

生活報告

一、交換學校：Universität Mannheim

雖然德國大學間沒有絕對的排名，但曼漢姆大學在經濟與商管領域擁有德國第一的稱號，吸引了各地的優秀學生前往就讀，每年的交換生人數也不少。學校位於德國西南部的巴登符騰堡邦，曼漢姆是邦內第二大城（此邦首都為斯圖加特），離知名旅遊景點海德堡非常近，約火車車程 15-20 分鐘，距離黑森邦的法蘭克福也不遠，火車需 30 分鐘，巴士則要一小時。

學校的主建築就是昔日的巴洛克式宮殿，十分雄偉氣派，整個曼漢姆的棋盤狀城市規劃，也是由此擴散而成。交換生會用到的數位平台有三個，1. MyUniMa：在開學之前就會獲得密碼，用來登記住宿和語言、文化課程，也會提醒各種待辦事項。2. Portal²：註冊後才會取得帳號、密碼，從這邊選課（專業課程）、登記考試以及查詢成績。3. ILIAS：等同於政大的數位學習網，上面會有老師發布的各種訊息，包括課程大綱和講義。

二、課程介紹

1. 選課：

學校會將課程清單（Course Catalog）放上網，裡面會有課程大綱、上課時數與模式、登記方法等詳細說明。因為各種專業課程有不同的規定，必須在開學前就研究好想修的科目，此外，大四生可以選修研究所課程。語言、文化課程則是由 International Office 開給交換生的，皆須提前登記，雖然一門課需繳 15 歐，且只能缺席兩次，但通常很熱門，小心不要錯失機會。

2. 修習課程：

(1) MKT352 Social Media Marketing

老師是來自印度的客座教授 Ashwin Malshe，在法國的 ESSEC Business School 新加坡分校任教。一開始會先講解社群行銷的概念與成功關鍵，再來會請同學分組，利用課餘時間分析個案，並回答相關問題，最後做出報告，上課也會再進行討論。老師備課用心，也很樂於跟學生討論，十分推薦這門課。

(2) OPM 450 Fundamentals in Service Operations Management

針對服務業的作業管理課程，主要有流程設計、利潤管理、情境模擬等等，教授 Cornelia Schön 會舉很多不同行業的實例，如：航空業、餐飲業、金融服務業。有實習課會，助教會帶大家練習老師上課曾講解過的題目和類題，實際操作 Excel 和 Arena。期末報告由兩人一組，老師會訂定題目，需要跑軟體和製作簡報檔上台報告。

(3) MKT614 Communication Management

這門是研究所的密集課程，似乎是必修課。只能開門見山地說我蠻後悔選修這門課，但考試登記是在開課前，所以也退不掉（要退掉考試要交 10 歐）課程內容有點太基礎、太概論了，如果修過行銷管理的同學（商院應該都修過了），基本上可以跳過，因為內容多有重複。

(4) MKT 661 Consumer Behavior

這是由客座教授 Wayne Hoyer 上的研究所行銷課程，老師來自美國 The University of Texas at Austin，為某版 Consumer Behavior 教科書的共同作者。上課非常生動有趣，常舉有名的案例如美國 Super Bowl（國家美式足球聯盟的年度總冠軍賽）30 秒要價五百萬美元的傑出廣告，利用 Elaboration Likelihood Model 的中央與邊緣路徑，根據涉入程度高低，說明消費者如何處理訊息。雖然是三天的密集課，但收穫不少，值得推薦。

(5) Understanding the German Economy

屬於特別開給交換生的文化課程，16 個人的小班制，跟同學、老師互動的機會很多。老師 Alexander Pfisterer 前兩次會先帶過各週主題，接下來每週由同學分組報告，會討論德國中小企業、技職教育體系、移民與族群融合、綠能發展、歐元危機等等。若想了解德國的經濟與文化，建議來上這堂課！

(6) German Course

我有報名寒假的密集德文班，連續三到四週，一到五每天上課，效果很不錯，練習機會也多。唯一的缺點是費用高，要五百多歐元。但是開學後只有一週兩次，而且老師 Nicole Liffler 不太會教（上課氣氛沉悶、文法解釋不清楚等等），所以學習效率很差。但還是建議沒有自制力自學的人報名德文課，畢竟不進則退，且跟著進度走也能認識較多字彙。

3. 登記考試：

跟台灣最大不同的一點，就是德國大學在考試或報告前都要先行登記，沒有登記就沒有學分，也不會出現在成績單上。但登記考試的時間可能比密集課早，所以只能賭一把。如果上到不喜歡的課也沒轍，只能乖乖考試、做報告，不然就要花 10 歐退掉這門課。

三、生活指南

1. 住宿：

宿舍距離學校從近到遠分別為 B7、G7、Hafenstraße、Carl-Zuckmayer-Strasse 和 Ulmenweg。B7 步行至學校約 10 分鐘左右，G7 則是約 20 分鐘（也可搭車）。其餘三個宿舍到學校或中心都要搭公車或電車，較不方便，且等車時間久。但 B7 和 G7 非常熱門，要準時在電腦前面搶宿舍才有機會。我住的是 G7，位於 Jungbusch，很多土耳其人居住於此，有許多道地的麵包店和餐廳。G7 有兩棟宿舍，大多為 3 至 5 人一間，有自己的房間，除床架和寢具外，還有洗手台、鏡子、衣櫃和書桌，空間不小，一個月 300 歐左右，但須注意並沒有 Wifi，要自備網路線。廚房、淋浴間和廁所與室友們共用，因此生活上必須充分溝通與協調。

2. 交通：

交換一年的同學可獲得一學期免費的 Semester Ticket，若只待一學期就沒有這樣的福利了，要繳 155 歐，但因為無限搭乘，還是建議購買。Mannheim 市內的交通還算便利，有多條電車路線和公車。住在 G7 最常用到的電車站是 Rheinstraße 和 Marktplatz，步行距離分別為 3 和 8 分鐘。前者可搭 2 號到 Paradeplatz 轉其他路線，後者有 1,5,7 可到學校，1,3,4,5 可到火車站。公車站是 Akademiestraße，走路 5 分鐘可達，有 60 號到學校和火車站，缺點是班距長，約為 20 到 30 分鐘。

3. 飲食：

如果想省錢，自己煮飯是最佳選擇，完全不會也沒關係，網路絕對是你的好幫手（推薦愛料理食譜網）。且德國超市物價真的很平易近人，很多東西甚至比台灣還便宜，尤其是乳製品。以下是我常購買的食材，奶蛋類：蛋、牛奶、優格、起司；蔬菜類：洋蔥、番茄、甜椒、花椰菜、菠菜、尖頭高麗菜（Spitzkohl）、蘑菇、大蒜；水果類：蘋果（挑 Pink Lady 的，很好吃）、香蕉、奇異果，橘子（Clementine）、柿子、石榴和扁桃

(Plattfirsich) 則要看季節。肉類：雞胸肉、雞腿、豬絞肉、牛肉(燉湯用的 Suppenfleisch)、火腿、冷凍鮭魚、鮪魚罐頭。主食有義大利麵、麵條或米飯。早餐可以麵包、麥片交替吃，若不習慣德國麥片太硬，可以前一晚泡牛奶冰冰箱，或是和牛奶一起加熱(推薦品牌：Kölln，口味選擇很多，也有無糖的)。

Mannheim 的超市很多，我比較常去的有 Lidl、Norma、Rewe，Lidl 在 Marktplatz，東西多且新鮮又便宜，幾乎天天光顧。Norma 離 G7 較近，步行 4 分鐘，常有特價但品質尚可，是懶得走太遠的好選擇。Rewe 在 Paradeplatz，比其他兩家高級，品項選擇也很多、品質佳。亞洲超市則有 Asia Markt Kim Ha 和 Dragon & Phoenix Asia Supermarkt，前者較小在火車站前面；後者很大，在 Neuer Meßplatz 附近，搭電車 1 和 3 號可達。白米、麵條、米粉、醬油、麻油、沙茶醬、豆瓣醬、花雕酒、泡麵、火鍋湯底、肉片、粉圓、紅豆、花生、湯圓都可以在這邊買到。東西當然比台灣貴，但偶爾解解鄉愁還是不錯的。

外食最便宜且方便的就屬 Döner Kebab，由皮塔餅夾烤羊肉(或雞肉)、生菜、醬料，有點類似沙威瑪。因為 Mannheim 土耳其人口很多，這種 Döner 小店或餐廳也到處都是，約 3 至 5 歐就能填飽肚子。餐廳的話我吃過的有土耳其料理：Istanbul、Meydan；義式：Havana、Spaghetti Oper；墨西哥料理：Azteca Mexicana；泰式：KOKO，還有越南料理：Mémoires d'Indochine。其他的還有日式：Kyoto Sushi Bar、韓式：BORI；德式：Andechser，同學們有興趣可以去試試看。

四、注意事項

首先要處理的就是簽證，許多文件都要事先準備好，尤其財力擔保的部分。其他細節請自行上網搜尋，因為每年規定不盡相同，以德國在台協會所要求的為準。機票也是早點訂比較便宜，因為我交換兩學期(上學期在科隆，下學期在曼漢姆)，所以我是訂華航的年票，回程時間可更改。唯一一直飛到德國的只有華航，從桃園飛法蘭克福，其他要轉機的有阿聯酋、土耳其航空、東方航空等等。要特別注意行李限重，以我的經驗來說，女生 20 公斤完全不夠，華航的學生票是 30 公斤，額度最多的是東航，可以帶到 46 公斤。

行李打包方面也非常重要，要帶德國買不到或非常貴，還有下飛機兩三天內會用到的東西。有些人會想帶電鍋，若非堅持天天要吃白米飯，可以不用。保養、化妝品和盥洗用品真的不用帶太多，買透明瓶罐裝著然後放在塑膠袋裡，旅遊時搭廉價航空也可放登機箱。日常、生理用品在 dm 或 Rossmann 都有很多選擇，又便宜，實在不需浪費行李空間。感冒、頭痛、腸胃藥等等一定要準備著，國外看病沒台灣方便，藥品也不便宜。然後要買歐洲各國轉接頭（旅遊用），德國用的要多準備一到兩個，我是在金興發買的，不貴。另外我覺得延長線太占空間了，所以我是準備一轉三的插座，很實用。

衣物可多準備基本款，穿搭較容易，但也不用帶太多，因為 H&M、Zara、Bershka 在 Mannheim 都有，很好買。一件保暖的大衣絕對必須（也可以去德國買，但打折季前要有衣服先擋一下），歐洲的冬天都是洋蔥式穿著，穿毛衣在室內有暖器會太熱。亦可各準備一套正式和派對服裝，以備不時之需。鞋子的話以好穿最重要，不然旅遊時會走到很痛苦。浴巾可帶一條，貼身衣物和襪子則是多多益善，因為旅行時可能不方便洗衣烘衣。