

給即將前往新加坡國立大學交換的同學，恭喜你們，因為真的很值得。在交換的那四個月裡，是我人生當中最精采的四個月，希望看我的心得報告，旅程不將屬於我，我所敘述的風景也將成為你的生命體驗。最後預祝你們交換生活也絢爛美麗。

1. 交換學校介紹,課程學術

學校簡介

國立新加坡大學(National University of Singapore，簡稱“NUS”或是“國大”)，是新加坡第一所大學學府，創始於 1905 年，一間歷史悠久的世界級名校。學校共有 9 個學院，共設 50 學系，在校學生約 19000 人，研究生 7000 多人，教研人員約 3000 人。在 2012 年全世界排名第 23 名的大學，及亞太地區僅次於日本東京大學、京都大學，位居全亞第三，是亞太地區一所著名的高等學府。

校園設施

新加坡國立大學坐落在新加坡西南部，在 Kent Ridge，校園很大，各個建築物的佈局依山的走勢而設。學校校園內有四通八達互聯網，而且每個建築物之間都是相連的，在新加坡下午下雷陣雨的時候，可以從不用帶傘藉由建築物之間，走到要上課的地方，真的是很棒的設計。

校內每個學院都有自己的餐廳，他們稱之為“Canteen”，全校學生提供餐點(他們的 canteen 就像是政大的憩賢樓一樣，點餐然後選座位)。餐廳食物、飲料、水果等應有盡有。中式、西式餐、新加坡小吃、韓式、日式、印尼菜、越南菜、馬來餐、印度餐等種類繁多，價格也相當實惠。

校內有專用巴士，路線沿途設有多個車站，方便師生到各個學院、圖書館、捷運站等等。

教育特色

新加坡國立大學的教學語言是英文，學校採用了英式的 5 分制和榮譽學位制，根據學生的綜合累積分(CAP)授予不同等級的本科學位，再配上“Bell curve”這個系統之下，所有的新加坡人都卯足全力，都想拼個 A，也因為畢業後找工作都必須看大學時期的 CAP，換句話說，大學的成績幾乎決定了你的未來。我深深感受到新加坡人的「全力以赴」。從每個人平均上課發言超過 5 次，或者是一個半月前抱著課本開始準備期末考的精神，甚至是期末考報告前一週每天討論六小時的轟炸。就像震撼教育一樣，原來念書，壓力大是這樣。

學期設置

每個新學年開始於每年八月的第二個星期一，到下一年的五月初結束。每個學年分為兩個學期，第一學期從八月到十一月，為期 18 週，教學週 13 週，在 9 月時放假 1 週。第二學期從一月到四月，為期 17 週，教學週 13 週，在 2 月時放假 1 週。

課程學術

MKT3418B PRODUCT AND BRAND MANAGEMENT

這門是我在整個交換過程裡，在我心目中數一數二的課。教授為日本人，但過去在美國攻讀學位及工作，曾在 Johnson&Johnson (嬌生) 當 Product Manager 的經驗，老師是個很美麗的日本人，每次上課穿著都很時尚，在光鮮的外表下，有嚴格日本人的個性，上課不能遲到，上課不能用手機及電腦...等基本的要求。教授經驗豐富，上課的編排非常有組織及規劃。每堂課都已經安排好個人上台報告的 4P 主題，還有每週的 case discussion。另一份書面報告、團體報告及期末考，還有新加坡商學院最愛的"class participation"整個學期下來，完整學到進了公司之後，行銷到底是在做什麼，不同於在大一大二學到比較枯燥的行銷理論。課程內容豐富，但相對的付出的時間及精力也比較多，整體上來說，非常值得!

MNO2302 HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

這門課是我在整個交換裡面，最喜歡的課。相較於星期一的 product and brand management，這門課上課氣氛輕鬆許多，但是又能學到很多。又或許自己對人力資源有興趣，所以每週的 case 討論，不管是自己思考過的答案或是世界各地同學的看法，或是老師的結論，都讓我得到許多不同的觀點。另外，每週的分組 presentation，從每個不同的人資主題，做深入的探討。在繳交個人書面人資報告的時候，從老師發回來的 feedback 中，就能看得出來她真的每一份都很認真看，從報告架構、內容編排、邏輯清晰度，甚至是在 feedback 後面都有一段對個人的評語，收到那份批改後的報告，當下是很雀躍的，畢竟自己的報告，老師每字一句的看完並給你建議及改進，學到的，遠遠超過沒有收到 feedback 的報告。老師是個不折不扣的台灣人，講到台灣的時候，都會先問我的意見，再跟全班說"I think so, too."總而言之，是個非常認真的老師，跟我同堂的新加坡人說，那是她最後一個學期，整個大學裡這是她修到最棒的一門課，真的覺得我很幸運。

BSP3001B BUSINESS POLICY AND STRATEGY

這門課的教學方式又更重討論了一些，一週 2.5 小時的課裡面，老師大概花 1.5-2 小時在討論 case。但每週的 reading 幾乎是 40 幾頁以上，只有幾次把所有的 reading 念完，給自己的目標就是念完 case 就好。有一次沒有念 case，就整整在教室裡坐了 2 個多小時都沒有發言，非常之痛苦。那種全班在熱烈討論時，但你想討論卻沒有頭緒他們在說什麼的心情。自從那次之後，不管再忙，都還是會花時間把 case 看完。

MKT3402A CONSUMER BEHAVIOUR

這門消費者行為，老師運用生活上的經驗及結合課本上知識，上課內容豐富

而且深入淺出，用生活上所看得到的廣告來探討消費者行為。期末報告和企業(新加坡運輸業 Maritime Industry) 結合當作競賽，運用消費者行為學到的理論，幫公司行銷 Maritime Industry，因為期末報告同時又是商業競賽，跟我同組的同學竟然計畫要連續討論超過 24 小時，我只能說當新加坡人提到競爭的時候，是會用盡辦法爭取的精神。

2. 生活文化交流

在新加坡的交換生活，是值回票價，非常推薦學弟妹也來新加坡交換，包準你愛死這邊，像我一樣，一點都不想回來，或者是安排著畢業後再回去那邊工作的打算。整個交換生活，人阿好像身在異鄉的時候，才會從客觀的角度重新看見自己，而我檢視交換的日子，為什麼我會這麼快樂？原因在於我輕鬆自在的做自己，也因為自己的身份是交換學生，所以相對的用更開放的心胸去交朋友。而跟世界各地的人深度交談後，才發現原來世界這麼大，從一開始不知道生疏的和交換生聊文化、就像熟能生巧一樣，遇到法國人要選舉時，聊政治、遇到埃及人聊他們政變，遇到愛爾蘭人，剛好遇到 st.patrick day 就聊故事以為愛爾蘭人都怎麼慶祝，是真的像我所瞭解的一樣？好像遇到了世界各地的人都向遇到一個寶一樣，久而久之，與人應對也就更嫻熟，也到聽到世界上另一個聲音。

其實我們之所以出發旅行，很多時候是為了離開故鄉的「同」，遠赴他鄉的「異」。不同其實來自人的不同，相異的皮膚不只是表面，尚有流在血液裡習慣還有飄散在空氣中的體味。成了不同的思考，不同的價值觀，在末段交疊成一場異國文化的盛宴。

此趟旅行，讓我發現，旅行不只是玩樂，而是尋找自己在世界上的位置。讀書不只為了應付考試，而是養成打開一扇又一扇世界窗口。不像本地學生一樣努力追求 A；因沒有分數壓力，念書似乎成了自動自發，因為上週念的 case 很有趣，所以這週抱著期待去念這週的。漸漸的，我找回了上了大學後，遺失的最初的念書的樂趣。說來慚愧，身為交換學生在沒有壓力的情況下念書，讀的 paper 或是真的學到的概念，帶得走的可能都比過去在政大都還多。

旅行還有另一個好處，那就是會讓人領悟到原本認為理所當然的事，其實一點也不當然，特別當人在國外時更是如此。就是當你看到世界各地的人們用不同的方式生活著，看到價值觀完全不同的人們生活的模樣，心中根本性的疑問會油然而生：我是為什麼這麼的活著？例如：當印度人每天都下午 2 點吃中餐，下午吃點小點心，晚上 9 點吃晚餐。你會開始發現，我是為什麼早上起床吃早餐，12 點就吃中餐，晚上 6.7 點吃晚餐。又或是，當亞洲人吃飯時，大家都會準備好相機開始一直拍照，但跟法國人吃晚餐時，沒有一直照相，就是很愉快的享受美食，但或許更專注於當下，反而記得更深刻。你不禁思考，我為什麼這麼上癮於拍照？真的什麼都要拍嗎？當我一個義大利的朋友天天找我出去夜店跳舞或是去 bar 聊天喝酒時，我不禁想著我一個禮拜要出去幾天？這些問題看似簡單，

但經過思考後，你其實是真正的知道你在做什麼，有思考過後的行為，是對得起自己的。不是渾渾噩噩，而是真正的活著。

簡言之，在新加坡典型的交換生活就是，早上 9,10 點起床，享受新加坡獨特的早餐，看當天上課的案例，中午 12 點去上課，下課差不多 3 點，跟同堂課的同學去吃點點心聊聊天，或是到了期末就都是討論報告。之後去重訓室跑步、健身兩小時，回來洗澡，之後和不同的朋友吃晚餐、聊天，出門逛逛或是 party，差不多 2.3 點就寢。但其實交換生因為活動很多，所以可以說相對比不規律的生活。

3. 交換須注意之事項

抵達時間

我去的是下學期，因為新加坡學制不同，他們一月第一週就開學了。但政大還在期末。我記得我當時 1/13 號一考完我最後一科期末考，就直接飛往新加坡，但其實我到的時候，他們已經開學兩週了。當時我在期末考的時候，他們已經開學了，很擔心選課問題，同時另外交換的學姐已經到新加坡參加歡迎會、說明會，拿到自己的課表時間，但自己還在台灣什麼都不能做。也不知道自己選課時間有沒有衝堂...等。真的是所謂的在台灣著急，但什麼也不能做。但其實到了新加坡大學後才發現，即使我晚到了，在跟商院辦公室的承辦人員溝通一下，其實是能加或退選課，這讓我鬆了一口氣。

簽證

到了新加坡，如果你沒有延遲抵達的話，基本上學校會幫你辦好學生簽證，交換學生只要去拿就好。但是要是像我一樣晚兩個星期到的話呢，你就只是自己前往辦理，按照學校承辦人員的指示，搭捷運預約辦理。只是還沒有拿到學生簽證之前都無法自由出境新加坡，向我就是過了年才拿到我的學生簽證。所以過年的假期就是待在新加坡囉。

選課

基本上就是在台灣時會選一次，但是到了新加坡大學後又能再和商學院的小姐更正一次。所以基本上想要選什麼只要有空位，就能選上那門課。而且每個人對課程的評價都不一。去年的學長姐都建議我選 2-3 門就好，但每個人的目標和重心不一樣，所以我當初就選了四門課，因人而異。

開戶

在新加坡開戶是非常的方便，我一到新加坡不久就決定在 DBS 開戶了，沒有最低存款的要求，從台灣匯款的手續費也才幾百塊而已，重點是要出國旅行走走，訂機票或是旅社、飯店...等都很方便。而且新加坡各地都能用卡付費，我出門最後都只帶一張卡，不用領現金，又能隨時在網路銀行查看餘額或交易紀錄，簡單方便。