

生活報告

一、 交換學校與課程資訊

1. 選課與課程資訊：

- (1) **課程大綱**：在選課開始前的一個月，WU 就會寄來當學期學/碩班的開課資訊、選課日期和選課網址等相關訊息，可從此線上目錄查詢各課程的上課日期與地點、授課教師、上課方式和評分方式等。可依自己的時間安排選擇密集課或每週上的課。
- (2) **線上選課**：採取先搶先贏制好。
- (3) **學分轉換**：碩士班大部分的課為 6ECTS，2.5ECTS=政大 1 學分。
- (4) **課程介紹**：WU 非常重視出席，絕大部分的課只要缺席超過 4 小時就會被當(碩士班每門課總時數約為 24 小時)，每次上課前務必再次確認上課地點。以下介紹本學期所修習的課：
 - A. Diversity Management in Practice**: 密集課，一次 5.5 小時，五天上完。此課程每次上課皆邀請不同組織的管理階層來演講，當日上課最後一小時會針對當日內容進行筆試。課程中介紹在職場中可能存在哪些 minority groups 和歧視問題，再說明應如何管理此議題，以及探討 diversity 可以為組織帶來的益處。五次上課的主題分別為 Introduction to Diversity Management、Ethnicity、Sexual Orientation、Disability、Age management。
 - B. Human Resource Development - Leadership: The Lost Art of Earning Membership**：密集課，一次 8 小時，三天上完。以引導討論方式帶出單元主題，評分重點包含課堂參與、對 group work 的貢獻程度、final presentation 和一次筆試。此課程的授課老師歷年在美國數間公司內進行組織改革、改善組織績效，授課內容結合組織領導理論與實務經驗分享，非常推薦此門課。
 - C. Global Consumer Behavior**：每週上課，一次 2 小時。評分方式包含 Presentation、Final Exam、Peer-rating。課程內容包含消費者行為、消費者心理屬性分類、探討在不同國家和不同文化背景下，行銷人員面對的市場差異，老師也會舉許多企業在不同國家的行銷範例，同時鼓勵搬上同學分享自己國家的著名行銷案例，算是有趣又不難的一堂課。

2. 校園介紹：

- (1) **地點與特色**：2013 年 10 月後 WU 的新校園啟用，新校區介於地鐵 U2 線 Praterstern 站與 U2 線 Messe-Prater 站之間，出站後皆步行

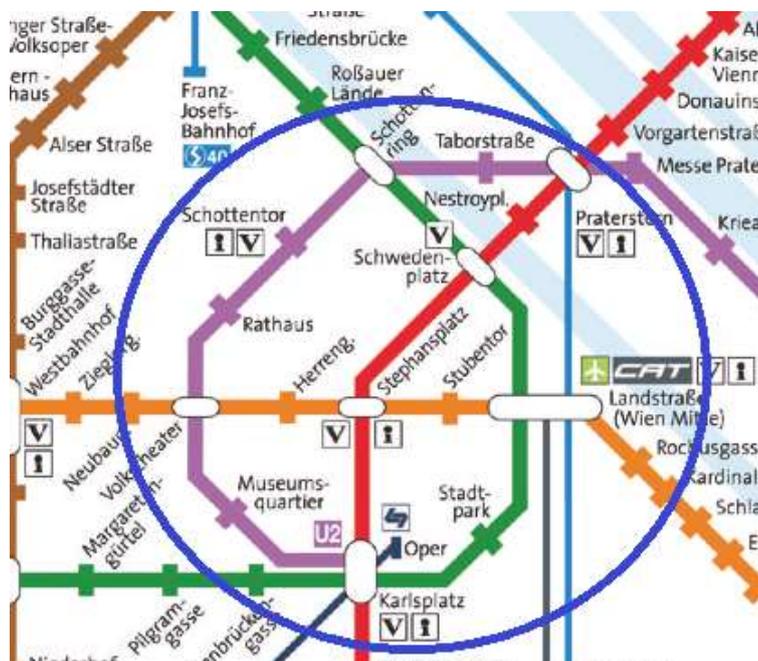
後可抵達。新校區的每棟建築物有個有其風格，特別是圖書館是由在國際建築界富有盛名的伊拉克裔英籍的建築師 **Zaha Hadid** 所設計的，**Zaha Hadid** 是首位獲得普利茲克建築獎的女建築師(2004)，在歐美亞洲都可見到其設計的作品，校內每棟建築物都是由不同設計師所設計，喜歡建築的同學可自行深入了解。

- (2) **圖書館與教學大樓**：設計前衛的圖書館內有多媒體語言學習中心和數十間討論室可線上預約使用時段，若需中途暫離的話，碩士班同學的學生證還有感應鎖門的功能；圖書館 5 樓和 6 樓的閱讀區有整片的落地窗牆面可以遠眺有名的 Praterstern 摩天輪，4 樓還有開放式的咖啡廳，可以讓同學適度地放鬆心情。新校區設計非常現代化，一進入教學大樓即可見到數個液晶螢幕顯示目前進行中課程的時段和地點，每間教室門口都有螢幕和 QR code，方便同學查詢教室使用資訊，一樓還有免費的電子置物櫃，空的皆可使用，以學生證感應後會自動上鎖。
- (3) **學生餐廳、校內超市和書局**：校內學生餐廳並不特別便宜，大部分餐點價格是 5 歐起，但整體空間非常舒適，空間寬廣、座位多且具有設計感，學生餐廳內部分櫃檯不收現金，同學需使用自動加值機在學生證上儲值，點餐後以學生證感應付款。學生餐廳內類似百貨公司美食街，有六個提供不同主食的攤位和一個提供咖啡甜點的攤位。在校內若想找便宜的食物，可以到校內的超市 SPAR，超市內有 2 歐三明治和 3 歐以下的義大利麵，其他食品和一般生活物品也可在超市內取得。校內書局位於教學大樓和超市之間，教授所開書單內的上課用書皆可從此購得。



二、生活及文化交流

1. 宿舍地點選擇：



建議選擇位在市中心及靠近地鐵站的地點，參考圖片中藍色圓圈內的區域，可用 google map 查看宿舍步行到地鐵站的時間。我是住在市中心和古蹟區附近的 **Kolpinghaus Wien-Zentral**，此棟部分為學生宿舍、部分是三星級旅舍，房間新且有 24H Reception！地點靠近三條地鐵線，分別步行 2、5、8 分鐘可到，其中一條為紫色的 U2 線，到學校不用另外轉車！非常推薦此棟宿舍！

2. 市區交通：

(1) 機場到市區：

- A. **機場巴士**：在機場外搭，上車跟司機買票，停靠點有兩處，分別是 **Schwedenplatz** 和 **Westbahnhof**，可查詢哪個下車站比較靠近住宿處，此兩下車處都有別的大眾交通工具可轉乘。
- B. **火車+地鐵**：機場內有走道連通到火車月台，月台上有機器可以買票，單程 4.2 歐元的單程票，可從機場搭 **s-bahn**(類區間車)到市區任一站，之後可轉乘其搭大眾交通工具到達目的地，所以大眾交通工具都可以搭，如 **bus**、**tram**、**u-bahn**(地鐵)。

(2) 大眾交通：維也納大眾交通網絡密集，非常方便，且有官方網站

「**Wiener Linien**」和手機 APP「**Qundo**」可供查詢，只要輸入起迄點，APP 就會提供數個可供選擇的交通方案，包含步行距離和時間、車次到站時間、轉乘資訊和行程總耗時等等。上述提及的大眾交通工具在週間都只開到晚上 12 點，如果週一到週四晚上 12 點後回家，可搭乘 **Night Bus**，一樣可透過手機 APP「**Qundo**」來規劃路線。

(3) 市區自駕：有駕照的同學可查詢奧地利國際駕照的規範細則，維也納市區隨處可見「**Car2Go**」公司的藍白色雙人座 **Smart** 車款，概念同台北市的 **U-Bike**，只要申請會員卡並儲值，就可以開停在路邊的藍白小車，還有專屬 APP 可幫忙定位搜尋附近的空車。價格為 0.31 歐/分、14.90 歐/小時、69 歐/日，若有非用車不可的時候，這是個不錯的選擇。

3. **文化交流**：在學期剛開始時可以多參加學生會為交換學生辦的活動，在活動中多跟大家交談，較有機會認識其他國家來的同學，也可以參加其他學校辦的活動，例如健行、餐會、旅遊等。如果真的對歐洲文化很有興趣的話，也可以主動邀約，我很幸運有個很會做菜的匈牙利室友，我們常常把朋友邀到家裡一起做菜請大家吃，也從中學到很多不同國家的料理和飲食文化，以及進一步認識、得到到對方家體驗不同生活的機會！



三、 交換需注意事項

1. 事前準備：

- (1) **關於 WU**：WU 交換制度完善，每隔一段時間就會發信通知有哪些事項需要完成，例如選宿舍、申請外籍學友和語言交換夥伴、選課協調、報到日期提醒等，有任何問題寄信詢問，WU 的國際學生事務處人員都會給予協助。
- (2) **簽證**：台赴奧地利雖可免簽，但學生仍須辦理學生簽證(免費，送件即可辦)，細節可打電話詢問奧地利台北辦事處(+886 2 8175 3283)，或參考政大 **International Exchange Programs** 網站上 2013 年國貿系孫睿鴻同學的生活報告，孫同學在其中分享了辦理簽證需帶的所有文件。
- (3) **醫療保險**：奧地利就醫昂貴，以本人的經驗為例，因為下雪太乾燥引發異位性皮膚炎，在維也納看皮膚科的門診費用加上處方藥品就要台幣近 6000 元，建議同學出發前要在台灣買旅遊保險(含醫療費用實報實銷等項目)；或是可到維也納再辦理當地醫療保險，費用為 52 歐/月，就醫時不需再支付任何費用或只需支付 20 歐元以內的費用，詳細資訊可請教 WU 的國際學生辦公室。有平常慣用的個人藥品建議可以從台灣多帶一些過去以備不時之需，如過敏藥或是氣喘藥等。

- (4) **學生機票**：建議可以購買華航的「中正機場-維也納」直飛機票，約 42000 元左右(2013 年 9 月出發)，好處是直飛省時、託運行李可達 30 公斤、改日期免費。
 - (5) **旅行支票**：Erste Bank 會收旅行支票，但只限美國運通的旅支(此銀行可買入旅支但不可賣出)，但不是每家分行都知道怎麼處理，建議到觀光客較多的分行或是帶一位會說德文的朋友去銀行辦理會順利得多，我去維也納四間 Erste Bank 兌換過，其中有一間分行因不熟悉此業務，現場兩位行員拒絕冒險受理。旅支兌現手續費為每筆交易 9.5 歐元/不限兌現金額。此為 2013 年底的情況，建議要攜帶 AE 旅支的同學可先打電話確認。
2. **抵達維也納**：一定要參加學校的 Orientation，當日學校會提供一份類似 Starter Pack 的資料，負責交換學生的學生會也會出席，在 Orientation day 除了會介紹學校環境之外，會提供的資訊還包含：
- (1) 如何領取**學生證**的相關手續；
 - (2) 如何取得**登入校園系統的帳號密碼**。此組帳號密碼可登入全歐洲的校園 wifi，此無線網路名稱為「**eduroam**」，同學在各個城市旅行時可以善加利用；
 - (3) **銀行開戶資訊**。校內會有 Erste Bank 的單位協助學生開戶，若其他間銀行有特別的學生開戶優惠，也不一定要在 Erste Bank 開戶；
 - (4) 如何取得**手機 SIM 卡**。若不想買學生會提供的 drei 電信公司的 SIM 卡，則不需買學生會會員卡，因兩者為搭售，drei 電信公司的合約僅可在奧地利境內使用，方案為每月 10 歐元/1000 封簡訊/1000 分鐘通話不限網內外/1G 網路；會常旅行的同學可以參考 2013 年 Summer Semester 國貿系孫睿鴻同學的生活報告，孫同學在其中有提到 Orange 電信公司提供可在歐洲全區使用的通訊方案；
 - (5) 如何辦理 **Meldezettel** (到類似戶政事務所辦理入駐登記)；
 - (6) 辦理**學生學期交通票**，此適用於 26 歲以下學生，全學期 150 歐元，冬季學期票可於 9 月啟用，夏季學期票可於 6 月啟用；26 歲以上者，建議買月票，47 歐元/每月。