

## 一、 交換學校與課程介紹

SKEMA Business School 在 2009 年由二間學校合併而成，分別為 ESC Lille（里爾高等商學院）與 CERAM（尼斯高等商學院）。SKEMA 不僅有法國內的里爾、巴黎及蘇菲亞校區，於美國、巴西及中國也都有校區分佈，也因此 SKEMA 可說是間國際化的學校。

這次我選擇的交換校區為法國里爾，SKEMA 的里爾校區就座落在里爾二大火車站 Lille Flandres 和 Lille Europe 旁邊。雖說是校區但其實也就是在一棟建築物內，樓下是有各種品牌的購物中心和家樂福，對交換生而言算是非常方便。學校的開放時間是 24 小時，大廳也有許多桌椅提供同學討論空間，還設有學生餐廳及圖書館。學生餐廳內有微波爐可以使用，若同學想自己從家裡帶便當過去當中餐也可以。圖書館的開放時間為早上 9 點至晚上 7 點，用圖書館電腦登入學校給的帳號密碼後即可免費列印 1000 張，值得注意的是學校給的密碼是不能自己更改的，而且是非常奇怪的英數符號組合，另外法國鍵盤與我們所使用的鍵盤長得不一樣，第一次去列印時光是登入帳號就花了半個小時。

確定到 SKEMA 交換後，SKEMA 會先寄一封帳號密碼及 Welcome Pack 的網址過來，裡面就是要填一些個人基本資料和線上繳交法國政府規定的社會保險 215 歐。之前看過有在法國其他學校交換的學長姊心得寫說若跟學校告知自己有保申根保險就不需要繳交社會保險，但我寫信去問 SKEMA 行政人員得到的回覆是這是法國政府規定所以一定要繳交，至於個人另外的保險屬於個人選擇，所以我後來繳了社會保險也自己另外保了申根保險，但其實到法國後一直都沒有拿到社會保險的號碼，和我一起來交換的學妹問學校行政人員也沒得到確切回覆，就不了了之了。

選課部分可以說是一個非常緩慢的流程，不像在政大在學期開始前就先選好，學期開始後再加退選。SKEMA 的課表出來的時間非常晚，我們一開始都是先看去年的課表參考要選什麼課，後來覺得其實不需要，因為不管怎樣都是開學後再選課就好了。Welcome Pack 裡寫的選課時間可以不用理他，因為最終的決定都是在到了法國學期開始後才做的，甚至是只要在簽署 Learning Agreement 前都還可以退選。到了 SKEMA 後，開學第一天交換學生會集中在一起聽行政人員進行課程解說。SKEMA 的課程除了類似台灣大學部的 M1 之外，還有較類似研究所的 MSc 課程，其中 MSc 又可分為幾種不同 Program，但交換生不管是 M1 還是 MSc 中任何 Program 的課都可以選，只要自己時間排好不衝堂即可。M1 的課程時間通常都會比較長，幾乎是一整個學期，而 MSc 課程則是較密集，有些課會在幾個禮拜內就結束了。

除了一般課程外，學校還有開法文課給交換生或是來讀學程的外籍生，在新生訓練當天會進行法文測驗分班，如果像我一樣完全沒有學法文可以寫上名字交

白卷就好。法文課分為高階及低階二個班，和我一起來的學妹在台灣都已經有先學過法文了，但我們還是都被分到低階的班級，可見雖說是低階也不算是給真正完全沒學過的人上，因此在聽過一堂課後我就沒選法文課了。另外一門我聽過兩堂的課則是 **B2B2C Marketing**，老師的英文有著濃厚法國腔，要很努力的聽才能聽懂，另外有時候會跟當地法國學生突然開啟法文小視窗。老師會在一開始就隨機將全班同學分為兩人一組，每一組在學期結束後要交回自己在聽完課後所做的筆記或是心得（老師稱為 **logbook**，是一份 **word** 檔）。並且老師會記錄每人的發言次數，也很常會點人起來發言。

我這學期選的課共有兩門，分別是 **Multicultural Management** 和 **New Trends in Consumption**，以下將個別介紹這兩門課。

### 1. Multicultural Management

授課教師：Anke Middelmann 時數：15 學分：2

這門課總共分六次上課，老師是個有著好聽英國腔的德國人。每次上課通常是前半段聽老師講課，後半段則是分組活動，分組並非每次都一樣，是當下自己找人一組，通常是馬上以當天所學討論並上台發表內容。學期末則是老師自己將全班同學分為四人一組的團體報告，只需繳交紙本，報告內容是假設目前有一個八人團隊，需自己替團隊中的成員擬定其文化背景，並利用課堂上所學來模擬可能會遇到的問題以及該如何解決。另外還有一份個人報告則是寫出在團體報告中所遇到的問題，以及你如何解決他，又與課堂上所學有何關聯。其實這門課我認為對於來到異地的交換生是滿有幫助的，並且若以後有機會在多元文化環境下工作也會非常實用。

### 2. New Trends in Consumption

授課教師：Celina Stamboli 時數：15 學分：2

這門課總共分四次上課，也因此每次上課時數都比較長，但其實通常老師會留最後的一個多小時給每組討論最後一堂課的團體報告。這門課是一開始就自己找組員，從老師所給的消費族群類型中擇一為目標，再找一個品牌來對其如何與該目標客群溝通做介紹，也就是最後一堂課需上台的期末報告，報告後也只需繳交投影片，不需紙本。上課就是聽老師講解他的投影片，介紹各種不同類型的消費族群。基本上我覺得與課程名稱有差異，上課也比較沒有學到什麼。期末報告老師的解釋也很籠統，我們這組一直找不到正確該做什麼，最後也發現幾乎每組做出來的主要內容都不一樣。

## 二、生活及文化交流

如前所述，學校的地理位置非常方便。里爾可以說是一個與其他地方連結非常方便的城市，到巴黎搭火車一個半小時、巴士三小時。里爾火車站也有歐洲之

星可以直達英國，但若要搭乘歐洲之星記得也要提早到車站，因為也必須過海關蓋章以及安檢。另一個很近的國家則是比利時，搭乘巴士約一個多小時即可抵達比利時的廉價航空機場 CRL，對於到其他國家旅遊也非常方便。里爾市內的交通工具有公車、地鐵（Metro）以及地面電車（Tram），統一由 transpole 公司營運管理。車資單趟為 1.6 歐，只需進站刷卡，一個半小時內可免費轉乘任何交通工具。車票像是一張卡一樣可重複儲值，一次購買或儲值 10 趟車資會有打折。學生可攜帶學生證、護照影本、租屋合約和租屋證明至 transpole 的營業處辦理月票，2015 年時一個月是 28 歐再加上月票那張卡 4 歐，從第一次使用開始一個月內無限搭乘任何交通工具。辦理月票卡時會當場照相並印在卡上表示只可為本人所使用，該卡亦可於營業處或是自動售票機重複儲值。

學校的 welcome package 內有給一份建議的租屋清單，通常有分單人房或雙人房，水電不一定含在租金內，另外也要注意暖氣費用。我和這學期一起來的學妹共三人一起租了一個嫁到法國的台灣媽媽的房子，位於往 Roubaix 的 tram 線上 Le Sart 站，從學校搭乘 tram 約 20 分鐘。由於房東全家都住在中國，因此只有我們三人住在那棟房子。一樓為客廳及廚房，二樓則是一間單人房、一間雙人房及共用浴室。單人房一個月 450 歐，雙人房每人一個月 380 歐，包水電及瓦斯費，租約期間前後不滿一個月的日子則以單日 16 歐計算，若要出去玩也可以免費放行李不須付房租。房東所留下來的物品皆可使用，碗盤或是洗碗精、洗衣精等消耗物品，只是若用光要自行購買補上，廚房有煮飯的電子鍋、微波爐、烤麵包機、熱水壺。房子附近有一般超市 Match 和 Dia，也有冷凍食品超市 Picard，因此購物也算方便。這條線上 tram 坐 20 分鐘可到 Roubaix，那裡有一間亞洲超市巴黎士多。離房子最近的地鐵站是 Wasquehal，走路約 10 分鐘，地鐵到學校也約 10 分鐘。雖然租屋處很多東西都有附還滿方便的，房東也是台灣人在簽約時會比較好溝通，但是到了後來就會覺得住在這邊太遠了，若要出去玩要到火車站必須配合 tram 的發車時間來訂車票或機票，許多便宜的票就會因為時間無法配合而不能買。

吃的部分我們通常都是自己開伙，雖然租屋處附近就有超市了，但我們還是會在下課後到學校樓下的家樂福採買，比較便宜也比較多選擇。若要自己開伙的同學要注意不要買高麗菜，法國的高麗菜很厚又不好吃，跟台灣的不一樣。學校樓下的 mall 也有速食店 Quick、Burger King，還有一些三明治店或是 Paul。另外里爾有一間很有名的甜點店 Meert，非常好吃，來到里爾交換一定至少要去吃一次。雖然有中國學生推薦一些里爾的亞洲餐廳，但我沒有去吃過，倒是家樂福的壽司雖然有點貴但偶爾可以買來吃。另外一般歐洲的水皆可生飲，但法國的水很硬，直接煮會有許多白白的漂浮物，因此我們有自己到家樂福買了濾水壺，過濾後再煮開喝也比較沒有味道。

### 三、 交換需注意事項

出國交換一開始最需要處理的就是簽證，法國的簽證申請不算麻煩，但效率就如同法國人一樣需要一段頗長的時間。簽證的申請流程跟所需文件只要上法國教育中心就可以查到了，建議在確定交換後先到法國教育中心進行線上註冊以及填寫資料，接下來只要等收到交換學校的入學通知正本即可直接預約面試，這樣可以節省拿到簽證的時間。

由於到法國交換只有一學期，因此法國在臺協會所發的簽證只有 6 個月效期，並且我們不需另外申辦 OFII。若簽證效期結束後想繼續留在歐洲也沒關係，會自動轉為觀光客身份繼續滯留(不確定是否需要出入境章來表示自己已經重新入境過了，但只要有去過英國就一定會有出入境章，因其為非申根國家)，但僅限台灣觀光免簽之國家。法國為申根公約國之一，因此持有其長期簽證便可在開放邊境的成員國內自由移動，也因此要到許多歐洲國家旅遊都非常方便，更可利用此簽證免費或享有折扣參觀一些博物館或名勝古蹟，但許多都僅限 26 歲以下青年。至於許多人關心的購物退稅問題，無論離境時是否仍在簽證有效期內，只要是在回國前 3 個月內購買的商品皆可以退稅，但每個國家的退稅門檻標準不一，如法國就必須當日單店購物滿 175 歐以上才可退稅。

再者就是機票，當初我們是透過金展旅行社訂新加坡航空的學生機票，回程日期可更改且托運行李有 35 公斤。要訂學生機票就必須辦理國際學生證，若於每年 8/31 前辦卡，則效期至當年 12 月底為止；9/1 後辦卡則效期至隔年 12 月止。依我們來說，由於學期在 2015 年 9 月初就開始了，因此至少在 8 月底就必須前往法國，也因此所辦理的國際學生證也只能到 2015 年 12/31 有效。不過機票是來回一同訂的，因此只需在訂機票時有有效的國際學生證即可，回程時過期了也沒關係。國際學生證在歐洲部分店家或交通上會有打折，要出遊前或者在商店內也可以注意看看。

最後，隻身前往異地的同學們最需要注意的就是自身安全與健康。在國外就醫也不像在台灣方便又有健保，建議攜帶足夠藥品前往，另外也必須事先投保，若真的發生意外還能有保險給付。歐洲國家治安並非都很好，尤其是許多觀光客聚集的地方更容易出現小偷或扒手，因此出門在外也應隨時提高警覺，並盡量結伴同行。