



2017/18 WS 科隆大學 電子報（二）交通篇

➤ 首先要介紹科隆學生證 UCCard 所涵蓋的交通票功能。

1. 科隆大學學生持學生證在整個 Nordrhein-Westfalen (NRW) 範圍內搭乘 Bus, U-Bahn, S-Bahn 等交通工具不需額外付費。

<注意> 學生證優惠不包含 IC, ICE, EC 等車，如要搭乘這些交通工具需額外付費！

2. 於以下時段持學生證可攜帶一名朋友免費搭乘 VRS 地區的大眾交通工具。
星期一到五：19:00 至隔日凌晨 3:00
星期六日、國定假日：整日

<注意> VRS 範圍為下圖綠色部分：



(詳細內容可參考 <https://www.vrsinfo.de/tickets/tickets-fuer-job-und-ausbildung/semesterticket.html>)



➤ 交通求償

交換期間不乏會搭乘交通工具到各地旅行，但最麻煩的就是遇上誤點或航班突然被取消。若於德國境內旅遊，德鐵 DB 勢必是你的好夥伴，然而德鐵的誤點率實在是令人不敢恭維；而跨國間的移動通常較便宜的交通工具為廉航或長程巴士，我個人最常搭乘 Ryan Air 與 Flixbus。在這半年的交換期間，很不幸的各種誤點與班機取消都被我遇上了，因此接下來我將為大家介紹交通的求償，希望大家不會用上。

1. 德鐵

誤點超過 60 分鐘，可申請 25% 的補償。

誤點超過 120 分鐘，可申請 50% 的補償。

(補償費用需大於 4 歐元才可提出申請)

申請時需填寫完以下申請表並郵寄至指定地點。

<https://www.bahn.com/en/view/booking-information/passenger-rights/passengers-rights-claim-form.shtml>

詳細求償內容可參考：

<https://www.bahn.com/en/view/booking-information/passenger-rights/passengers-rights-claim-form.shtml>

值得注意的是從提出申請到德鐵實際撥款通常需要經過漫長時間，過程中德鐵也會寄信向你告知進度，若申請補償時間已接近你離開德國，建議可填寫之後領得到錢的帳戶，否則很有可能德鐵撥款時你已經關閉德銀帳戶，因而無法取得補償！



2. Ryan Air

Ryan Air 的經驗真的讓我永生難忘！有次我從倫敦要飛回科隆時，提早兩小時到機場準備，抵達機場的當下收到 Ryan Air 的簡訊，通知我班機被取消了，而當天亦有二、三十個航班被取消，其他沒被取消的班機也都誤點兩、三小時以上，機場擠滿了受到 Ryan Air 影響的旅客。最令人無法接受的是 Ryan Air 只開了一個服務窗口，負責處理所有受到影響的旅客，因此我在倫敦機場排了 14 小時的隊，只為了求得一張飛離英國的機票。

根據歐盟 EU261/2004 的規定，於歐盟境內航班遇到長時間誤點或臨時取消可向航空公司求償。

✧ Ryan Air 求償辦法：

[https://www.ryanair.com/content/dam/ryanair/help-centre-pdfs/eu261-version14/EU261 for United Kingdom - EN.pdf](https://www.ryanair.com/content/dam/ryanair/help-centre-pdfs/eu261-version14/EU261%20for%20United%20Kingdom%20-%20EN.pdf)

✧ Ryan Air 求償申請表格

<https://eu261expenseclaim.ryanair.com/>

3. Flixbus

Flixbus 的時間漂泊不定，你永遠無法知道自己會提早到、準時到，抑或是晚到。當你選擇 Flixbus 時就該有所覺悟，衡量自己在金錢與時間上的平衡，做出最後的選擇。有鑒於 Flixbus 不準時已是常態，而我又是購買五次 100 歐的優惠票，因此沒特別研究求償方式。我自己的乘車經驗中，十次大概有兩次準時，兩次提早，六次誤點，六次的誤點中從三十分鐘到五小時我都遇過。