
生活報告

學年度：103學年度

中文姓名：林季穎

研修國家：法國

研修學校：里爾天主教大學IÉSEG管理學院



交換學校簡介

里爾天主教大學旗下的IÉSEG管理學院為法國境內有名的管理學院，創建於1964年，是一所擁有悠久歷史及學術經驗的學院。IÉSEG擁有兩個校區，分別是在法國北方的城市里爾，也是我這次選擇交換的地區；以及巴黎，兩個校區合計共有約3800名學生。2014年，IÉSEG的碩士學程被英國金融時報評價為美國地區除外的第21名。

針對碩士學程，IÉSEG提供涵蓋九個主要領域的課程項目，包括International Business、Fashion Management、Digital Marketing and CRM、Business Analysis and Consulting、Accounting, Audit and Control、Finance、Banking and Capital Markets、Negotiation for Organizations以及Big Data Analytics for Business。作為法國第一個開辦全英語碩士課程的學校，IÉSEG對於國際化相當重視。全校超過83%的教職員工來自世界各地而非法國本土住民，學校也在全球五十多個國家中擁有超過220所姊妹校，擁有EQUIS及AACSB的雙項國際認證。在我交換的103學年度上學期中，里爾校區中約有五百名國際學生，包括交換學生以及攻讀學位者，其中又以中國人與墨西哥人為大宗。



國外研修之課程學習

IESEG的課程大致可分為兩種，分別稱作密集課程(intensive course)與非密集課程(extensive course)。非密集課程非常類似台灣的一般課程，亦即每週授課，從學期初持續至學期末；跟台灣比較不一樣的地方在於學期中也常發生教室或授課時間的變動，所以還是需要時常查閱課表比較保險；同時非密集課程的期末考時程在選課時是未定的，多半會等到學期末才會公告期末考時間，這對於之後學期末後想要進行長途旅行的同學來說可能是比較嚴重的困擾，因為無法提早決定出發時間，導致沒有辦法以比較低廉的價格訂票。

另一種密集課程，則跟台灣有非常大的差別，密集課程在一週內就會結束，星期一到四每天早上四小時的課程，星期五早上進行期末考。一堂密集課程的學分跟非密集課程的學分相當，皆為2ECTs，所以相較之下密集課當週的負擔會比較繁重，每天多半都有規定的個案需要閱讀，接著星期三或四可能就需要小組上台進行報告；有些密集課的授課教授會選擇星期五不考期末考，但課程結束的一週或兩週後需要繳交一份較大型的小組作業。請假在密集課程中是較不被允許的，雖然也有些老師對於學生的出席不甚在意，但僅四天共十六小時的課程，缺席一天的影響個人認為非常大，甚至可能造成小組作業的進度落後，所以較不建議。

除了一般商學院的課程外，IESEG也為外籍生提供法語課教學，此法文課並非強制參與。學期正式開始的前一週為新生訓練週，在當週有意參加法語課程的同學需要接受統一的法文程度測驗，隨後進行分發。初學者到A2程度的班級一週有兩次課，每堂課約一個半小時，由法籍老師授課，一學期下來記為3ECTs；B1、B2及以上程度者則一週授課一次，學分數為2ECTs。IESEG亦有提供其他的法語課程譬如發音矯正班、生活會話班及針對DELFI測驗的課程。如果想在課外進一步進修的話，里爾天主教大學也有附設的法文語言課程，可視個人情況選擇。

IESEG要求所有的交換學生每學期至少選擇21ECTs，除非台灣這邊學校願意出具證明，否則不可以修習少於21ECTs。根據教育部的最新規定，2.5ECTs相當於台灣的1學分，換算下來21ECTs還不到台灣的9學分，其實也還算合理。不過最後實際的學分數，仍會因為加退選或是人數太多時採用抽籤方式決定等等，而可能少於所規定的21ECTs，但只要不要低於太多，其實學校方面也沒有太強硬的限制。

我在交換的這一學期當中，便因為運氣不好不斷被從最初選取的課程中踢掉，導致最後只有19ECTs。為了學期中也能有時間進行旅行，除了法文課為非密集班的形式外，其他的八堂課我皆選擇了密集班的課程，主要為行銷及產品創新的相關課程，這也是IÉSEG較為人推崇的領域。下面附上我所有修習的課程名稱：

- New Product Development and Diffusion
- Capital Structure
- Product Design and Innovation
- Improving Brand Values
- Customer Relationship Management
- Negotiation and Purchasing in an International Environment
- The Leadership Experience - Planning for the Unexpected
- Professional Selling Skills and Personal Sales Performance

由於IÉSEG十分推崇國際化，所以老師們也來自世界各地，我就經歷過原本在法國著名食品公司擔任行銷主管的教授，也有來自義大利、西班牙、英國及美國等學校的老師。課程皆以英文進行，但也因為老師們的不同背景可能有些情況下會因為口音的問題而沒有辦法完全理解，但IÉSEG的老師們皆非常喜歡與學生互動，也很歡迎學生們問問題，所以同樣的商學背景下，其實課程不會太難；但非商學背景的同學，可能對於密集班的選擇就必須多考慮一點，畢竟要在四天內完全掌握所有老師所講的內容，特別是中間因為時間問題老師可能也會跳過許多部分，是比較花費心力的。



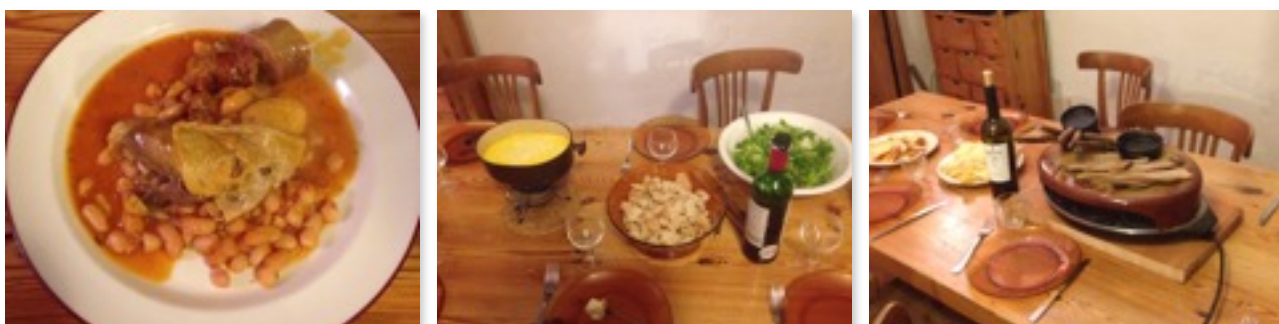
其他交換注意事項

幾乎所有的課程都有小組作業，約莫為3-5人一組，大部分的老師都會期待多國籍多文化背景的組合。利用小組作業的機會，能夠與不同背景同學一起合作，對於團隊合作、溝通理解等能力十分有幫助。我經歷過的組員們包含義大利、德國、墨西哥、菲律賓、韓國、法國等，合作的過程中難免也會碰到free riders，但總體來說是非常愉快的。利用英文表達自己的看法，習慣各地不同的英文口音，如何為自己的看法辯護或是接受他人的意見，了解來自不同背景下不同的做事型態與思考模式，對我而言都是非常有趣的經驗。原本我認為我的英文程度應該足以應付全英文的授課及討論環境，但實際參與後，深刻體驗到語言的能力並不是全部，如何邏輯面面俱到的考慮，條理分明有理有據地闡述，自信地為自己辯護同時也對他人的想法抱持尊敬，在課堂中永遠不懼錯誤而勇於表達自己的意見等等，對於歐洲人來說並不是一件太困難的事情，但對於我而言，仍存在不太能適應而畫地自限的地方。同時，這背後也存在著對於其他的文化我們是否有足夠的了解，對於普遍的台灣人來說，包括我，似乎對於多元文化的定義只著重在美國所代表的西方文化與中國所代表的共產社會上，這當然也是因為台灣本身的國際定位及政治議題導致，但這樣的印象卻是十分蒼白及片面刻板的。對於遠至歐洲各國間的文化差異，近如東南亞各國的不同文化，再到我個人認為跟台灣大眾認知最遙遠的中東國家，如何能夠自信而包容地敞開心胸以開放的想法面對一切，也是我在這五個月內最大的課題之一。

國外研修之生活學習

什麼樣的方式最能夠體驗一國的文化？經過這五個月，我的答案是一住進當地人家中。早在IÉSEG寄出住宿相關資料給交換學生前，我就已經通過之前也在此交換學生的介紹，與我擅長英文的法國房東聯繫好，決定之後在法國的這段日子入住她家接受她的照顧。

我的法國房東是一個曾在英國生活十一年的老奶奶，另外還有四個室友一起使用她的房子。在里爾，其實也有很多這樣的私人房東，是學校宿舍之外的另一種選擇。在家時，房東會時不時地與我用法文溝通，讓我有機會練習法文對話；同時，她也常常邀請所有的學生房客一起吃飯，享用傳統的法國北方家常菜色及布列塔尼地區的料理，因為她出身於布列塔尼。在她家中，我品嚐了正宗的cassoulet（見下左圖），是法國西南部的著名菜式，即為油封鴨腿燉煮白豆香腸；法國人冬天常吃的fondue（見中間圖）及raclette（見下右圖），兩樣菜式起源皆為瑞士，但由於其易於準備且使用大量的起司，所以也是法國人代表性的家常菜色之一；前者為台灣人也熟知的起司鍋，但不同的是法國人在食用時，沾取起司的食材只有麵包，而不像台灣吃法般加入香腸、肉塊及蔬菜等；後者則需要特殊的器材，將起司在個人用淺鐵盤中融化後，沾著馬鈴薯與各式香腸肉類食用；其他的想是作為甜點的烤大黃派，以及gratin dauphinois（牛奶起司焗烤千層馬鈴薯），和各式各樣的巧克力及布列塔尼產的奶油餅乾奶油派等，顛覆了我對於法國菜就是米其林餐廳中昂貴與精緻無比的擺盤的認識，為我解答了普通的法國人到底都吃些什麼這一疑問，也滿足了我的嘴饞。



跟著房東太太，我也參加了法國人所謂的派對，跟一般年輕學子們在酒吧中的喧鬧不同，成年法國人多半在自家中舉辦晚餐兼派對，約莫從晚間六七點開始，先是一些餐前點心與餐前酒，經過半小時至一小時的閒聊後，才進入正式的晚餐，正式一點的從前菜開始，

沙拉、主餐，餐後則會在端上起司與甜點，用餐過程當中也會搭配紅酒或白酒一起享用，一頓飯下來大約會在十一點甚至將近十二點才告結束。花費如此長時間的原因在於法國人習慣一邊低聲交談一邊用餐，熟識的朋友之間更是如此，因次一般法國家庭式的派對並不會聽到高聲喧嘩，反而是偏向平靜而祥和的嗡嗡交談聲。我個人非常喜歡這種派對，透過長時間的交談，能夠對於來自各地的人們所處的文化背景更加了解，同時氣氛也非常地輕鬆愉快。

而學校方面也有International Student Club，會定期舉辦活動及旅行，以增進法國當地學生及交換學生之間的互動。在我所在的這一學期中，就包括兩次品酒會、四次電影欣賞座談會、三次language cafe以及前往柏林、倫敦、阿姆斯特丹等地的小旅程。而里爾當地也有些廉價旅行社，我利用最多的是一間由中國畢業留學生所開設的Cice，這類旅程由旅行社提供來回巴士，若有過夜行程則有包含住宿旅店，在當地的行程則須由參加者自行計畫，由於旅費多半比來回的火車票便宜，我個人認為還算划算，並也能保持個人旅行的彈性與自由度。