

國立政治大學商學院交換學生電子報告

企管三 98305089 蘇娟儀

Lille Catholic University, IESEG School of Management

感謝政大商學院以及爸媽，讓我能有機會前往法國做為期一學期的交換；我前往交換的期間為 2012 年春季班(1-5 月)，在期間碰上不少問題也得到許多人幫忙，所以將交換生活的經驗寫下，以供未來要前往交換的同學做一參考，希望大家都能好好體驗自己的交換學年!!

學校介紹

IESEG 商學院

里爾天主教大學是法國最大間的私立大學，而 IESEG 便是間隸屬於里爾天主教大學的管理學院，里爾天主教大學底下其他不同的學院及圖書館也座落於我們在里爾的生活圈當中，在平時散步走路時就會不經意的發現他們所在之處。

IESEG 在法國是數一數二的商院，並且擁有完整的 Grande Ecole 學制，Grande Ecole 的文憑可是非常有價值的。IESEG 是個很國際化的學校，在這裡就讀的當地學生除了修滿基本課程之外，學校也非常鼓勵交換、實習，且也是修課必須，所以每人幾乎都有 1 到 2 次的交換、實習經驗，據我所聽過法國朋友們去交換的地點大多是美洲或亞洲，因為對他們來說那是不同於歐洲的世界，就等同於對我們來說，歐洲經驗是全然不同的體驗是一樣的。

IESEG 在里爾及巴黎都有校區，我選擇的是里爾校區。巴黎校區於 2009 年成立，較里爾校區年輕許多，座落於巴黎繁忙的商業中心拉德芳斯(La Défense)，位於新凱旋門(Grande Arche de la Défense)旁邊的大樓內，聽一些去巴黎校區交換的朋友說，那裡的校區較里爾還小，且因為是位於商業重鎮，所以附近的環境少了份大家一般所期待的大學印象，取而代之的是新穎的現代設計和更繁忙的腳步；而我自己也實際走訪一趟，雖沒有拜訪實際校區，但感受了附近的環境，真的滿現代且極具設計感。所以大家在行前選擇校區時，可就自己期望的環境和預算做考量，里爾校區較清悠、廣大，附近環境舒適還有軍事基地大公園(Citadelle)、Vanban 花園；巴黎校區富設計感且位於巴黎花都，當然花費必定較里爾校區高許多。

選課方式

在前往交換前，政大會告訴你必須填一個選課單，而這張單子隨便填填就好(是真的)，在 OIP 辦公室的交換學生行前說明會的時候 OIP 也會如此告訴你，因為這只是在告知學校你有在國外選課的事實，填好以後繳交至系辦即可。

之後抵達法國，學期開始前學校會舉辦一個為期約一週的說明週(Orientation Week)，由學校及 IESEG 的交換學生組織 International Club 合辦，期間的行程和教授演講都已經幫你安排好，而選課時程也在期中，請密切配合學校的時程選課，在選課之前學校發的課程手冊裡會有詳盡的選課方式介紹。

基本上 IESEG 的課分為密集課程(Intensive)及學期課程(Extensive)兩種，兩種課程不同的性質在於，密集課程每堂課為期一週，上課時間為早上 8:30 到下午 12:50 總共約 4 小時又 20 分鐘，一堂課為兩學分，每週星期五是期末考，期末考考完之後若沒有被當，2 學分即到手。學期課則是如同我們一般在台灣修的課，為期一整學期，期末考在學期尾聲，上課時間多為下午，每個禮拜一次，每次課程長度 2-3 小時不等。

兩種課程的比較在於，密集課程都在早上，所以你擁有整個下午的時間用來讀書、寫功課、做自己的事，有課的話那一個禮拜超忙錄，沒課的話一個禮拜超輕鬆；學期課多在下午，可以睡到早上自然醒，但下午就通常無法排太多事。交換期間一定會要安排旅行，而你的課在開始選課的約二至三個禮拜內都還可以跟學校做更動，也就是所謂的加退選期間，一旦加退選期間截止後你的課程時間表便定型；選密集課的情況是，你必須先大致規劃好你想去旅行的期間，把密集課排開，否則翹一整個禮拜的密集課是會被當的(因為你也沒去期末考)，選學期課的情況是，因為此堂課一個禮拜才一次，許多人就直接排定旅行後直接翹課(當然這裡不鼓勵翹課)。

你可以依個人需要去選擇密集課和學期課的比例，像我是全部都選密集課並且選了 9 堂課外加一堂 0 學分的法文課，法文課為可選可不選。在說明週學校會安排所有人參加一場法文筆試測驗，依據每人的筆試測驗來為你分班，法文班共分為三階：初學(Débutant)、半初學(Semi Débutant)、進階(Intermediate)，假如你在台灣已經學過法文再來考這個試的話，多半會被分入進階班，因為閱卷老師是照你所學過的文法來分班，我起初先被分入進階班，但這裡進階班已經是在

閱讀超多單字的文章、新聞，超出我能力所及，後來便去跟老師申請降級降至半初學，這時的文法正在上 *Passe Composé*、*Imparfait*、*Future Simple*。不需要覺得降級很丟臉或低階的課程你在台灣可能已經上過，因為在台灣學的東西多半是主閱讀、書寫，口說著重不多，降一級的好處能讓用我真正的能力上課，有點困難但又不至於太吃力的狀態，當然如果你想挑戰自己或追求卓越，繼續待在較難的那一級也無不可。

上課狀況

據經驗，在剛開始的始業典禮及重要手續大家的出席率都很高，之後的生活須知演講大多數人都不知去向。在這一週的下午或晚上，*International Club* 也會舉辦許多讓交換學生聚集的活動例如：*Barathon*、*Day Trip*、*Movie Night* 等，可以自己斟酌或參考前人經驗是否參加。

我共選了 9 堂課，密集課都是以來自各國的客座教授在授課，所以你會碰到來自各國的教授，有些教授在這裡就只停留 1 周，之後他又會飛往別國上別的課。在此簡單就我選過的課做介紹：

- BRAND AND 360° COMMUNICATION
- PRODUCT DESIGN AND INNOVATION
- IMPROVING BRAND VALUES
- BUSINESS TO BUSINESS MARKETING
- PERSUASION IN MARKETING COMMUNICATION
- NEW PRODUCT DEVELOPMENT
- PROFESSIONAL SELLING SKILLS AND PERSONAL SALES PERFORMANCE
- TECHNOLOGY AND INNOVATION MANAGEMENT
- PRODUCT DESIGN OPERATIONS

我選了非常多關於行銷及管理的課，其中也有非常多實際上重疊的內容，我個人非常推薦的課程由紅字標註，這些課分別由巴西教授、英國教授、及希臘教授所開，他們都具有他們獨特的個人魅力及上課方式，讓你完全直接融入課程和進入狀況，真的會學到理論知識和些許的實務經驗；而其他有些教授的上課方式及效果，常常會讓最後一堂課只剩小貓兩三隻。

注意事項

交換學生出門在外很自由很開心，但還是有些事情要提醒大家，不管是在旅遊或平常都需多注意：

1. 個人財務、安全

歐洲多數國家小偷橫行!!!請一定要格外小心，尤其觀光季的時候也是小偷上工時期，走在地鐵和人少的地方一定要看好個人物品!!!當然也有在歐洲一年完全沒事的，但若碰上的話不是虛驚一場就是損失慘重，我身邊的朋友包括我自己，偷拐搶騙全都碰過了，iphone 和 galaxy 被摸走已屬小事，請一定格外小心。

2. 中文名之使用

可能有人會想說，我出國在外，到底要用我的中文名字示人，還是我的英文名字呢?基於愛國心理當然使用中文名字是最理想，但礙於很多名字的發音，不是單一了當的發音，外國人記不住，有的也懶得記(除了有心與你來往的好友們)，所以你可以自行斟酌，不然通常我是以 Jennifer 來介紹自己，也有很多台灣人因為自己的名字很好發音，就用中文名字示人，也很 ok。

3. 文件備份及備查

建議所有重要文件甚至所有文件都掃描進電腦，並存於隨身碟裡備用，例如護照、出生證明、匯票/支票/旅支、任何的證明文件等等；這樣一來在繳交文件時方便作業攜帶，另一個很重要的原因是，法國人超愛出錯!!!而且千錯萬錯他們都不會認為是他們的錯，所以我們只能自己保護自己。

任何有自己姓名在上的文件大至護照，小至法國國鐵「12-25 青年證」，都要掃描或留影存證，因為法國人超愛拼錯別人的名字(不就是照著護照打而已嗎)，他們自己也會把法國人拼錯，所以當時我因故丟失車票及青年證時，導致現在在系統內找不到我的名字(就算我在系統裡真的有資料)，而叫我重新買票，若當時我有將青年證留影存證可能還有挽救的餘地。法國國鐵系統裡一定有很多像我這樣的冤魂。

另一種實在我也沒法救他們我也無法自救的情況是，我保險單上面的名字完完全全就是被他們拼錯(這不是台灣 100 年前在發生的事嗎)，系統裡確實有我的資料但他們就是常常找不到，自己愛拼錯自己又找不到也不承認錯誤，完全是造成客戶的困擾，我現在還在因牙醫保險的問題還在跟他們作無義意的周旋。

也許是在台灣交辦文件時完全不用考慮會拼錯字的情況(效率好太多)，所以在國外也沒特別注意，但有這樣的經驗，奉勸大家還是不要嫌麻煩，小細節多檢查一遍，會替自己省很多事。在國外就是最好不要出事，否則一出事很容易就會像我這樣陷入鬼打牆的深淵。

交流心得

整趟交換下來學習不少，不管是學煮飯、學法文、學交流、學自己想辦法處理事情；以前高中曾經去美國交換一年，我完全感受到美國的文化環境和法國是完全不一樣，美國文化鮮明、個人主義當道，法國相對較溫和、優雅內斂。

我認為出來交換最重要是願意打開心胸去接受不同的文化，接觸過多種不同文化和價值觀後，我們會一次次重塑自己的價值觀和看法，這些東西都會被內化為自己的一部分，進而有一套自己看事情的方式，而變得比較不批判，因為那些不同於自己文化的文化，其實沒有好壞，只是不一樣；並不是國外的所有事就是比較好、台灣就是爛，不用一味地崇洋媚外，只是有些體制和方式可能相對之下比較適合某個人。



在國外的時候亞洲文化多少還是會被某些交換生排斥，但也有很多交換生是對我們有興趣的，在 IESEG 的學生很多人都選擇去亞洲交換，也許就跟我們學生大都往歐美是一樣的道理。出來後也因為常需要向別人解釋我們的國家、我所來自的地方，所以對台灣更加認識、更堅定認同自己的文化，否則就連自己都站不住腳、不接受自己文化的話，如何能向那些不認識台灣的人介紹台灣，如何能向那些搞不清中國台灣關係的人說明這之間的分別。雖然很多法國學生對台灣的印象都只有 Made in Taiwan，但基本上在 IESEG 被我問到的同學全部都知道台灣這個地方。

出國觀光很開心，但當你要在一個地方久留的話就不會只是觀光了，你會接觸更多平常純觀光不會接觸到的人事物，可能有些會出乎你意料的有趣，有些會出乎你意料的糟糕；建議大家在出國前可先想好自己交換的目的地，才不會到要回家了才發現有事還沒做，或是覺得虛度一學期；是要不顧一切周遊列國大玩特玩呢，要逛遍各地的博物館呢，要每晚開趴喝酒跳舞呢，或有想要完成一系列遊記呢??有些憧憬會與出國後的現實不同，最好不要有過高的期待或預設立場，就只要以準備好接受新事物的平常心態，好好享受這個交換學年吧!!!

