

## 電子報 4

交換學校：University of Strathclyde

系級：風管四

學號：100308004

姓名：李庭

### 選擇寄物公司 trade-offs

這是發生在我即將回國的事情。Strathclyde 規定學生要在 6/14 前退宿，但是我回台灣的機票是 6/25，不可能帶著行李旅行的情況下找寄物公司是必要的，那時貪圖便宜就找了網路上很大的公司，評價看起來也不錯，叫 Lovespace。

那是一家包含 collection 和 delivery 服務的公司，只要在網路上選好想要公司取行李和送行李的日期地址，只要那天在指定地址等待確認給出或拿到行李就可以，不用自己送跟取。剛看到這種公司也有猶豫，因為完全不知道他放行李的地點，怕如果他沒送回來我連要去哪裡拿回行李都不知道，但是後來看在他的評價不錯在英國也是老公司，應該是個誠實經營的公司，再加上費用和其他公司或機場置物櫃比起來真的便宜太多了，一個月兩件行李 25 鎊，而且時間又很趕，就倉倉促促決定了這家。

我的歐洲行會玩到 25 日當天早上才抵達 Glasgow，當天下午四點的飛機，於是我加了錢訂 25 日請他在早上 10 點前把行李寄到，沒想到我等到九點多時，運送行李的公司 Citylink 傳來了簡訊跟我道歉我的行李會 delay，但沒有說會晚多久，於是我馬上回電話問他確切的時間，他說幫我查詢再回電，我也馬上趕到學校宿舍辦公室尋求幫助，那裡的老師也打了電話，運送公司說我的行李被分開運送，第一件行李確定會在下午兩點到三點間送達，第二件行李無法確定會不會今天到，當下真的嚇傻，因為不管哪種照他的說法我應該兩件行李都等不到，四點多的飛機我兩點多就要到機場，於是我又自己跟 Lovespace 通了非常多通電話，來回陳述了我緊急的狀況和我之前 order 的內容，最後他才幫我換了運送順序讓我在一點多拿到第一件行李趕去機場，並承諾會把第二件行李寄到台灣給我，一再確認後我也只好相信他，很不安的只拿著一件行李就搭上飛機回台灣了。而現在已經過了一個月我的行李還沒到台灣，跟寄物公司來回通了快二十封 email 確認很多事情，雖然他們態度都滿好，但是從英國寄東西實在很麻煩，加上他們處理事情都要經過繁複手續，讓我一直還拿不到行李對他們印象真的很差，只能說如果要找寄物公司真的要慎選，可能多花一些交通費拿去 self service 的寄物櫃會更保險。