

交換生活報告

一、交換學校介紹

(一) 關於鹿特丹管理學院

鹿特丹管理學院(Rotterdam School of Management Erasmus University, RSM) 屬於 Erasmus University。Erasmus University 成立於西元 1913 年其教學研究主要區分為三大領域：Economics and Management、Medicine and Health Sciences、Law, Culture and Society, 並以 medical, economics, law and business 幾項的學術貢獻最為知名。RSM 長期以來皆是歐洲前十大頂尖商學院之一, 也是歐洲前三大研究機構之一, 擁有超過 40 年商學及管理學教學經驗, 7,500 名大學及研究生以及遍布全球超過 28,000 校友, 超過一百所合作學校, 是相當知名的商學院。近年 RSM 也將企業社會責任及永續經營的概念融入於商學教育之中。

(二) 課程

秋季課程分成 2 個 block, 開設的課程為 master 的必修課程, 交換學生需要修 20 學分 (基本上跟讀 master 的學分是一樣的)。我主要是跟著 Organisation Change and Consultancy 這個系的課程選課, 課程非常學術, 極少 case study 大多需要閱讀大量的文獻, 其中一門課 (managing professional organisation) 甚至要求要寫五千字以上的小論文。另外一堂

(Foundation of Consulting) 內容比較有趣，主要是由學生分組依照教課書章節自行設計上課內容、互動方式。個人認為這堂課基本上不會當人，但是分組活動很多且要求一定要出席。另外，我還修了一門 information strategy，這門課就相對輕鬆的多，且是 100 人以上的大班，評分方式是分組報告兩份各 20 - 30 頁再加上期末考。

修完上述三堂課的感想是，課程本身並沒有很吸引人甚至有點無聊，但都會有幾堂課邀請實務的客座講師來上課，這些客座講師都非常好！

(三) International Consultancy Project

ICP 是 RSM 碩士交換一大特色，再四個月的交換期間內，交換學生以 5 人為一組協助當地的企業解決問題或檢視新的商業機會。我們這組收到的案子是美國上市公司 Eastman Chemical EMEA 區總部發現該公司產品中某項化學原料可以提高太陽能模組之轉換效率及耐久性，但該公司由於產品未觸及太陽能產業而對於此產業一無所知，故聘請鹿特丹管理學院協助，希望我們可幫助研究太陽能封裝產業 (photovoltaic encapsulant) 並建議是否應進入該市場及市場進入策略。

第一個月，我們主要工作內容是與公司聯繫、開會，確立公司面臨的問題和機會，並撰寫管理顧問計劃書，內容確立問題範圍及計畫中利害關係人的角色及義務。這份計劃書非常重要，日後三個月的計畫過程都是依照這個計劃書來進行，尤其重要的是要將研究問題定義清楚，不然公司可以無限擴張解釋，你們的工作就沒有結束的一天。

計畫過程中其實相當艱辛，由於 Eastman Chemical 完全沒有這個產業的相關資訊，而這產業屬於利基市場相關的產業報告幾乎沒有或者價格不菲，我們主要就是透過參加研討會、進行訪談及次級資料搜尋，逐漸了解太陽能封裝材料產業，過程中我們閱讀超過 50 份以上的化學報告以及聯繫 80 家左右的上下游廠商以獲得所需的資訊。過程中，我們持續須要與公司簡報，每次簡報結束後他們通常都會想到更多想知道的問題，希望我們納入下一次的 milestone 中為他們解答。

最終，我們團隊的研究報告較客戶公司美國團隊的研究更為精確及全面，客戶對我們的成果及給予他們的建議相當滿意，並給予高度肯定。但

二、生活及文化交流

基本上在 RSM 荷蘭學生其實跟政大一樣也不太裡我們國際學生，我們主要都是交換生或在 Hatta 的國際學生混在一起。

由於我住在 Hatta 有較多的機會與其他交換生相處，再加上我兩位 flatmate 都是 party 咖所以我們的 flat 總是有活動，無論是 beer pong 還是各種奇奇怪怪的活動都曾在我們的 flat 發生。這些 party 其實提供我練英文口說相當不錯的機會。而且，碩士交換同學們普遍對東方文化都還蠻感興趣的，蠻多東西可以聊。就連我手機用注音打字，被他們看到他們也是驚為天人，無法理解注音怎麼變成文字。在 party 中發現，歐洲人蠻喜歡旅行的，而且他們的地理真的非常好！有空建議可以先惡補一下。

另外，我主要是與我的 ICP 組員們互動，每次討論完我們都會去學校附近的酒吧喝酒聊天，偶而也會一起煮飯。其實，互相介紹傳統美食其實是很好的互動方式。對我們台灣人來說，最簡單的方式就是辦個水餃趴啦！我那時就邀了我 ICP 的成員和室友們一起包水餃煮水餃，過程還蠻好笑的，尤其他們包的水餃跟手榴彈沒什麼差別，我下鍋前都要幫忙先美容一下。而，我們德國組員則是邀請我們去他家煮德國傳統熱焦糖萊姆酒（feuerzangen bowle）。feuerzangen bowle 的製作方式相當特別，將鍋內放入檸檬、橘子以及紅酒，在於過上架起一座 feuerzangen bowle 專用鐵橋。在鐵橋上放滿糖並淋上萊姆酒（我們當天用 80 度的萊姆酒）。在將糖點著，燃燒後的糖會轉為焦糖並滴入鍋中。等到火熄滅後，美味的 feuerzangen bowle 就完成了！對於我這不太喜歡喝酒的人，很少會說酒是好喝的，但 feuerzangen bowle 真的是相當美味！



最後，我其他的文化交流，主要都發生在旅遊過程中，在 Hostel 中常常可以遇到各國不同的旅客，跟他們聊天其實也蠻有趣的，也可以在過

程中找到明天旅行的旅伴。其實不用太擔心自己的英文，他們的英文也不一定都很好，反正能溝通就好，我還遇過一位波蘭人，他英文其實不好一遍查電子辭典跟我聊天，非常有趣。另外，我個人非常推薦各個城市的 "Free walking tour"，他是最快可以了解城市內各景點和文化的方式，而且有任何想要知道的事情都可以問 tour guide 非常適合沒有詳細規劃行程時參加。目前歐洲有許多城市皆有提供 "Free walking tour" 導覽，但其實不是真的免費。這些導覽的運作方式其實是有一個的組織，在當地的青年旅館、星巴克或利用印製地圖及藉由網路行行銷吸引遊客在指定時間參加導覽。導覽員則在導覽結束後向參與遊客收取小費(但遊客可自行決定小費金額或不給)。

三、交換需注意之事項

關於交通、住宿、安全等資訊可以參考我的電子報，這裡主要就沒有提及的部份進行介紹：

(一) 博物館卡

荷蘭境內擁有非常多博物館，常常一個城市就有 5 個以上的博物館，光是在阿姆斯特丹就有超過 50 間博物館，而鹿特丹亦有博物館公園等，而梵谷博物館、安妮之家、荷蘭國家博物館等更是旅客必去的景點之一。博物館卡一張約是 50 歐元左右，它可以讓你免費多次進入全荷蘭所有的國立博物館，光是梵谷、國家博物館與安妮之家的門票加總，就幾乎回本了，且常常可以省去排隊買票的時間是非常划算的一張卡。博物館卡有效期限為期一年，可以無限次的進入參觀國立博物館，目前經驗指出卡便其實可

以出借，基本上不曾遇到查證件等等的狀況。可惜的是阿姆斯特丹某些著名博物館如海尼根博物館是私人的，需要另外購票。

（二）Rotterdampas

對於讀 RSM 的學生來說，Rotterdampas 可說是必辦的一張卡，原價 60 歐憑學生證辦卡 12 歐，基本上去一趟 euromast 或是 Rotterdam Zoo 就回本了。相較於博物館卡，Rotterdampas 的合作店家更多，從景點、餐廳到電影院都有合作，但缺點是不是所有都免費，但折扣下來還是相當划算。

（三）居留證

這張卡非常重要也非常的貴，遺失一張要 253 歐元，更重要的是他不能單獨作為旅行的文件，所以出入境一定要『同時』帶著護照。登機時，他們沒有查護照不代表不需要帶護照，如果心情好想要看護照那你就只能乖乖回去拿護照重買非機票了！