度，沒有繳完上期帳單，額度就不會是放出來，帳單也可以用app直接繳費。最重要的是手機預付卡的儲值也是需要葡萄牙銀行帳戶的。最後在辦延簽時，也可以直接開立葡萄牙帳戶的餘額證明，就不需從台灣寄存款證明。

開戶流程

- 1.需要先去Loja do cidadão里的Finanças辦理個人財稅號碼NIF(詳見底下補充)(聽說若去novo banco他們會代辦NIF所以不用自行辦理)
- 2.攜帶以下資料至銀行開戶及申請credit card (建議選擇離家近的銀行)
 - (1)Nova SBE 的入學證明
 - (2)護照
 - (3)在葡萄牙的居住證明(請房東協助申請)或租房合約
 - (4)NIF
- 3.大約一週後就會收到寄來的金融卡(debit card)及credit card
- 4.到任一ATM即可更改卡片密碼及領錢

* 葡萄牙的ATM都是multibanco，意即用任一家銀行的金融卡都不會另外收取手續費。我辦的是novo banco的帳戶，基本上在歐元區內的其他國家提款或消費，都不會收取手續費，但若是到英國或瑞士等非歐元區，就會被額外收手續費。

銀行介紹

1.Novo Banco

- * 葡萄牙當地銀行
- * 前三個月免收保管費，第四個月開始會收€2.5保管費，但若每月交易金額達一定金額，會變為€1.25/月，所以離開葡萄牙前要記得去關帳戶
- * 承辦人員很親切，英文很好
- * 之前有學姊說到學校的student card可以同時作為提款卡，但我去交換的學期剛好novo banco沒到學校設攤，所以沒有這個優惠方案
- * 分行多
- * 申辦的金融卡是Visa Debit card，也會願意讓交換生申辦Visa credit card及American Express





- * 台灣轉帳過來會扣不少手續費
- * 歐元區內提款轉帳都不收手續費
- * 手機app非常方便

2. Caixa Geral de Depósitos

- * 葡萄牙最大的銀行
- * 在Nova SBE宿舍一樓有分行
- * 據說不收保管費
- * 分行多
- * 來自正規學生推薦的銀行

補充：NIF申請教學

辦理地點：LOJA DO CIDADÃO裡的Finanças

1. 捷運藍線 Laranjeiras站：Rua Abranches Ferrão n.o 10

2. 捷運藍線 Restauradores站：Praça dos Restauradores n.o 17

辦公時間：週一～週五 8:30~19:30, 週六 9:30~15:00

以下以Laranjeiras附近的為例

需要文件：

1. 護照
2. 居住證明(請房東協助申請)或房屋合約

办理流程：

1. 進入LOJA DO CIDADÃO
2. 抽取號碼牌
3. 等待叫號(仔細看螢幕，注意不要看錯櫃檯)
4. 繳交資料，等待辦理
5. 取得NIF(就是一張A4紙，上面就會有你的個人財稅號碼)

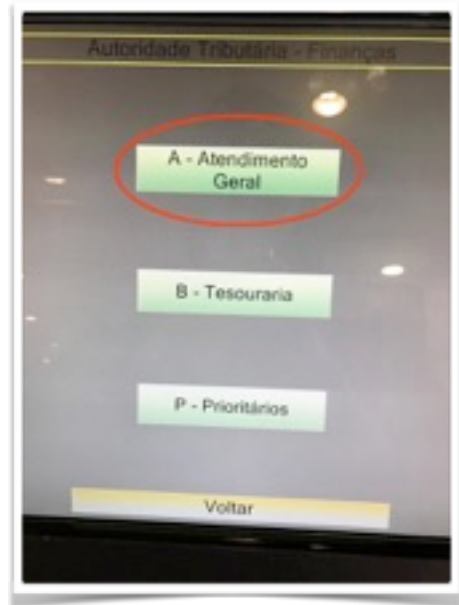
* * * 特別注意：Finanças的辦事效率真的非常慢，建議8:30剛開門就去排隊辦理



Larangeiras附近的LOJA DO CIDADÃO



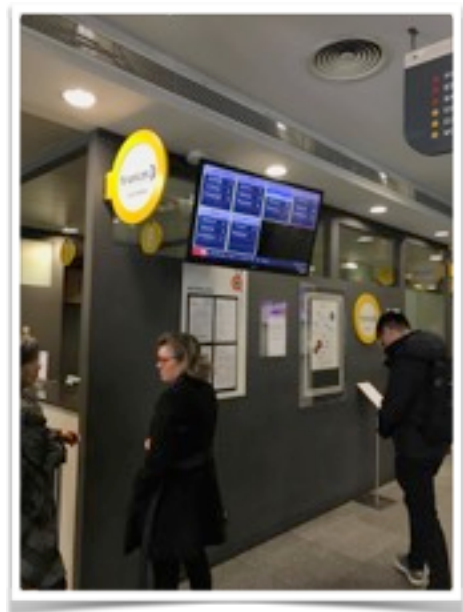
抽號碼牌step1



抽號碼牌step2



號碼牌本人



Finanças櫃檯及叫號螢幕

當地電話卡

在學校的welcome meeting時，外面會有很多交換生組織，可以向他們索取免費電話卡，或是有些房東也會願意提供免費電話卡。但是交換生組織提供的Moche預付卡(電信公司名稱是MEO)才會有學生優惠方案，第一個月會免費適用，包含1G行動數據量、100分鐘葡萄牙內電話通話及1000則葡萄牙內SMS，第二個月開始會自動續用方案，收費是以每週€2.5的方式扣款，但通話及網路用量是以月單位計算。這種方案適合有辦銀行帳戶，需要固定電話號碼的人，而且此種方式也需要葡萄牙銀行帳戶儲值預付卡。

如果沒有辦銀行帳戶，沒有打電話需求，主要以網路用量為主的人，可以去metro綠線Martim Moniz站裡的通訊行向巴基斯坦人購買電話卡，可視個人需求購買適合的用量，用完就再去買一張，會比用同一家電信公司的預付卡更為划算。但這種方案沒有漫遊方案，所以離開葡萄牙後網路就無法使用，須至當地在購買當地電話卡。

購物

supermercado超級市場



1.Lidl

Lidl是德國的品牌，雖然超市內品項不算多，但是價格很便宜，平常會使用到的食材幾乎都可以買到，是我最常去的超市。



2.Pingo Doce

葡萄牙的品牌，超市內品項就比Lidl多許多。Pingo Doce超市內會販售自有品牌商品，品質不算差，而且價格便宜。



3.minipreço

是西班牙超市dia的相關品牌，在葡萄牙超市規模較小，但店數也較多，品項也稍微少一些，但價格最便宜，若是要買食材或食物，是很方便的超市。



4.Continente

葡萄牙最大的超市，前身是家樂福，後由葡萄牙公司接手。跟台灣的家樂福一樣，在continente裡面所有的生鮮食物、生活用品、文具以及簡單的家電等都可以在裡面買到。



5.El Corte Ingles

他是一家來自西班牙的百貨公司，在百貨公司的地下室也有超市，品項很多，也有很多進口商品，但價格比前四家貴一些。會特別提他是因為Nova SBE附近的捷運站São Sebastião旁邊就是El Corte Ingles百貨公司。

亞洲超市

想念亞洲食物，想買麻油、咖哩塊、味噌、油麵烏龍麵、韓式年糕韓式泡菜或是亞洲泡麵亞洲零食的好去處，其實沒有想像中的貴，而且真的需要電鍋的人，這裡也有販賣，但就是會略貴一些。

1.陳氏

在metro綠線Martim Moniz站附近有一家，在綠線的其他站上也有另一家分店。但是我個人比較不喜歡陳氏超市的擺放是，比較雜亂像臺灣傳統雜貨店的感覺。

2.王氏

在metro綠線Martim Moniz站附近也有一家，在紅線Oriente也有一家，整體的擺放是比較像一般超市，我覺得品項也比較多，比較推薦這家。

電器賣場

1.mediamarkt

在metro藍線的Altos dos Moinhos及Colégio Militar/Luz站附近，在Estádio Sport Lisboa e Benfica球場裡面。從小家電到大的電器產品在裡面都能買到，而且價格並不會太高，是來自當地人的推薦。

2.Worten

在大型購物商場Colombo裡面就有一家，也有很多其他分店。

3.Fnac

大家熟悉的法雅客，在metro藍綠線交叉點baixa-chiado站有一家。

大型購物商場

1.Colombo

在metro藍線的Colégio Militar/Luz站，Colombo是當地人也非常常去的商場，裡面應有盡有，從運動品牌Nike到各式服裝品牌H&M、Zara、Forever 21等在裡面都能找到，還有所有的葡萄牙電信公司MEO、



Vodafone等等也都在裡面有設櫃，葡萄牙各大銀行在裡面幾乎也能找到，另外裡面也有一家很大的超市Continente以及電器賣場 Worten。在Colombo裡面也有非常多餐廳以及電影院。

特別推薦歐洲品牌：

Primark—來自英國的平價品牌，裡面從衣服到生活用品，背包鞋子等等都能找到，而且價格非常便宜

Lefties—zara的子牌，是屬於非常平價的服裝品牌，歐洲只有西班牙及葡萄牙才有分店

KIKO—來自米蘭的平價彩妝品牌

2. Centro Vasco da Gama

在metro紅線的Oriente站，也是火車大站里斯本東站以及巴士站的旁邊。裡面也能夠找到非常多不同的商店以及電影院，我沒有自己去逛過，但是聽朋友說Colombo比較好逛，也離SBE跟Católica比較近。

其他商店



MUJI

大家熟悉的無印良品，在里斯本有分店！！地點就在metro藍綠線交叉點 baixa-chiado站，著名景點Elevador de Santa Justa旁邊。



IKEA

如果有傢俱或是生活用品需要添購，里斯本也有IKEA！只是IKEA在里斯本的郊區，可以直接從sete rios附近搭公車過去，或是其他地方應該也有公車可以抵達，也可以搭到黃線底站Odivelas轉乘接駁車，但接駁車仍需付費。所以比較建議的前往方式是直接搭公車，去程因為在里斯本市區內上車所以可以用月票，回程因為在超出里斯本市區的地方上車，所以需要另外上車買票。

交通

Metro

里斯本的metro總共只有4條線，用紅藍黃綠四種顏色區分，紅線的符號是羅盤，藍線是海鷗，黃線是向日葵，綠線是帆船，每兩條線都只有一個交叉點，所以里斯本的metro非常容易懂。

若要搭乘必須先購買一張viva卡，相當於台灣的悠遊卡，可以重複儲值使用。在捷運站都有售票機可以購買，但找零限€10以內，須自行準備零錢

或刷卡。

票價：單程票€1.45、一日票€6.15、viva卡空卡€0.5

營運時間：6:30a.m.-1:00a.m.

重要metro站：

紅藍交叉點São Sebastião—Nova SBE

藍綠交叉點baixa-chiado—觀光區步行區

藍線Jardim Zoológico—Sete Rios火車站(往Sintra、Évora等)、巴士站(往葡萄牙個城市以及西班牙)

藍線Colégio Militar/Luz—Colombo購物商場

藍線Restauradores—Rossio火車站(往Sintra)

藍線Terreiro do Paço—商業廣場

藍線Santa Apolónia—Santa Apolónia火車站(往Tomar)、Fado博物館、近Alfama區

紅線Oriente—里斯本東站火車站(往Porto、Coimbra等北方城市)、巴士站、購物商場

紅線Aeroporto—里斯本Vince國際機場

綠線Martim Moniz—小中國城，附近有很多亞洲超市跟東方人的商店

綠線Cais do Sodré—海鮮市場Time Out Market、前往Belém區公車轉乘、Cais do Sodré火車站(往Cascais)、渡船站(往Cacihalas，再轉乘公車或步行可抵達耶穌像)



里斯本metro圖，zone L才是月票可使用的範圍

公車

里斯本公車也非常方便，大多公車10-20分鐘會有一班，在站牌會有顯示器顯示幾分鐘到站，但沒有App可以查詢，google map有時也會失靈。里斯本公車統一上車刷票並從前門，而下車則從後門。上車向司機購票即可或使用viva卡。

票價：單程票€1.85

tram

路上電車，在里斯本的交通工具之一，長得像香港叮叮車，非常可愛。觀光客最常搭的是tram 28，可以從西邊的Basílica da Estrela聖殿，搭到baixa-chiado，再往西邊到Sé主教座堂，最後抵達Alfama區。只要是黃色車身的tram都可以上車購票或使用viva卡，綠色及紅色的tram則是要購買特定的觀光票券。

票價：單程票€2.85

電梯

(1)Elevador de Santa Justa—

里斯本著名觀光景點，可以搭上去看里斯本市區景。

票價：單程€5、景觀台€1.5

(2)Funicular—

里斯本因為地形崎嶇，高低起伏很大，因此有非常多的funicular。其中最著名的一個是在metro藍線Restauradores站旁邊的Elevador da Glória，搭上去之後也有一個可以看里斯本市區景的平台。

票價：來回票€3.7

***月票：以上提及的交通工具都可以在里斯本的範圍內(zone L, Belém區也包含其中)隨便搭，票價€32.5/月，但只有特定的metro可以辦理，每個月需到metro站機器辦理充值。我自己是交由Erasmus Lisboa交換生團體代辦，會多收一些手續費，但是就不用親自到metro站辦理，一次會幫你儲值好三個月，不用常常去充值。

巴士

里斯本主要有兩個巴士站—Sete Rios(近metro藍線Jardim Zoológico站)及Oriente。

主要的巴士公司是Rede Expressos，可以事先在網路上訂票，就不用擔心現場買票買不到，也不用擔心葡萄牙文地名發音不標準買錯車票，有青



年票可以買。

有很多葡萄牙的小鎮火車站的位置在小鎮的邊緣，反而搭巴士比較方便

火車



火車也是葡萄牙旅行的一個很好的交通工具，但主要是連接大城市之間，因為很多小鎮的火車站都設在離市中心走路15-20分鐘處，但若是像從Lisboa到Coimbra或是Porto就很適合搭火車。而且火車也有青年票價，但最划算的方式是提前五天以上購買的早鳥票價，常常可以買到五折左右的票，像是從Lisboa到Porto若提前一個月或兩個月訂票，就能買到單程€9的票，非常划算！

里斯本火車站介紹：

Sete Rios—往Sintra、Beja、Évora

Rossio—往Sintra

Santa Apolónia—往Tomar

Cais do Sodré—往Cascais、Belém

Oriente—往coimbra、Porto等北邊城市

飛機

廉價航空是歐洲旅遊非常好的一個選擇，因為葡萄牙地理位置的關係，所以到達其他國家的最佳方式毫無疑問就是飛機了！而且里斯本因為市區不大，所以機場也不會離得太遠，也有metro可以抵達機場。廉價航空可以善用online check in，這樣抵達機場時就可以直奔登機門，不需要再透過check in櫃檯，所以提前一小時到機場即可。

以下介紹幾家歐洲的廉價航空公司：

(1) Ryanair

愛爾蘭的廉價航空公司，票價幾乎都是最便宜的，且航線多，但常常機場在一些比較偏僻的地方，所以在考慮票價時，也可以把機場到市區的交通價格及時間考慮進去。Ryanair最大的優點是可以帶兩件行李上飛機，意即一件行李箱及一件隨身包包。而且在今年六月，Ryanair取消了非歐盟成員需要Visa Check的規定，所以不用再把機票印出來，可以直接用電子機票登機摺！

* 前往Porto如果提早訂可以買到單趟€12的機票唷





easyJet

(2) Easyjet

英國的廉價航空公司，與Ryanair一樣機票幾乎是最便宜，且航線多，但一樣機場通常會偏僻一些，所以機場交通時間費用也須作考量。偶爾會有超便宜的機票，但最大的缺點是只能帶一件行李上機，小的隨身包包也會被要求收進行李箱。



vueling

(3) Vueling

西班牙的廉價航空，飛南歐的好選擇，也可以攜帶兩件行李上飛機，並且很常有空橋，不需要搭接駁車或走過機場跑道上飛機。



TAP
TAP PORTUGAL
de braços abertos

(4) Tap Portugal

葡萄牙航空，不是廉價航空但常常會有跟廉價航空價差不大的機票，並且附有餐點飲料，非常划算。而且因為不是廉航，所以上機行李不會有太嚴格的要求。



transavia

(5) transavia

荷蘭的廉價航空公司，是飛荷蘭的最佳選擇，雖然規定只能帶一件行李，但是檢查不嚴格。優點是唯一可以免費選位的廉價航空。

課程

課程相關資訊

課程連結：<http://www.novasbe.unl.pt/en/undergraduates/courses>

所有Nova SBE開給undergraduate學生的課程都可以事先在這裡看到，但詳細上課時間及教授還是必須等International Office在moodle上面公布，也會寄email通知。

學校系統介紹

在繳交完申請表到正式交換之前，學校會寄很多相關的資料，介紹手冊等等的資料到你的email，其中有一封非常重要的email就會告知你的學號及網路平台帳號密碼。需要注意的是學號及帳號是不同的東西，學號是四位數，帳號是五位數。學號是寫在考試考卷上的，也是選課名單上的號碼，而帳號則是登入Nova SBE的網路平台時使用的，也是在nova的email信箱的名稱，不要搞混了！

接下來介紹Nova SBE的系統，Nova SBE有兩個線上平台：moodle及Nepta。

Nepta是Nova SBE的選課系統，只有加退選時會使用到他，之後可以把它當課表查詢，他會顯示每日你要上的課及教室，有國定假日的話當日課表會是空的。

連結：<https://netpa.fe.unl.pt/netpa/page>

moodle就跟政大的moodle很相似，主要是教授會上傳上課講義，公告上課相關消息，繳交作業，或成績公佈等，跟上課有關的消息都會公布在上面，所以是學期間會很常使用到的平台，也需要自己每週定期上去檢查有沒有新的消息。另外，moodle有一個區域是international office，他非常重要!!!裡面會有給交換生的很多訊息，Nova及里斯本各式各樣的介紹，選課教學，以及課程大綱等等。

連結：<https://moodle.novasbe.pt/course/view.php?id=752>

另外，Nova SBE提供的信箱是直接用gmail登入，一定要在學號後方加上@novasbe.pt才能登入。

學分計算

歐洲的學分算法與亞洲不太相同，他們是用ECTS計算，2.5ECTS大約可以換算我們的一學分。

Nova SBE的課主要分成7.5ECTS及4ECTS兩種。

7.5ECTS是一週需要上4.5小時的課，這個4.5小時又會拆成3個1.5小時的時段上課。其中2堂各1.5小時是theoretical class，也就是由教授來上的正課，剩下的1堂1.5小時則是會由TA來上的practical class實習課。

theoretical class是全班一起上，在大教室授課，而practical class則會把全部選課的人拆成小班，會開不同時段的課由TA來帶領。

4ECTS則是只有一週3小時的課，只有theoretical class而沒有practical class。

在選課正式開始之前，只會公布theoretical class的時間，而不會知道practical class的時間。

課程時間

葡萄牙的課程大約一學期上13周，所以下學期的課2月中開學到5月中就會全部結束，接下來會有一週的唸書時間，然後就是為期一個月的期末考及一星期的resit exams。期末考的時間通常跟什麼時段上課沒有絕對的關連，而且在選課之前就會知道每一堂課的期末考時間，所以在選課的時候也要注意，不要選到兩堂期末考衝堂的課!!!期末考完之後通常教授會很快地讓你知道考試成績，如果考得不理想，就可以報名resit exams，但一個人只有兩科重考的機會，並且是要上網特別登記的。有些課只有不及格才可以參加resit exams，有些課是可以接受成績不理想也報名參加resit exams，需要仔細看課程大綱。最後，最重要的一點，Nova SBE的所有考試，包含期末考及resit exams都必須在Nova SBE學校裡面完

成，是沒辦法帶回台灣考的，所以大家在買回程機票時要考慮到這一點喔！

選課方式

Nova SBE的選課要特別注意的是undergraduate跟master的選課方式是不同的，能選的課也非常不一樣，甚至學期也是不同的，undergraduate的課都是完整一學期的，而master會再分成上半學期跟下半學期，並且分開選課。

Undergraduate的選課方式和政大是相同的，會有大約一週的時間系統開放，在系統開放的這段時間內都可以去登記你想要的課程，但要注意上面寫的時間是葡萄牙時間，要自己換算好。而選課的地方會在moodle裡my course底下的international office中會有選課介紹，在介紹裡面就會有給一個連結，只能透過這個連結到達選課系統登記選課，但和政大不同的是只需要勾選你想要的課，沒有排志願序那些問題，但要注意的是。最低學分Nova並沒有特別規定，所以按照政大的規定是一門課，最高則是32ECTs（如果登記超過32ECTs的課，會被系統拒絕）。在登記時，如果該課程有開葡文及英文兩種課，要特別注意不要登記錯。最後登記完成，會寄一封你選了什麼課的信到學校的email，可以去做的最後確認。

加退選，則會在開學之後有約兩天的時間可以在線上做課程更動，但是額滿的課是沒辦法這時加選的。如果有practical class時間衝堂，想要換班也可以在這段時間換。

選課小技巧：

第一階段選課的時候可以多選一些課，因為practical class在第一階段選課的時候是不會知道時間的，所以如果想要安排一個自己喜歡的課表，可以先多選一些課，之後再再加退選的時候取捨一些時間不理想的，這樣也比較有保障可以選到自己想要的課及時間。另外基本上第一階段交換生選什麼課幾乎也都會選到，所以可以好好運用這時的身份。加退選時比較常見的是換practical class時間，因為practical class比較小班，所以很常會出現額滿沒辦法換班的狀況，這個時候可以時不時去刷一下Nepta，因為這兩天大家選課變動都會蠻大，可能一小時後再試試看，想要的時段就有人剛好退掉，就可以趕快換進去了。

至於master的選課方式和undergraduate是完全不同的系統，並且是先搶先贏制。像我是下學期交換，所以以master而言又可以分為第三學期及第四學期，在第三學期開始前是可以同時選第三學期及第四學期的課，並且有一次加退選機會，而在第四學期開始前會再有一次加退選的時間

可以變更第四學期的課。但因為我只有用過undergraduate的選課系統，所以master的部分可以參考之前學姊的經驗。

課程介紹

葡萄牙文課

由新里斯本大學開課的葡萄牙文課需要另外付學分費，若非Erasmus(歐盟交換學生)則費用非常高，而且並不是在SBE裡面上課，所以我沒有選擇修這門課。但是認識的交換生朋友有去上，她說教得很不錯。

OPERATIONS MANAGEMENT— 7.5ECTS

professor: José Crespo Carvalho

這是我這學期自己有修並且非常推薦的一門課。

評分方式：平時出席10%、團體報告40%、期末考50%

這堂課的教授英文講得非常清楚而且速度不快，而且觀念也會解釋得非常清楚。助教英文也非常好，並且非常有細心，很願意解答各種疑問。而這堂課的平時出席成績很特別，他是只要讓教授跟助教認識你或對你有印象，基本上這10%都可以拿到八成到九成的分數，並不會特別點名。而且這堂課只有一個期末的團體project以及一個期末考，沒有期中考。這堂課的團體project非常特別，教授每學期會找不同的公司合作，像是我們這學期就是跟葡萄牙的郵局CTT合作，每一組會被分配到一個郵局的分局，必須親自到該分局去訪問經理，或是實際觀察這個分局的營運狀況、作業管理、場地配置、產能等等的細節，與課堂上學習到的知識結合，最後在期末的時候呈現一份幫這個分局找出問題，並且給予解決方法及回饋的報告。這份最終成果在期末的時候，我們是全班到CTT的總部的會議室向CTT的高層報告，是一個規模算非常大也非常正式的project，但真的能讓課堂跟實務作結合，還能了解葡萄牙的產業特性，能學到真的很多，非常值得推薦！而關於期末考，主要是選擇題、計算題與簡答題構成，只要上課有仔細聽，考前有複習上課的PPT以及練習題目，不會太難拿分，而且教授人很好，如果全班成績偏低，還會稍微調分。上課的PPT在學期初就會一次上傳整學期，建議可以印出來，並且不需買課本。