

A panoramic view of the Rotterdam skyline across a body of water, featuring modern skyscrapers and a bridge under a blue sky with scattered clouds.

Rotterdam School of Management

鹿特丹管理學院

2011交換學生 生活報告

圖 / 文 國貿所 楊蕎綺

商業至上·有容乃大

荷蘭，一個面積只比台灣大一丁點、1/4 土地甚至低於海平面而必須與海爭地的國家，憑藉著政府開放的體制與人民勇於冒險犯難的精神，共同建立強而富饒的經濟體系。荷蘭因為地處低地，常須要建造許多水壩，也因此部份漁村會以水壩 (荷語：dam) 命名，例如阿姆斯特丹 (Amsterdam，荷蘭首都)、鹿特丹 (Rotterdam)。其中，鹿特丹不僅是荷蘭境內第一大港更是歐洲對外的重要門戶，也是唯一在世界港口排名有擠進前十強的歐洲港口 (其它都被中國大陸東部沿海一帶的城市佔領)。荷蘭除了花卉廣銷全世界，其完善的物流與強大的金融體系佔國家整體收入約 3/4。許多國際知名的企業也都源自荷蘭，例如：Philips、Shell、Heineken、KLM、NG... 等等。荷蘭人相對其它歐洲人來說算是勤於工作的民族 (但跟亞洲地區當然還差了一大截)，在上班時間會努力完成份內該做的事，累了頂多吃個三明治、喝杯咖啡就回來繼續工作。但是一旦工作時間滿八小時，他們就會把下班後的時間都留給家人，這跟亞洲文化很不一樣。談到辦事效率，有些人覺得荷蘭人辦事效率極差，常常寄封 email 要等好幾天才能收到回覆。我自己也曾遇過，當我要問 AON (荷蘭一家保險公司) 學生保險能否延期，對方居然拖了一個月才回覆我，說是因為負責人員正在放假所以來不及回覆。(OS: 我人都已經來到荷蘭一個月了，你們人還在放假是怎麼一回事！?) 這時候不免對他們的工作態度與效率感到極度不悅。不過我在參與 IBP 時，發現所合作的荷蘭人做事情其實很有效率，email 寄出通常當天都可收到答覆。所以針對辦事效率這一點也許要看情況吧！若是處理行政上一些瑣事事務，例如申請文件，就可能只得乖乖耐心等候了。

談到包容性，由於荷蘭的外來移民眾多，據了解當地有 1/3 為荷蘭人、1/3 為北非摩洛哥與土耳其人以及 1/3 為華人，這些合法與非法的外來移民與日俱增。荷蘭人似乎已經習慣與不同膚色、不同人種的民族共處，因此較不會有所謂的種族歧視現象發生。荷蘭也是少數幾個性交易服務合法化的國家。在首都阿姆斯特丹的中央車站附近設有遠近馳名的紅燈區，吸引許多好奇或是尋芳客前來一探究竟。此外，抽大麻在荷蘭也是屬於合法行為，但是只能在店內 (coffee shop) 抽，若在外頭抽就是違法。(但我也曾看我同學在學校自製大麻便開始抽了起來，不知道這樣是否也算違法 :P)



▲ 攝於 T-Building 入口旁的大片落地窗，可看見大大的「歡迎」簡體二字列於其上，足見華人學生數量之多，也展現學校對華語文的重視。

荷蘭的國際性也體現在它的教育上。我所交換的學校—鹿特丹管理學院，便提供許多國際化的課程協助外國學生在課業上的進修。因此，每年皆吸引上百位的國際學生前來交流、取經。鹿特丹管理學院係隸屬於伊拉謨斯大學 (Erasmus University)，由 15 世紀的人文主義哲學家 Erasmus 所命名，其教育地位就有如東方的孔子般崇高。在 Erasmus University 下分別有 8 個學院，RSM 就是其中之一，代表色為深藍。RSM 就好比是政大商學院，有屬於 RSM 的教學大樓以及小型圖書館。有些書只有 RSM 體系下的老師或學生才借的到喔！別的學院的學生可不見得能夠外借呢！

RSM 簡介

1. 歐洲學術研究機構排名前 3
2. 歐洲商學院排名前 10
3. 與全世界超過 100 所以上的名校遞結合作關係 (政大每年可至該所交換的名額為：上/下學期各兩名學士與碩士)
3. 強項學術領域包括：金融、一般管理、供應鏈管理、人力資源管理、資訊系統管理、策略



多元體系，溝通無礙

很多人聽到我要來荷蘭後，第一個反應是：他們都講英文還是荷蘭文？答案：兩者皆是，有些荷蘭人甚至會講三至四種語言。因為在歐洲境內的各國，其地理位置相鄰，所以或多或少都會學習一些鄰近國家的語言。除了一些本位主義較重的國家，懶的去學其它語言之外，大部份我遇到的歐洲人他們的語言能力都相當優秀。近年來，因為中國掘起，引起西方人學習中文的一片熱潮，有些交換生或當地的荷蘭學生偶爾也會秀幾口中文，讓我感到相當訝異，也警覺到自己正面臨著多麼強大的國際競爭壓力。



佇立在學校正門的各學院旗幟迎風飄揚

台灣的學制分為上、下兩學期，而在 RSM 則是將學制分為四個 block，上學期來交換的同學參與到的是 block I & block II；若是下學期才來交換的同學，則是為 block III & IV 以此類推。在學分制方面，採 ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System)，碩士班交換生至少要修 20 ECTS，最高不得超過 30 ECTS。課程的負荷量可以從它的學分數來推測，ECTS 越高，loading 越重，代表越沒有時間可以到處去玩。不同於台灣一堂課可以花半年的時間來學習，在荷蘭每一堂課都是採密集式的訓練課程，常常是一堂課一個禮拜就得上三次，若再加上課後與小組討論報告的時間，等於是每個禮拜、每天都在準備同一科目。

在這邊修課很有趣的一點是，大部份課程都會有所謂的 introduction day。在政大其實也有，不過通常都只是教授說明未來這一學期的上課內容、方式為何若同學沒太多問題，第一節課通常就這樣結束了。而在 RSM，教授在正式開始上課之前，都會安排一些有趣的活動，讓同學能更了解這堂課的上課內容。像是 entrepreneurship，第一堂課就帶所有同學到安特衛普，讓修課同學們自己親手造船，了解何謂創業家精神。在課程當天還遇到下雨天呢！但修課同學還是得完成任務，是個很難得的體驗。而 Supply chain 的課，教授則是採遊戲進行的方式，讓同學藉由共同參與製作紙飛機的過程，了解整個供應鏈的運作流程為何，有哪些環節值得注意。下午還有線上模擬的 beer game，讓修課同學學習如何採購、議價，為公司降低生產成本，賺取超額利潤。關於 human resource 的相關課程，教授也安排一整天都是團隊討論、提案、簡報，轟炸般的過程除了讓同學更熟悉彼此，也訓練自己在台上作簡報的風格與技巧。建議學弟妹在開學時不妨每一堂課都去旁聽看看，都會有意想不到的體驗喔！



在交換期間我共修了三門課，分別是：International Business Project (IBP)、Designing and managing the supply chain 以及 Foundation of consulting。

- International Business Project (IBP)

IBP 是 RSM 碩士交換學程的一大特點，它讓所有修課同學有機會參與公司運作，並協助公司解決實務上的問題。參與 IBP 合作的公司有大型的跨國企業，例如 Shell、Johnson & Johnson、SKF 等，也有小型的在荷新創企業。



IBP 的小組成員係由來自世界各國的交換學生所組成，並且由一位 company coach、一位 academic coach 共同指導。IBP 的主題包羅萬象，例如：如何將幽默導入組織行為進而誘發員工創新，或設計一套機制以檢驗一個公司的實際年齡等。IBP 就好比是企業競賽，獲勝隊伍還有不少獎金可以拿喔！不過這一堂課學分數為 10 ECTS，要花費相當多的心力與時間在這門科目上。如果想要趁著在歐洲交換期間好好到各國遊覽，建議不要冒然的選這堂課 XD

- Designing and managing the supply chain

因為在台灣從未接觸過供應鏈的相關課程，所以來到國外就想好好把握機會學習。巧的是，這門課是由 RSM 的院長 Steef van de Velde 與另一位教授 Finn Wynstra 共同授課。雖然它只有 5 ECTS，但這門課的 loading 應該有超過 5 ECTS 的量。這門課非常有趣，每次上課方式都大不同，你永遠無法預期今天教授會以何種型態來授課，因此在課前都必須認真準備，因為你很有可能隨時都會被叫上台前，換你來講課，而教授則是坐在台下吃著他的沙拉，看同學間如何就供應鏈上的某個議題進行討論、互動。此外，為了讓同學更加瞭解供應鏈，課程中也安排了兩個模擬遊戲，一個是以小組為單位，另一個則是以個人為單位。此種從遊戲中學習的方式，讓人更容易、也更認真投入去學習，而不只是死板的背書、讀 paper 而已。若未來有學弟妹對供應鏈有興趣，這堂課還蠻推薦的喔！



▲ Steef 教授鼓勵學生大膽擁有創新思考的能力

- Foundation of consulting

原本這一門是開在 block I，後來調到 block II 才讓我有機會可以選到這門課。這堂課的上課方式為理論與實務各半。每堂課的上半節，教授會用來探討顧問業的相關理論以及常用於產業或組織內部的分析工具。下半節則會請專精於各領域的顧問前來演講，並讓各組就當週所選讀的個案進行分析簡報，再由業界的顧問加以講評。由於這一堂課是第一次開，所以教授還在調整上課模式。這一堂課對於有選 IBP 的同學來說相當具有助益。因為參與 IBP 的同學就好比是公司的外部顧問，被雇用來為公司解決問題。身為顧問，必須軟、硬實力兼具，除了擁有理性面的邏輯分析問題能力，還必須具備如何與利害關係人溝通協調的能力。因此，透過這一堂課，可以讓修課同學更進一步瞭解顧問業的奧妙所在。

小叮嚀：

RSM 選課分為兩個 Block，在每個 block 正式上課前都還有機會更改欲選科目，前提是那堂課還沒滿就有機會選的上。此外，每個 block 也有學分的上限。

在這邊想再推薦另一門課— Study Change，它跟 IBP 很像，都是實務面的課程，讓學生訓練如何解決公司實務上的難題。IBP 是讓學生自行去摸索發展策略的過程，而 Study change 則是從理論與方法出發，帶你一步步建構分析模型。其實 RSM 有許多課程都相當不錯，有機會的話不妨多去旁聽看看！



交換 需注意事項

對於即將展開異國體驗的你/妳來說，風情萬種的歐洲生活一定讓你充滿無限想像！但是一個人隻身在外，有許多小細節你/妳不可不知喔！

1

攜帶防身物品以策安全

你說歐洲安全嗎？這很難給予很肯定的答案。就像待在很守秩序的德國，晚上走在街上還是有可能因膚色關係而遭到攻擊（例：東德 Wismar、Hamburg）；而在秩序較差的南歐國家，也還是可以大刺刺的大半夜在路上閒晃而沒發生任何問題（例：義大利 Firenze）。總而言之，建議出門在外，除了隨時提防自身安全外，可以的話，不妨將一些防身工具如防狼噴霧、口哨等，帶在身邊，以備不時之需。此外，若隻身一人在外，也請盡量避免早出晚歸。因為身旁有不少朋友都曾在一大清早天還未亮就往外頭活動，而被壞人盯上。所以在外頭盡量結伴同行，或者是避開深夜、清晨一個人行動。

2

支出除了外顯成本還包含內隱成本

在歐洲旅遊時，身為背包客當然希望各方面支出能省則省，所以會選擇搭乘廉價航空、搭早班火車或者是坐便宜巴士。在住的方面則可能選擇便宜的青年旅館或者是當個沙發客住進人家家中。無論是哪一種省錢方式，請不要被它的外顯成本給迷惑。也許可以找到飛北歐只要花 6 歐的廉價航空，但通常機場都是在較偏僻的地方，你可能還要再另外花時間、花火車票及接駁巴士的錢到機場。有的時候，該航班可能是在一大清早或者是大半夜，這種情況通常是要睡機場，不僅睡的不舒適也還要考慮自身的財物安全。此外，廉價航班雖然有些票價便宜，但它的機場稅卻高的嚇人，且手提行李若不小心超重，可是會被罰好幾倍的罰金。所以建議大家在考量外顯成本之餘，也別忘了它內藏哪些成本在裡頭喔。

3

入境必隨俗

外國人相當重視守時，就連一些較為散漫的南歐國家人，上課或開會必定準時出現。因為他們都已經把時間安排好，這段時間就是該用來做哪些事情，若因他人因素而讓整個行程受到延誤或耽擱，則這人形象在對方心中可能就打了折扣。有些荷蘭人也不喜歡遲到的人，他們都會不客氣的直接表達，所以請特別注意個人行為。此外，在歐洲搭大眾運輸工具可能會覺得有點奇怪，怎麼好像都沒人會來查票，所以就會跟著不自覺的忘了買票。（但在鹿特丹例外，搭 tram 常可見到查票人員在車上看守）基於使用者付費，有搭乘交通工具就應當買票，切勿抱持僥倖心態，一定被查到，罰金可是好幾倍呢！甚至也會在你的人生記錄上留下污點，不可不防！

