

一、學校及課程介紹

(一) 學校介紹

漢斯高等商業學院 (Reims Management School ; RMS) 坐落於距離巴黎 45 分鐘左右 TGV (法國的高速鐵路) 車程的漢斯 (Reims City)。該校於法國排名第 六到第八之間(聽法國 buddy 說是第六名), 屬於法國的第三等高等商業學校。(第一等有傳統名校 HEC、Essec、ESCP; 第二等則有 E.M. Lyon、ESC Grenoble 等。) RMS 成立於 1928 年, 目前全校約有 4400 名學生、90 位職員和 200 位客座教授。

值得一說的是, Reims Management School 目前乃為少數(全球只有 1%)通過世界三大商學院認證的學校。該校於 2000 年通過歐洲質量發展系統(European Quality Improvement System ; EQUIS), 2006 年通過工商管理碩士協會(Association of MBAs ; AMBA)和 2010 國際商學院促進協會(Association to Advance Collegiate Schools of Business ; AACSB)三項機構的認證。

RMS 是一個非常重視國際化的學校, 校園中有四分之一的學生是國際學生, 並且其學生根據其所屬 program 的不同, 也有機會至國外交換半年到一年的時間。該校目前有 160 個姊妹校, 其中包含 42 個國家。

RMS 有很多不同的 Program, 像是 MBA Program、Special MBA 和 Sup de Co Reims 等。而政大與 RMS 簽署的交換 program 是 Sup de Co(即 École supérieure de commerce de Reims), 程度是屬於法國高等商業學院 Grandes Ecoles, 專門培育法國高級商務人員的高等教育。也是 RMS 中最好的 program。

(二) 學期制度

有別於台灣的學期制度, RMS 的課程制度採「短期分段制」(Session), 每一年總共會有 0~12, 共 13 個 session, 每個 session 大約為期三個禮拜的時間。而我是秋季班交換的學生, 因此可以選擇 session 0~3 的課程。在每個 session 之中, 最多可以選擇 6 etcs (就是類似我們這邊學分的概念, 不過"好像"3 etcs 才是我們的 1 學分)的學分數。所以你可以選擇上一堂 6 etcs 的課、兩堂 3 etcs 的課、一堂 3 etcs 的課, 或是都不要選也可以!!!

這種密集課程的好處, 是時間很好自己安排。像我就把全部的課程集中在 session 0~session 2, 之後就可以有完整的時間旅遊, 不用因為時間的緣故而有所限制~ (台大的同學因為規定只要修 12 etcs 即可, 所以他們只修 session 0 和 1, 剩下 11 月之後的時間全部都是自己的呢!)

● 課程加退選

從學校的網頁中可以得知各個 session 的加退選時間, 但是我要說的是, 其實法

國是一個非常有人情味的地方(RMS 國際事務處的行政人員也都超級友善的!!)因此有時候超過加退選時間但是還是想要更動課程的話，寫一封信詢問一下也是有機會更動課程的!!!!像我臨時決定加入一門課，而在該課開課的前一個禮拜五(即星期五選課，下星期一開始上課，早就過了加退選的時間)，RMS 的工作人員還是讓我加選到了課程!

(三) 課程介紹

在 RMS 我總共修了三門課程，下面將為這些課程做些介紹

1. Strategy and Value 1

這堂課教的是公司的策略，總共由三位老師授課。一位老師教的是公司的基本策略介紹，例如要怎麼分析公司的優勢與劣勢(像是 Michael Porter 五力分析等)，再要求學生透過小組的方式對自己選擇的公司做分析與探討，這位老師總共會給學生三分報告，但是皆是針對每個小組選擇的公司做不同程度的分析。

另二位老師則是一位法國籍教師，上課常常偷講法文，教的東西也最為困難，是屬於公司財務和會計(據說好像是成本會計)的部分，如果之前在台灣沒有上過這方面課程的話，是很難聽得懂的。

最後一位老師則是透過不斷的 case study 來探討各個公司的策略，大部分的上課時間都在和小組討論 case，但是沒有回家作業。

最後在期末的時候，就會來一個大考試，好像是 20 題選擇題和兩、三題問答題吧，選擇題會倒扣，選擇題大部分都是考第一位和第二位(也就是教授基本觀念和會計的那位)的內容，而問答題則是考第一位和第三位(就是有分組報告和 case study 的那位)的部分。

其實那時候覺得第三位老師教得實在太難了，整堂課的 loading 又有點多，我在沒有完全念完就去考試了，考試也都不是到非常會寫，因此一開始很擔心會被當掉。但是千萬不要因為這樣就放棄，因為分組報告的比重也蠻高的，因此雖然考試成績可能不是很理想，但是終究還是通過了!!!!

2. International Communication and Negotiation

這堂課是一個黎巴嫩教授和一個美國教授合開的。黎巴嫩教授教的是 communication 的部份，藉由大量的廣告，來分析廣告想要傳達的意涵，並檢驗公司是否能將確切的資訊傳給消費者。而美國教授教的是 negotiation 的部份，講義上面有一些基本的 negotiation 名詞和觀念，老師也會透過很生活化的例子來讓同學了解。

這堂課有兩到三次考試，黎巴嫩老師考的是開放式問題，就是給你看一則廣告，寫出對這則廣告的分析，而美國教授考的是基本的概念與名詞，基本上只要念過

他的講義和上課筆記就可以了。期末會將整個班級分成兩組，代表兩個不同的公司來進行協商。整堂課並沒有分組報告唷(但不知道之後會不會改變)！

3. International Performance Management

這是一澳洲老師開的課程。整堂課就是在教授如何評量公司績效，像是 KPI 之類的指標，並且上課會給同學大量的文章閱讀，然後讀完再一起討論。另外總共有三項分組作業，前一、二項就是個案討論，分析公司遇到的情況以及可能的解決之道。第三項則是根據多個面相以及各種指標，來分析公司的績效狀況。我們這一學期只有分組作業，並沒有考試，不過 2011 年度的好像有考試。

4. 法文課

RMS 在每個星期四下午，會提供交換生免費的法文課。總共只分兩級，初級和高級。對有興趣學習法文的同學是一個不錯的管道。

5. 和香檳相關的課程

RMS 的特色就是位於香檳地區，因此課程中也有與 wine 相關的課程。之前同學的心得有寫 wine marketing 和 wine management，都是我之前十分想要選擇的課程，不過這種課程好像是“春季班”才會有唷～所以後來沒有選到:(

二、生活及文化交流

(一) 食

歐洲的 life expense 相較於台灣貴出很多，像是一條夾了火腿和起司的 Baguette (長條的那種法國麵包)，3 歐左右都是正常的價格，所以千萬不要被那邊的物價給嚇到呀！通常我上課時會在學生餐廳吃，晚餐則是在家裡煮，自己煮真的可以節省蠻多經費的。

學生餐廳的價格相較外面餐廳划算，3 或 4 歐就可以有主餐、沙拉、點心、麵包，不過 RMS 的學生餐比較貴，是 4.1 歐(左右，但是確定已經超過 4 歐了)，而 RMS campus 1 對面的 Reims University 的學生餐是 3.1 歐，RMS campus 2 附近的 Paul fort (某一間 crous)也有學生餐廳，也是 3.1 歐左右。

另外 RMS 學生餐廳隔壁有 cafeteria，專賣三明治和咖啡，三明治價格相對整個套餐會比較低一些。

此外法國的 yogurt、起司和巧克力(milka、Lindt、godiva)都比台灣便宜，尤其巧克力真的便宜蠻多的。並且法國最大餅乾(還是食品?)公司 LU 出的餅乾也都可以嘗嘗看。

(二) 衣

我在歐洲待的時間是 9 月~2 月初，基本上 9、10 月很快就入秋了，所以夏季的衣服其實不用帶太多，並且我的外套總共三件，一件可以擋風的皮外套、一

件薄風衣，和羽絨外套（這個冬天旅行時最萬用了！）。

鞋子部分，冬天旅遊時非常不建議穿雪靴，因為下雪時，雪靴一定會濕掉，腳就會又凍又濕。建議是穿雨鞋或是 timberland 之類比較可以防水的鞋子。法國牌 Aigle 的雨鞋在巴黎的歐洲谷 outlet 通常可以買到頗為便宜的價格，建議同學有空不妨去看看。

西班牙的 zara 真的比歐洲其他國家還要便宜（話說我覺得法國 zara 有時候都比台灣還貴了！），建議大家去西班牙遊玩可以多逛逛 zara。

一月底二月初時，全歐洲會有大特價，時常有 5 折到 3 折的折扣唷（尤其 zara、h&m、GAP 等），並且包括拉法葉百貨也會有折扣商品呢！

（三）住

RMS 的宿舍基本上分為兩種：

(1) ACHOBA：RMS 自己的學生宿舍。

就在 campus 1 隔壁，通常為 studio（廚房在房間裡面）的形式，空間比較大，廁所很高級，一個月 450 歐，不包括水電。

(2) CROUS：法國政府蓋的公立宿舍。總共有三種形式

- A. Individual room，廚房在外面共用，房租一個月約 270 歐，房租包水電
- B. Individual studio，房間內有自己的廚房，房租一個月約 370 歐，房租包水電
- C. T1 bis (2 persons)，房間內有自己的廚房，房租一個月約 470 歐，房租包水電

CROUS 在 RMS 有好幾棟，所以選擇的時候可能會不知道自己是否可以住在離學校比較近的地方，不過 **Residence des Faculte** 是一棟全部只有 studio 的宿舍，在 campus 1 的 tram way 站隔壁，生活機能很方便，離學校也很近，[我們這屆選擇 studio 的台灣人都住在這一棟](#)，我也是住這邊，並且大部分的交換學生也都是住這一棟，一樓大廳有一個 cafeteria，常常是交換生舉辦 party 的地方。另外 Paul Fort 在 campus 2 附近，生活機能也蠻便利的。

● 補充

盡量在工作人員的工作時間（週一～週五，8:00~12:00，14:00~16:30，並且他們有時候還會提早下班）check in，因為他們會先要求你去辦住宿保險什麼的（還要花時間找辦保險的地方）。另外我住的 Residence des Faculte 內的房間並沒有附床單、被子、枕頭等，最好在來法國前就先想好要去哪邊購買。

（四）行

在漢斯的交通工具就是兩種，一個是 tram way，另一個是公車，基本上車票都是同一種，在 tram way 旁邊的機器就可以買到啦。

票種大致可以分為：

1. 一小時票：一小時之內所有的交通工具和搭乘次數隨便你搭。

這種票第一次買 1.7 歐（大概啦），可以重複增值 4 次，增值時車票錢會比較便宜，大約 1.3 歐

2. 一小時票*2：可以用兩次的一小時票，也可以重複增值 4 次

3. 月票：一個月，不限交通工具，使用次數無限

在市區的 SNCF（tram way: opera 站）辦公室辦理，大約 35~38 歐吧，總之 30 歐以上。

基本上除非你真的很常前往市區，才會買月票。我是第一個月買月票，之後因為常常要去其他歐洲國家玩，就沒有使用月票了。

（五）玩樂&文化交流

1. BDI

RMS 學校社團大致可分為三種：（摘自陳謀毅學長的生活報告）

文化類社團聯盟（BDA）：諸如交響樂團，搖滾樂社，熱舞社，戲劇社等。

體育類社團聯盟（BDE）：諸如網球隊、足球隊、橄欖球隊等。

服務性社團聯盟（BDI）：國際文化交流團隊即屬於此。

BDI 為處理國際交換生事務的社團，包括 buddy program 和舉辦各式交換生活動。在去法國之前，BDI 就會先寄信問你需不需要有法國 buddy，可以協助我們日常生活的疑問。另外 BDI 也會舉辦各式活動，像我有參加的為 Orientation dinner、參觀 Pommery 香檳廠、Disney Land trip、和 buddy 增進感情的小活動、Strasbourg 聖誕市集等。價格都蠻划算的，並且也可以藉此多和交換生交流。

2. 交換生的玩樂&文化交流

● Cooking 交流

因為大家來自不同國家，因此分享各國的美食是一個很好的交流方式。像我和我外國的朋友們，通常每個禮拜會選一天週末，每個人帶一道菜，大家一起吃順便聊聊天。

● Pre drink 和 party

外國人很喜歡在自家開 party，其實就是放放音樂，大家喝喝酒聊聊天這樣，有時候週五週六的時候，pre drink 完還會去夜店玩一下，參加這類的活動是個體驗歐洲生活很好的機會（只能說他們真的是十分熱愛 party 呀！）。

● 運動

週末的時候，大家也會相約去公園踢足球或打籃球（女生也會約運動唷，不過玩樂性質居多啦），有空的話不妨也參加看看。

三、交換須注意事項

1. 攜帶物品（前人已經寫得很詳盡了，此處僅為補充）

● 台灣伴手禮

我是帶了很多張台灣的風景明信片，在最後要離開的時候送給外國人。不過我有同學帶了幾雙筷子（大創那種有筷子盒的）送給比較好的朋友，我認為是一個非常好的方式，建議同學可以帶一些筷子或有中國字的小吊飾當禮物。

● 旅遊書

我帶了法國和歐洲（寫全歐洲的，但沒有包含北歐），其實我覺得帶一本**全歐洲的旅遊書**還蠻方便的，可以讓你對各地的重點地區有基本的架構與觀念，剩下的就用網路資料來補強即可。推薦“**地球步方**”的旅遊書，內容十分詳盡，又有地圖。

● 錢

從銀行開戶到可以使用會經歷一段時間，抵達法國又要立刻支付兩個月房租和房屋保險等費用，建議身上必須要帶現金。我當時帶的有：

A. 現金

B. 匯票，聽朋友說用兆豐匯票在法國兆豐分行解匯最為快速。

C. 有國際刷卡功能的信用卡 or 金融卡。（我帶的是有國際提款和刷卡功能的金融卡）。另外 TGV 若選擇現場取票時，會要求出示線上刷卡的那張卡片，如果沒有的話就無法取票了。

D. 旅行支票。**不太建議帶這個**，法國人多半沒看過旅行支票，不但房租、保險不能用旅支支付，連銀行也都不太清楚旅行支票（還要特地去詢問）。因此個人認為旅行支票實用性不高。

法國治安不太好（不過我覺得漢斯還可以啦），因此如果在巴黎，身上又有大額現金的話，建議把大鈔 or 卡片放在貼身腰包裡，這樣比較不會被偷。

● 證件

辦銀行之類手續時，往往需要用到各項文件級大頭照，建議可先影印幾份帶著，除了節省影印費外，也比較方便。

● 智慧型手機或平板電腦（僅為建議）

在外旅遊時，筆電太重，往往不易攜帶，但常常又需要查詢資料。因此我會建議使用智慧型手機之類的東西，不僅可以上網（hostel 和旅館多半會有 wifi，訂房間時可以先確認），也可以將之前查好的旅遊資訊存放在手機中（手機可以下載閱讀 pdf 檔的 app）。

2. 請與 buddy 當好朋友，or 結交會講法文的朋友

在法國，幾乎很多地方他們都不願意跟你講英文，尤其是 **crous** 秘書實在太可惡了！像是 **CAF** 辦公室、房屋保險（**MGEL**）、診所等，所以不會講法文真的是很吃虧。因此建議同學一定要申請 **buddy**，或是認識一下會講英文的法國人，或是會講法文的中國人 **or** 台灣人（那邊有很多中國人在念書，並且大部分的人都會講法文唷！），這樣重要的情況下，溝通比較不會有困難。