

電子報第四期

《銀行注意事項》

EMLYON 李亞璇

法國的銀行，分行的獨立性很高。學校是與分行合作，因此不能隨便找一家銀行辦理免帳管費的戶頭，必須要找與我們學校合作的銀行的分行。例如，BNP Paribus

LCL 的 Ecully 分行才有與 EMLYON 合作，所有的學生優惠在特別那家分行談畢才會生效，不能拿著 BNP / LCL 的優惠即任意找分行談開戶。我們有同學去其他 BNP 分行談開戶，該分行承諾不會收取帳管費，然而之後還是每個月收取 16 歐的費用…，抗議了亦無法改善，因此仍建議去 Ecully 分行辦理。

由於學校 iLink 從開學前即不斷在 FB 社團與發送信件，廣告關於 BNP Paribus 法國巴黎銀行的開戶優惠，且也會廣告關於 BNP Ecully 分行歡迎新人開戶的晚會，因此大部分的 EMLYON 國際交換生會不疑有它地在 Ecully 分行的 BNP 開戶。我認識的人，除非一開始有法國朋友帶去其他銀行開戶，否則皆會信任社團的介紹，集中在該分行開戶，然而這樣的行為容易導致以下缺點：1. 交換生太過於信任 iLink 的推薦，而未做其他銀行的比較、分析；2. Ecully 分行的 BNP 收到過多的客戶，將使其無力 100% 顧及所有的客戶。

iLink 會事先寄出通知，要求國際交換生騰出開學前的某兩天，帶交換生去 Ecully 分行開戶。為了節省時間，我們刻意提早去開戶，以便與其他國際交換生的開戶手續分開。不過，即使僅辦理五個學生的開戶，仍可看出行員的不耐煩。（該分行有一位會講英文的行員，負責管理國際生的帳戶，Marine，不過她蠻看心情辦事，也通常需要電話或 email 跟她先約見面時間、目的等，直接找她她有可能直接請你回去。）而前一年 BNP

EMLYON 國際交換生議定的優惠，包含電影優惠、某些網路商店的購物免費或折扣等，在我們今年全數取消，只有「免帳管費」的優惠。

而巧的是，我們遇見一位前來向我們介紹 LCL 的學生，說 LCL Ecully 分行優惠是 1. 國際電匯一個月免收手續費一次；2. 房屋保險一年 1 歐；3. 信用卡刷卡額度高，一個月可刷 8000 歐，領錢 800 歐。相較之下，1. BNP 房屋保險事先收取 50 歐，並「保證」50 歐為一年的房屋保險費用；2. 只有國外提款免手續費的優惠（這對於會去英國旅遊的同學非常有利，到英國領英磅，只有匯差沒有扣

手續費，且匯率是好的，因為BNP與英國Barclays合作)。最後，由於我父親會國際電匯現金到我戶頭，因此我又再辦了LCL，請他匯生活費進我帳戶，當下看到手續費16歐，寫信給LCL行員，真的立即被扣掉16歐。而我也申請LCL的房屋保險，退掉原本在BNP辦理的房保。

半年後，用完兩家銀行的心得為，LCL的Ecully行員Matthieu先生非常有禮貌、做事也有效率，承諾的事情說到做到，而BNP的行員則是完全相反。BNP原本承諾我同學取消租房後會馬上退還我們剩餘月份的房保（例如住四個月就退8/12的房保），然而後來BNP幾經在我同學的退租文件上找瑕疵，說明文件無效，非常不甘願地退房屋保險，而我用同一份文件向Matthieu退房屋保險，則是當天就順利停止！關戶的程序亦如是，Matthieu先生說可以email關戶，真的就當天寄信隔天關戶，而BNP則是必須特別去一趟，確保所有帳戶的事宜皆可結束，才可關戶。此外，BNP的辦事小姐，承諾我一周內即可辦完的簡單事項，拖了一個月才辦完，且該事對我來說事關重大，因此不太認同Marine小姐的辦事態度與效率。

推薦大家至LCL的Ecully分行找Matthieu先生，他英語很好，態度、效率都很棒，讓我對LCL印象深刻，好感加分。不過，就如第一段所述，各個分行的獨立性很高，因此若行員換了，也會完全地影響該分行的評價，小心起見，上述的銀行比較，僅限於這兩位行員還都在這兩家分行的情況作比較。