

里昂交換電子報#1—法文、銀行及電信

法文

來法國交換，最大的障礙絕對是法文能力。在一開始的幾個月因為語言的障礙會導致極大程度的不適應跟挫折感，這股挫折感產生的壓力時常會轉換成對於法國的負面觀感。如果未來學弟妹想要來法國交換，我強烈的建議學弟妹必須要具有簡單的法文能力(至少上半年法語)，才會讓生活比較平順，同時在適應環境的過程中也比較不會那麼痛苦。

對法國人來說，在法國說法語是應該的並且是表示對於法國人尊重的一個方式，切記部分法國人十分排斥使用”Hello”或是”Good morning”等英文用語打招呼，時常聽聞身邊好友因為使用英文打招呼而遭受法國人直接拒絕交談與拒絕其所要求。普遍法國人並不會要求你的法文可以溝通或是很流利，只要你擺出「很想要嘗試講法文」的姿態，他們通常就可以接受到你的誠意(同時滿足他們的自尊心)，這樣問起問題或是做起事來都會平順很多，真的沒有辦法的時候再表示自己不理解，並禮貌詢問對方是否會說英文，才是最佳的方法。

銀行

法國交換學生幾乎無法避免要在銀行開戶的任務，因為大部分的電信或是房屋合約甚至保險，都會與銀行帳戶綁在一起。所以一進入交換的城市，最重要的第一步就是去銀行開戶。

最常見銀行不外乎 BNP Paribas、Societe Generale 以及 LCL 等等，並不是每一個分行的行員都會說英文。同期交換生之中，同時有人在 BNP 與 LCL 開戶，經驗及比較如下表：

銀行/分行	BNP / Ecully	BNP / Part Dieu	LCL / Ecully
英文溝通能力	可	稍差	可
業務處理速度	慢	普通	快
行員態度	極度差勁	友善	十分友善
提款額度	七天 1000 歐元	七天 1000 歐元	七天 800 歐元
刷卡額度(預設)	30 天 1000 歐元	30 天 1000 歐元	30 天 8000 歐元

其他優惠	海外合作銀行提領現金免手續費	海外合作銀行提領現金免手續費	房屋保險 1 元/一年
------	----------------	----------------	-------------

在銀行方面的結論，我們一致認為 LCL 會比 BNP 還要好，因為 BNP 除了常犯錯之外，agent 的態度又很

友善，幾乎無法解決問題，反觀 LCL 雖然在海外提取現金可能會稍微貴一些，但是其實多付出的錢並不會太多！



BNP PARIBAS



SOCIETE GENERALE

電信

電信方面，同行的交換學生有些人申辦 SFR 以及 B & you 兩家電信，我本身是申請 B & you，並一到法國時有申請 orange 電信的預付卡。以收訊來說，法國室內的收訊一律都不太好，所以也不必奢望太多。而價錢部分，orange 因為是預付卡，在三者之中也是最貴的（此外，聽說千萬不要申辦 orange 的合約因為解約極度麻煩，完全會被搞瘋）。SFR 的費率與 B & you 比較接近，但是如果非網路上申請而至實體店面申請，一個月一樣 20 歐元的費率只能拿到 500MB 的上網容量，網路則可以 5 GB。最後則為我最常使用的 b & you，只需要你的銀行帳戶 RIB 以及地址，你就可以即時申辦號碼，通常一個星期內可以完全搞定手機，唯一需注意的是合約解約需要十天，須提前申請喔！

