

里昂交換生活報告

I. 關於 EMLyon

法國里昂高等管理學院 (EM LYON) , 是法國商界蠻有名的私立商業學校 , 其屬性為 Grand École , 並非是一般大學的體制。目前 EMLyon 的世界排名因為評量方式不同以及條件選取的差異 , 評比結果雖有落差但都落在歐洲前 15 名 ; 綜合來說 , EMLyon 的聲望絕對是足夠在法國找到很好的工作機會 , 尤其於精品產業。

1872 年成立於法國里昂地區 (目前為第三大城 , 居巴黎、馬賽之後) 。真正的校地在一個稱作 Ecully 的市郊 , 由市中心搭車約需一小時才可到達 , 是個很會下雪並且天氣很極端的小山坡。整體校區有三棟建築 , 分別由 A 到 C 命名。

A 棟建築是最主要的活動場所 , 大部分的教職人員辦公室都位於 A 棟的零樓 , 而教室就散落在一到三樓 ; 值得注意的是 , 學校的教室排列以及動線規畫的十分有挑戰性 , 往往很容易迷路或者根本找不到教室 , 建議如果得知教室是哪間可以先去搜尋 , 以免迷路造成遲到。

B 棟建築多半給予創業組織使用 , 有時候課程會到 B 棟使用一些高級的會議廳上課 , 學生往往在這都會感覺到不自在及格格不入。而 C 棟建築就是圖書館 , 這是一個商業藏書很豐富的書庫 , 也有很多自習的空間 , 沒事可以來這讀書也蠻舒服的 ; 此外 , 學校很重要的 IT 部門也在這裡 , 如果電腦或是網路上有任何的問題 , 都歡迎到 C 棟去尋找 IT 的職員 , 他們人都很好也蠻願意說英文。

EMLyon 於瑞士、上海都有合作的機構及校區，整體環境都蠻高度國際化的，組成份子以法國及中國人為主，搭配上其他國籍的正式生及交換生，偶爾會出現中文與法文瀰漫的狀況，十分有趣。

課程介紹

由於政大與 EMLyon 所簽訂的交換計劃是隸屬於 MSC(管理學碩士)學程的，所以我們只能修其學程下的課程，並無法去選其非常顯赫的精品管理課程。課程因為時間長度分成 5 及 2.5 ECTs，2.5 ECT 需上滿 5 星期共五次課，而 5 ECTs 就為兩倍。

(註: 課外討論及期中期末考時間另計)

我於交換期間修了四門課，各種課之間老師的素質參差不齊，相信以政大商院的實力，幾乎完全可以與 EMLyon 匹敵。(註: 僅限於英文授課，聽說法文授課的素質很高)以下是我所修習的課程:

1. Negotiation Skill (role play for business sales)

這是一堂十分充實並且實用的課程，就如同之前交換前輩所說的，上課方式就是即時錄影，由老師課前所發的單子當場角色扮演，錄影並於結束後老師立刻講評。整體課程都十分實用，老師給予的建議及銷售技巧都十分受用。授課的老師似乎並非固定，但英文溝通能力都很好，請別擔心。

2. Deciding for Entrepreneurs

這是一堂講述決策的課程，老師來自北美，課程中講述了許多決策過程之中會牽涉到的心理學層面知識，並提供許多例子讓同學了解，同時也應用在新創事業的決策行為之中。課堂氣氛非常輕鬆，老師也一直鼓勵學生將生活中的例子連結課堂上所學的理论。每周都會有回家作業，但是只要上課專心並且回家有經過消化及連結自身經驗，通常很快都可以完成。期末並沒有考試，而是分析一家新創公司的決策問題及課堂應用，此時老師強制分配組別，讓所有外籍生/交換生都可以與法國學生同組，進而採訪新創企業。

3. Market Research

行銷研究是一門十分重並且很沉悶的課程，此堂課完全是由講者將法文版的課程翻譯成英文，並授課。這學期的老師是臨時被調換過來的西班牙裔老師，其英文程度並不好，每每上課都十分吃力，也常常詞不達意使用法文尋求法國學生的幫助。因為講者並非課堂的負責人，通常她也沒有權利更改課程內容或規定，也因為體制的不完備，整堂課上的零零落落，講者往往都被夾在爛體制與不滿的學生中間，十分尷尬。課程內容多半是給予未來產品經理的訓練，會要求學生看懂 Sales Panel 等數據並判斷出行銷決策，內容雖實用但是吸收程度有限。

4. Social Network

會選到這堂課是因為對於數位行銷十分有興趣，但是其實這堂課是在講述社交網路(人與人之間的社會社交關係及活動)，選課期間老師遲遲沒有上傳課程大綱，最後就變成無法退選的慘劇。此堂課的老師是來自於英國的 Mrs. Smith，上課風格十分輕鬆，但也常常落東落西。整體內容還算豐富，但是沒有明確的脈絡讓所有人都一頭霧水，打分數也十分主觀，至今都還無法了解老師想要的是甚麼，選課前可能要稍加注意。

II. 里昂的生活及文化交流

生活資訊

1. 住宿/租屋資訊

每年租屋及住宿的狀態並不一定，我於交換前選取 EMLyon 原因一部分為學校有提供宿舍，但事實上並不然，政大與 EMLyon 所簽訂的交換條件內並沒有保證住宿，所以欲交換的學弟妹請特別注意。

若不幸沒有宿舍可以居住，就必須要租屋。最容易的辦法為找到當地學生或者學生宿舍機構申請分租，一般的法國房東因為語言障礙以及時間過短幾乎不可能。居住地點則因人而異，如果課程較少建議居住在里昂市區，如果以學習為主則較建議 Ecully，兩者房價幾乎沒有差異，惟交通上的時間須學生自行衡量。(註: Ecully 公車班次不多，並且很早就收班，根本無法參加 Party)

EMLyon 有專門負責學生租賃房屋的專員，但是那位女士根本無法幫上忙，有時候太多外籍生詢問她也會忙不過來；以我自身例子來說，我約莫寄過三四封信，但她從未回信，給未來交換生參考。而聽說她最多也只會給予一張房東聯絡資訊，一切都須要靠自己去聯絡。

(我自己住的學生宿舍為套房，一個月約 550 歐元不包含電，電費約 40 歐一個月，床單與廚具可以另外租，床單為一個月五歐及廚具僅須押金 55 歐)

2. 交通資訊

里昂地鐵與公車都十分方便，交通工具大概可以分為鐵路、地鐵、地上鐵及公車四種。里昂內所有路線是由 TCL 公司營運，票價也統一一致(鐵路為 SNCF，法國鐵路公司)。

票價方面，可分為單程票、日票、學生多次票以及 TCL 卡。

- ◆ 單程票約為 1.7 歐元，可一小時內無限次轉程及搭乘，若於公車上購買會較貴，2 歐元。
- ◆ 日票為 5.2 歐元，可於公車上或者地鐵售票機購買，在路邊的 Tabac 也可購買。
- ◆ 學生多次票一次須購買 10 張，為 13.3 歐元，使用時須有學生證。
- ◆ 如果常搭乘大眾運輸工具，通常會至地鐵站申辦一張 TCL 的地鐵卡，申辦時須帶學校文件、護照以及一張兩吋照片，卡體為 5 歐元，後續可以以 28.2

的月費購買月票，一個月內無限次搭乘。

文化交流

很現實地，一開始通常法國人都會自成一圈，比較不會主動認識其他交換生(尤其亞洲人)，如果要與外國人交流的話最好的辦法不外乎就是上課分組、參加學校舉辦的活動以及 PARTY!

上課分組的組員通常是跨國交流最簡單的第一步，通常在小組任務之外，大家都會先閒聊或者是一起約出去討論，這就是文化交流的最佳時機，通常外國人都會問一些關於台灣的問題，有時候做好一點心理準備或是實質上的準備也可以讓文化交流更加平順(例: 簡體中文與繁體中文的差異?/中文有幾個字?等等)

學校時常會舉辦一些校內活動，其中包含 International Forum，在 International Forum 之中，所有交換生都可以擺攤介紹自己的國家及學校，在這樣的場合之中，可以認識更多的外國人，也可以藉由交談，達到彼此文化交流的目的。往往在這樣的活動之後，都會增加幾個外國朋友，平時也可以約出去逛街或旅遊!

Party 是年輕人社交十分重要的一個部分，如果一開始沒有受邀請到法國人家開趴，不仿也可以自己先舉辦 Party，藉由自己的聚會增加被外國人認可的機會。舉例來說，我曾與其他台灣人一起舉辦水餃趴，從麵團到煮熟的水餃蒸餃都與外國朋友一起完成，不但有趣同時也可以傳授小吃文化精隨給外國朋友，往後大家也都仿效互相邀請彼此到家裡做菜!進而了解其他國家的文化及飲食習慣喔!

III. 交換須注意事項

在交換的過程之中，不論是生活中或是旅途中，根據我自身的經驗，可以粗略整理出下列數點注意事項：

1. 銀行不一定會收取旅行支票：不同於美國，在歐洲旅行支票根本就是進入崩潰深淵的門票，也許幾年前法國還有多數機構會免收手續費兌現旅支，但根據我自身經驗，有時候連銀行都不太願意兌現旅行支票，而拿到換匯的營業所又有可能會被收取高達 5% 的手續費，建議交換學生以匯票及現金為主，這樣會減少許多麻煩。
2. 旅遊安全：歐洲各大城市的治安有漸趨惡化的趨勢，因為貧富差距往往街上都會出現一些偷拐搶騙的行為，旅途期間除了財物要分開放之外，也必須長時間保持謹慎，若有詭異的搭訕行為，就必須要提高警覺，以免自己財物損失或是安全遭受威脅。
3. 旅遊前先做好功課：這點是針對想要「有效率攻克許多觀光景點」的旅遊風格所提出的注意事項，因為你除了沒有辦法有把握完美的敘述你想要詢問的內容，對方也不一定可以正確地回答你的疑問，所以出發前最好先做足功課，旅途才不會慌亂。
4. 掉髮危機：歐洲地區的水體是硬水，所以有部份的人長時間使用硬水洗頭可能會造成落髮，怕禿頭的大家建議可以去網路上搜尋特定的洗髮精，也許可以稍微對抗禿頭的危機。
5. 寄包裹：在國外待上半年，很有可能行李無法藉由航空公司行李帶回台灣。建議購買機票錢可以先查詢各個航空公司的行李限制，如果可以加掛行李絕對是恩賜。如果不幸無法加掛行李，可以使用法國郵政的航空包裹(目前似乎已經沒有小量海運包裹)，售價 7 公斤 46.75 歐元，約十天會到達台灣。